

Kleine Abschreibung von E-Mail, gesandt am 18.10.2018 von Kundenservice@vnr.de an karasch17@outlook.de

„...Ihr Windows 10 Lizenzschlüssel lautet: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie alle vorbereitenden Maßnahmen getroffen haben. Auf Seite 4 Ihrer ersten Ausgabe finden Sie eine praktische Checkliste dazu.

Haben Sie das geschafft, legen Sie Ihre Windows-10-DVD in Ihr Laufwerk und folgen der Anleitung ab Seite 6 Ihrer ersten Ausgabe von Windows 10 perfekt beherrschen.

Ich bin ehrlich: Herr Matthisen hat mich informiert, dass es in 95 % aller Fälle keine Probleme bei der Installation von Windows 10 gibt. Sollten Sie zu den restlichen 5 % gehören, dann zögern Sie nicht ihn direkt im Computer Club (www.club.computerwissen.de; halten Sie unbedingt Ihre KnNr bereit: 93-786243-78) zu befragen. Dort steht er Ihnen persönlich mit Rat und Tat zur Seite. ...“

Es gibt Probleme bei der Aktivierung? So aktivieren Sie Windows 10 ein für alle Male.

Das kann leider immer mal passieren: Die Installation ist zwar gelungen, das Betriebssystem meldet aber, es sei nicht aktiviert und Sie haben 30 Tage Zeit, eben diese durchzuführen. In diesem Fall haben Sie zwei Möglichkeiten:

1.Über die Windows-Einstellungen

- 1.Öffnen Sie mit der Tastenkombination Windows-Taste + i die „Einstellungen“. Klicken Sie darin auf „System und Sicherheit“ sowie „Aktivierung“. Tippen Sie hier auf „Aktivieren“ oder „Produkt Key ändern“.
- 2.Tippen Sie den Schlüssel ein, den Sie von uns per E-Mail erhalten haben und bestätigen mit der Eingabetaste.

2.Per Telefon

Sollte die erste Methode nicht funktionieren, weichen Sie auf telefonische Aktivierung aus.

- 1.Tippen Sie ins Suchfenster unten links „cmd“ ein und drücken die Eingabetaste. Dadurch öffnet sich die Kommandozeile.
- 2.Tippen Sie hier den Befehl „slui4“ ein und drücken die Eingabetaste.
- 3.Im neuen Fenster klicken Sie auf „Afganistan“, wählen in der Liste „Deutschland“ aus und klicken auf „Weiter“.
- 4.Rufen Sie nun die gebührenfreie Nummer 0800/2848-283 an und folgen den Anweisungen. Im Folgenden fordert Sie ein Sprachcomputer auf, die angezeigte Installations-ID zu nennen. Als Antwort erhalten Sie dann eine Bestätigungs-ID, die Sie nach einem Klick auf „Bestätigungs-ID eingeben“ in die eingblendeten Felder „A“ bis „H“ eingeben. Abschließend klicken Sie auf „Windows aktivieren“.