



# ABSENDER EINER E-MAIL PRÜFEN

PC-SCHULUNG-SCHREINER 2020

## ECHT ODER FALSCH



Sie haben eine E-Mail erhalten  
und haben ein ungutes Gefühl



Sie stellen sich die Frage:



Ist die E-Mail echt oder falsch?

## ABSENDER PRÜFEN



Der in der E-Mail angezeigte Absender ist Ihnen teilweise bekannt.



Die E-Mail-Adresse ist aber irgendwie anders.



Kann man prüfen, ob es sich um eine gefälschte Absenderangabe handelt?



JA – aber wie?

## **E.-HEADER AUSLESEN**

- Sie müssen den Header der E-Mails-Adresse auswerten.
- Was ist ein Header?
- Im Header (Kopfzeile) finden Sie alle Stationen, die eine E-Mail von der Erstellung bis hin zur Zustellung beim Empfänger durchläuft.
- Die E-Mail-Stationen werden von unten nach oben im Header aufgelistet.



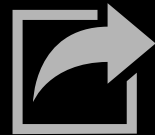
# OUTLOOK

HEADER AUSLESEN

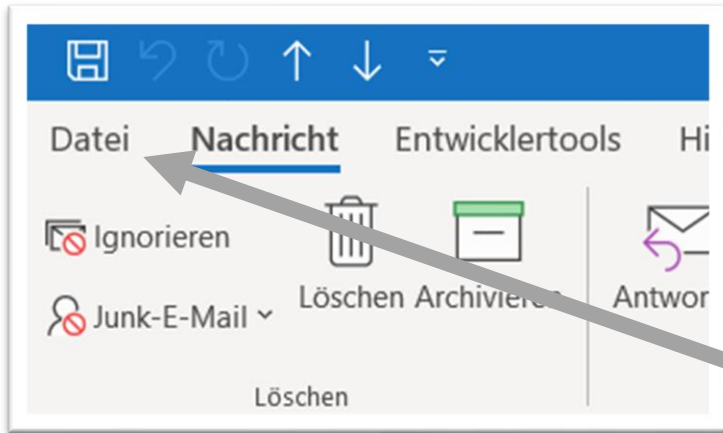
## OUTLOOK: HEADER AUSLESEN



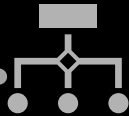
Wenn Ihr E-Mail-Programm Outlook ist, dann können Sie den Header einer E-Mail-Absenderadresse wie folgt prüfen:



Schritt 1: Öffnen Sie die E-Mail – aber **nicht** einen Anhang und klicken Sie **nie** auf einen Link innerhalb der E-Mail.



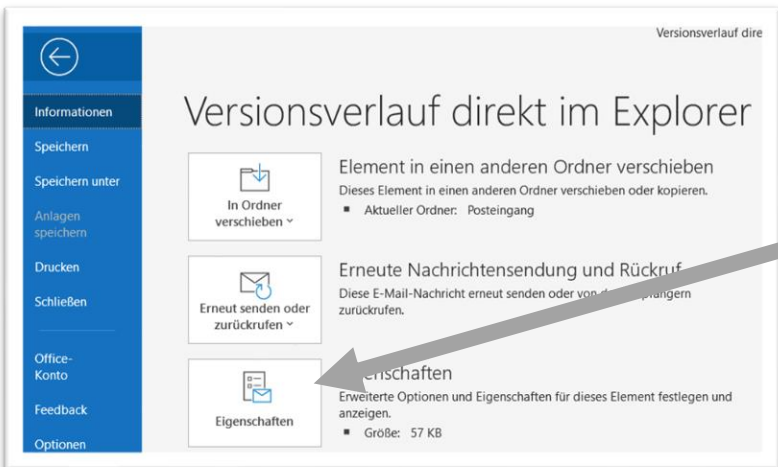
# OUTLOOK: HEADER AUSLESEN



Schritt 2: Klicken Sie auf das Register »Datei«



Schritt 3: Klicken Sie dann auf »Eigenschaften«



# OUTLOOK: HEADER AUSLESEN

Im Abschnitt „Internetkopfzeilen“  
finden Sie alle Informationen über  
den wirklichen Absender.

