

## FRAGE: CANON-DRUCKER STEHT OFFLINE OBWOHL ER AN IST

### ANTWORT

Es kann verschiedene Gründe geben, warum Ihr Canon-Drucker als offline angezeigt wird, obwohl er eingeschaltet ist.

Hier sind einige Schritte, die Sie ausprobieren können, um das Problem zu beheben:

---

#### ÜBERPRÜFEN SIE DEN DRUCKERZUSTAND:

Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker eingeschaltet und mit Strom versorgt wird. [Ihr Drucker sollte sich nicht im Energiesparmodus befinden und genügend Tinte und Papier haben](#)<sup>1</sup>.

[Neustart von Drucker und Computer: Starten Sie Ihren Drucker und Computer neu und prüfen Sie, ob sich der Zustand Ihres Druckers verändert hat](#)<sup>1</sup>.

---

#### ÜBERPRÜFEN SIE DIE VERBINDUNG:

Ihr Drucker und Computer müssen ordnungsgemäß verbunden sein. Wenn Sie eine Kabelverbindung verwenden, stellen Sie sicher, dass beide Enden des Kabels fest sitzen. [Bei einer WLAN-Verbindung sollten sich Ihr Drucker und Computer im gleichen Netzwerk befinden](#)<sup>1</sup>.

---

#### ÜBERPRÜFEN SIE DIE DRUCKEREINSTELLUNGEN:

Öffnen Sie die Systemsteuerung und wählen Sie "Geräte und Drucker". Finden Sie den Canon-Drucker und klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf. [Wählen Sie "Druckaufträge anzeigen" und entfernen Sie das Häkchen bei "Drucker offline verwenden"](#)<sup>23</sup>.

---

#### TREIBER AKTUALISIEREN:

Wenn Ihr Canon-Drucker trotz der Neuinstallation immer noch offline ist, könnte das an Ihren Gerätetreibern liegen. [Es ist ratsam, alle betreffenden Gerätetreiber auf den neuesten Stand zu bringen](#)<sup>1</sup>.

Wenn diese Schritte das Problem nicht beheben, könnte es hilfreich sein, den Druckertreiber neu zu installieren oder einen Techniker zu Rate zu ziehen. Ich hoffe, das hilft!

Quelle: Bing/KI

Josef Schreiner

25.11.2023