Eigenschaften

Einstellungen

Wichtigkeit Normal

Vertraulichkeit Normal

Sicherheit

Nachrichteninhalte und Anlagen verschlüsseln

Dig. Signatur ausgehenden Nachrichten hinzufügen

S/MIME-Bestätigung anfordern

Keine AutoArchivierung dieses Elements

Optionen zur Verlaufskontrolle

Die Zustellung dieser Nachricht bestätigen

Das Lesen dieser Nachricht bestätigen

Übermittlungsoptionen

Antworten senden an re-3WKB41G3-3WK2NYKH-18EP6K4@news.computerwissen.de

Läuft ab nach Ohne 00:00

Kontakte...

Kategorien Keine

Internetkopfzeilen

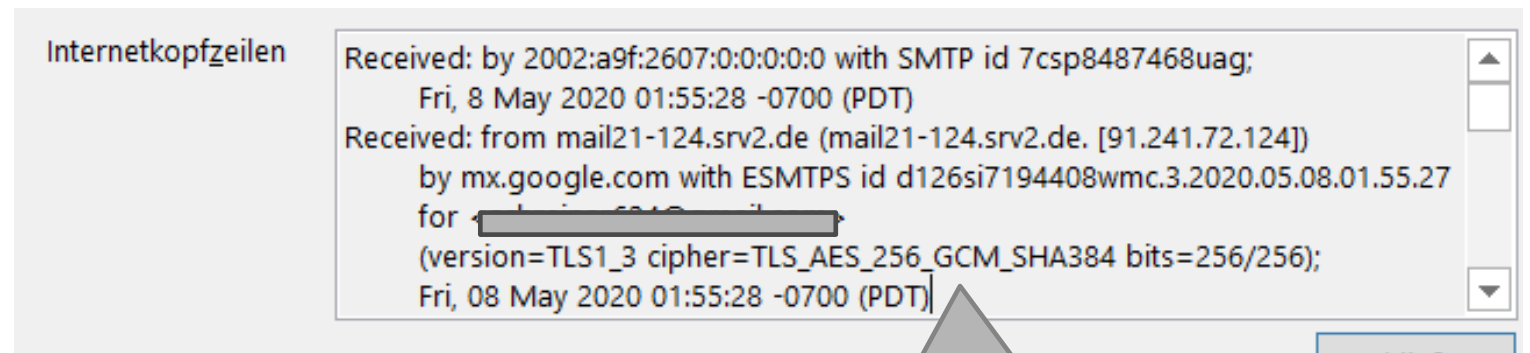
```
Received: by 2002:a9f:2607:0:0:0:0 with SMTP id 7csp8487468uag;  
  Fri, 8 May 2020 01:55:28 -0700 (PDT)  
Received: from mail21-124.srv2.de (mail21-124.srv2.de. [91.241.72.124])  
  by mx.google.com with ESMTPS id d126si7194408wmc.3.2020.05.08.01.55.27  
  for <[REDACTED]>  
  (version=TLS1_3 cipher=TLS_AES_256_GCM_SHA384 bits=256/256);  
  Fri, 08 May 2020 01:55:28 -0700 (PDT)
```

Schließen



# OUTLOOK: HEADER AUSLESEN

- Schritt 3: Markieren Sie den gesamten angezeigten Text der Internetkopfzeile (Header)



Diesen Bereich markieren > kopieren > und in ein Dokument (Word) einfügen.  
Dann können Sie den Text in Ruhe prüfen.



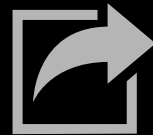
# THUNDERBIRD

HEADER AUSLESEN

# THUNDERBIRD: HEADER AUSLESEN

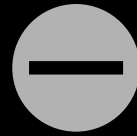
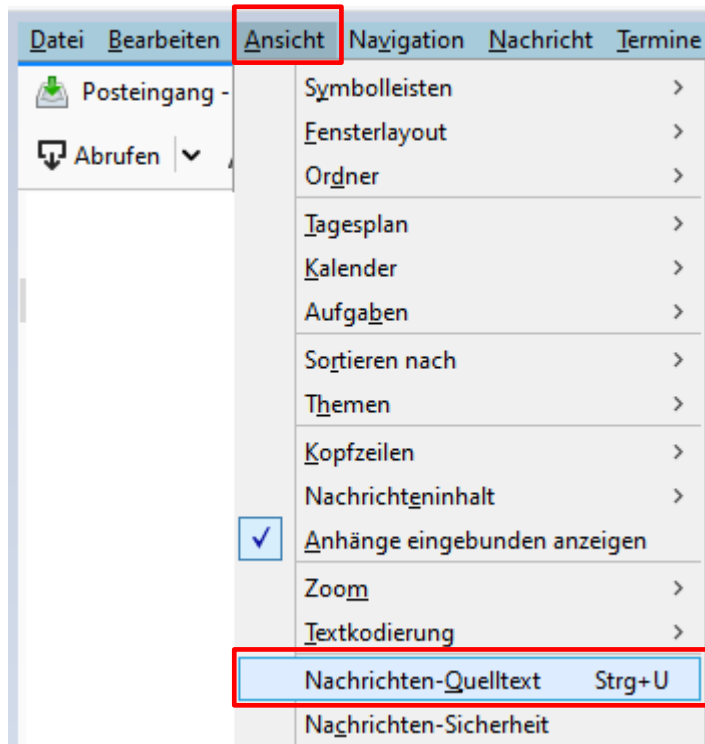


Wenn Ihr E-Mail-Programm Thunderbird ist, dann können Sie den Header einer E-Mail-Absenderadresse wie folgt prüfen:



Schritt 1: Öffnen Sie die E-Mail – aber **nicht** einen Anhang und klicken Sie **nie** auf einen Link innerhalb der E-Mail.

# THUNDERBIRD: HEADER AUSLESEN



Drücken Sie nun folgende  
Tastenkombination:



[Strg] + [ U ]

# THUNDERBIRD: HEADER AUSLESEN

Den Fensterinhalt markieren > kopieren > und  
in ein Dokument (Word) einfügen.

```
Quelltext von: imap://schreiner624%40gmail%2Ecom@imap.gmail.com:993/fetch%3EUID%3E/INB...
Bearbeiten Ansicht Hilfe
Received: by 2002:a9f:2607:0:0:0:0 with SMTP id 7csp8399356uag;
  Fri, 8 May 2020 00:05:05 -0700 (PDT)
Received: from mail21-124.srv2.de (mail21-124.srv2.de. [91.241.72.124])
  by mx.google.com with ESMTPS id y7si511618ede.225.2020.05.08.00.05.04
  for <[REDACTED]@gmail.com>
  (version=TLS1_3 cipher=TLS_AES_256_GCM_SHA384 bits=256/256);
  Fri, 08 May 2020 00:05:04 -0700 (PDT)
Reply-To: <re-3WJWTE1U-3WIDIOX9-QPXHYF@news.computerwissen.de>
From: "Computerwissen Daily" <cw-daily@news.computerwissen.de>
To: <[REDACTED]@news.computerwissen.de>
Subject: Fairphone wird Teil der TauschRausch-Aktion
Date: Fri, 8 May 2020 09:04:57 +0200
Message-ID: <re-p3545BLLsDt56h9d6_5FirNlvb7egyo-3WJWTE1U-3WIDIOX9-9UU1QP@news.computerwissen.de>
MIME-Version: 1.0
Content-Type: multipart/alternative;
  boundary="-----_NextPart_000_0017_01D6253E.33B29530"
X-Mailer: Microsoft Outlook 16.0
Authentication-Results: mx.google.com;
  dkim=pass header.i=@news.computerwissen.de header.s=mailing header.b=...
  dkim=pass header.i=@srv2.de header.s=mailing header.b=ImUGCGKK;
  spf=pass (google.com: domain of return@news.computerwissen.de designat...
  dmarc=pass (p=NONE sp=NONE dis=NONE) header.from=news.computerwissen.de
List-Unsubscribe: <mailto:listoff-3WJWTE1U-3WIDIOX9-QPXHYF@news.computerwissen.de>
List-Id: AQIE9ytM/KhHxJe4K/3nQuob6QhnrwA==
X-BlkEid: 0000000013B53FA81E4D774CA8FDEC71BAB31D210700C3B68E10F77511CEB4CD00A...
X-Google-Smtp-Source: APiOvnl+FRfXN4PiEhad+4HD100uK10cz0FE1Wkmi7ude500ANhuMG...
```



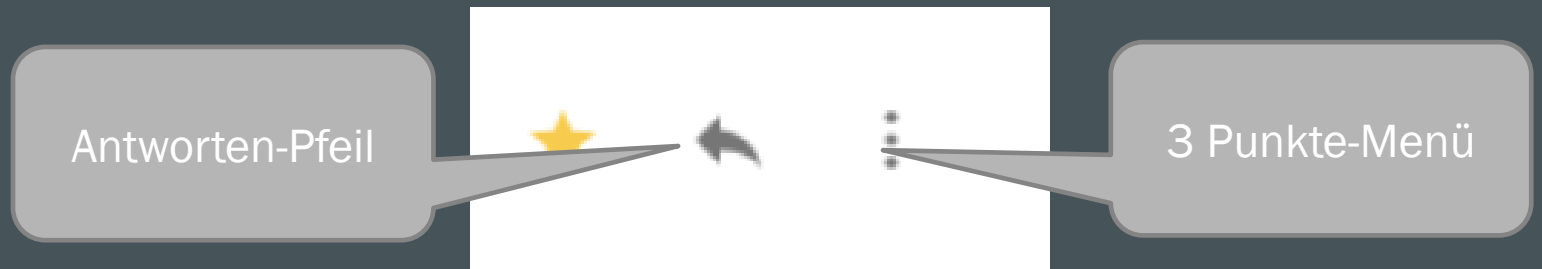
# GOOGLE-MAIL

HEADER AUSLESEN

## **GMAIL: HEADER AUSLESEN**

Sollten Sie Ihre E-Mails im Internet direkt bei GMAIL lesen, dann öffnen Sie die E-Mail.

Klicken Sie neben "Antworten (Pfeil)" auf die 3 Punkte.



# GMAIL: HEADER AUSLESEN

Klicken Sie auf „Original anzeigen“

- ➔ Weiterleiten
- Solche Nachrichten filtern
- Drucken
- Windows Secrets zur Kontaktliste hinzufügen
- Nachricht löschen
- "Windows Secrets" blockieren
- Spam melden
- Phishing melden
- Original anzeigen**
- Nachricht übersetzen



# Originalnachricht

Nachrichten-ID	<re-p3545BLLsDt56h9d6_5FirNlvb7egyo-3WJXHHBI-3WIJCEOY-4N4WA2@news.computerwissen.de>
Erstellt am:	8. Mai 2020 um 09:07 (Nach 6 Sekunden zugestellt)
Von:	Windows Secrets <windows@news.computerwissen.de> Mit Microsoft Outlook 16.0 gesendet
An:	[REDACTED]
Betreff:	Wieder nur ein "kleines" Herbst-Update?
SPF:	NONE mit IP-Adresse 0.0.0.0 <a href="#">Weitere Informationen</a>



[Originalnachricht herunterladen](#)

[In die Zwischenablage kopieren](#)

Received: by 2002:a9f:2607:0:0:0:0 with SMTP id 7csp8401801uag;  
Fri, 8 May 2020 00:07:41 -0700 (PDT)  
Received: from mail21-60.srv2.de (mail21-60.srv2.de. [91.241.72.60])  
by mx.google.com with ESMTPS id d1si455521ed1.266.2020.05.08.00.07.41  
for <[REDACTED]@mail.com>  
(version=TLS1\_3 cipher=TLS\_AES\_256\_GCM\_SHA384 bits=256/256);  
Fri, 08 May 2020 00:07:41 -0700 (PDT)  
Reply-To: <re-3WJXHHBI-3WIJCEOY-YXN50@news.computerwissen.de>  
From: Windows Secrets <windows@news.computerwissen.de>  
To: [REDACTED]@mail.com  
Subject: Wieder nur ein "kleines" Herbst-Update?  
Date: Fri, 8 May 2020 09:07:35 +0200  
Message-ID: <re-p3545BLLsDt56h9d6\_5FirNlvb7egyo-3WJXHHBI-3WIJCEOY-4N4WA2@news.computerwissen.de>  
MIME-Version: 1.0  
Content-Type: multipart/alternative; boundary="-----\_NextPart\_000\_0010\_01D6253E.331543C0"  
X-Mailer: Microsoft Outlook 16.0  
Authentication-Results: mx.google.com;  
dkim=pass header.i=@news.computerwissen.de header.s=mailing header.b=RlKa7M8m;  
dkim=pass header.i=@srv2.de header.s=mailing header.b=QNsP+ChF;  
spf=pass (google.com: domain of return@news.computerwissen.de designates 91.241.72.60 as permitted  
sender) smtp.mailfrom=return@news.computerwissen.de;  
dmarc=pass (p=NONE sp=NONE dis=NONE) header.from=news.computerwissen.de  
List-Unsubscribe: <mailto:listoff-3WJXHHBI-3WIJCEOY-YXN50@news.computerwissen.de?subject=unsubscribe>,  
<https://news.computerwissen.de/go/10/3WJXHHBI-3WIJCEOY-30C083SM-S00YW8-UL.html?>  
banner=SAM\_305870409826&SYS=527&SCID=c2NocmVpbmVYNjI0QGdtYWlsLmNvbQ%3D%3D&utm\_source=258376613860&utm\_med  
ium=email&utm\_campaign=305870409826&opt\_mandator=235858775348&opt\_affiliate=sonst\_sn10821&bmmailid=3WJXHH  
BI-3WIJCEOY-YXN50>  
Thread-Index: A07015mk1sPVuH52M8i27uGofm1u...

## HEADER - HINWEISE



Achten Sie auf die Zeilen „Received“  
(= Empfangen).



Hier erfahren Sie den wahren  
Absender an.



Received kann mehrfach vorkommen.

## HEADER

## RECEIVED WIRD ERSTELLT:



wenn die E-Mail vom Absender  
verschickt wird,



wenn die E-Mail über den E-Mail-  
Anbieter des Absenders verschickt  
wird,



wenn die E-Mail über den E-Mail-  
Anbieter des Empfängers in Ihrem  
Postfach eingeht.

## HEADER: RECEIVED



Ein typischer E-Mail-Header besteht demzufolge aus mehreren Zeilen, die jeweils mit „Received:“ beginnen.



Wichtig dabei ist immer die letzte „Received:“-Zeile.



Stimmen die Daten unter „Received from“ nicht mit der E-Mail-Adresse des Absenders überein, ist die Nachricht gefälscht und stammt nicht vom Absender.



# WIE ERKENNE ICH BETRÜGERISCHE E-MAILS?

# BETRÜGERISCHE E-MAILS

- Betrügerische E-Mails können auf Ihrem PC Schadprogramme installieren oder Sie werden auf gefährliche Webseiten mit Schadprogrammen geleitet.

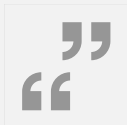
# BETRÜGERISCHE E-MAILS



Immer wird die Frage gestellt: Woran erkenne ich, ob eine E-Mail echt ist?



Es ist nicht immer leicht, dies festzustellen.



Aber es gibt Merkmale, auf die man unbedingt achten sollte.



# CHECKLISTE

MIT DIESER  
CHECKLISTE  
SPÜREN SIE  
FALSCH E-MAILS  
AUF:

# CHECKLISTE

- Sie werden in der E-Mail nicht persönlich mit Ihrem Vor- und Nachnamen angesprochen.
- Es werden Ihnen versprochen: Gewinne, besonders günstige Angebote.
- Es wird Ihnen gedroht: Forderungen von Anwälten / Firmen
- Sie werden aufgefordert einen PIN freizuschalten (Banken)

# CHECKLISTE

- Sie werden zur Herausgabe persönlicher Daten aufgefordert (PIN, Passwort, Kontodaten, Kreditkartendaten)
- E-Mail mit diversen Rechtschreibfehlern / holperige Sprache.
- Drohung von Kontosperrungen.
- Drohungen mit Fristsetzungen

# CHECKLISTE

- Öffnen Sie im Verdachtsfall keine Datei-Anhänge und klicken Sie nicht auf einem Link.
- Dateianhänge im Format xxx.exe, xxx.scr, xxx.vbs, xxx.rar nie öffnen – sie enthalten Schadprogramme.
- Selbtsame E-Mail-Absender-Daten.
- Prüfen Sie, ob Dateiendungen auch angezeigt werden. Dies müssen Sie im Windows-Explorer aktivieren.

## CHECKLISTE

- Windows-Explorer: Dateianhänge sichtbar machen:
- Schritt 1: Starten Sie den **Explorer** (Windows-Taste + E)
- Schritt 2: Klicken Sie in der Menüleiste auf **Extras**.
- Schritt 3: Klicken Sie auf **Ordneroptionen**.
- Schritt 4: Gehen Sie zum Register **Ansicht**.
- Schritt 5: Deaktivieren Sie die Option „**Erweiterungen bei bekannten Dateitypen ausblenden**.“



**E N D E**

