

Externe Festplatte wird nicht erkannt

Verbindung wird getrennt

JOSEF SCHREINER

INHALT

Problem.....	2
Vorab: USB 2.0 – USB 3.0 USB-HUB	2
Vorab – Fremdprogramme	2
Vorab – Defekte externe Hardware	2
Vorab – Sicherheit.....	3
Checkliste: Externe Festplatte wird nicht erkannt – Verbindung bricht ab	3
Festplatte im Explorer nicht angezeigt - Datenträgerverwaltung.....	4
Laufwerksbuchstabe verloren.....	5
Festplatte wird im Explorer angezeigt - Überprüfen Sie die Festplatte auf Fehler	6
Geräte-Manager - wird die externe Festplatte angezeigt?	7
Energieoptionen für Festplatten prüfen	10
Geräte-Manager – ändern Sie die USB-Richtlinien	12
Geräte-Manager- Energieverwaltung	15
Externe Festplatte formatieren - Datenträgerverwaltung.....	17
Links von Microsoft	18
Stichwortverzeichnis	19
Haftung	21

PROBLEM

Windows 10 erkennt die externe Festplatte nicht oder schaltet sie im Betrieb automatisch ab.

VORAB: USB 2.0 – USB 3.0 USB-HUB



Abbildung 1: USB 3.0

Die heute verbreiteten externen Festplattenlaufwerke sind mit der Standard-Schnittstelle (früher USB 2.0) USB 3.0 (blau) ausgestattet.

PCs haben in vielen Fällen sowohl Ports für USB 2.0 als auch 3.0.

Achten Sie darauf, dass Sie den passenden USB-Port an Ihrem PC ausgewählt haben.

Verbindung: **blau** zu **blau**.



Abbildung 2: Y-Kabel

Im Lieferumfang von preiswerten (alten) externen Festplatten für den USB 2.0-Port befindet sich oft ein Y-Adapterkabel, das den Anschluss des Laufwerks an zwei USB-Ports ermöglicht. Der Grund: Ein USB-Port liefert zu wenig elektrische Leistung für das Laufwerk, daher wird ein zweiter USB-Port benötigt. Dieses Kabel ist daher bei USB-2.0-Betrieb unbedingt zu verwenden, bei USB 3.0 - angeschlossen an den blauen USB-Ports - ist dies nicht erforderlich.

Liefert der PC zu wenig Strom, dann kann auch ein externer USB-Hub nützlich sein. Notwendig ist dann aber ein „self-powered Hub“. Dieser ist mit einem eigenen Steckernetzteil ausgestattet.

VORAB – FREMDPROGRAMME

Ich gehe davon aus, dass Sie kein Tuning- oder Reinigungsprogramm eines Drittherstellers installiert haben.

Wenn ja, dann sollten Sie alles auf die Grundeinstellungen zurücksetzen. Diese Tools richten oft Schaden an Ihrem System an und sind überflüssig. Sie sollten die Tools (nach der Rücksetzung auf die Grundeinstellungen) deinstallieren.

VORAB – DEFEKTE EXTERNE HARDWARE

Kein technisches Gerät hält ewig.

Wenn Sie die externe Festplatte kürzlich erworben haben und alle Aktivierungsversuche sind erfolglos, dann sollten Sie das Gerät beim Händler reklamieren.

Bei abgelaufener Garantiezeit versuchen Sie die externe Festplatte – sofern die Festplatte bisher einwandfrei lief – wieder zu aktivieren.

Auch Tools können hilfreich sein z. B. [CrystalDiskInfo](#) | [heise Download](#)

VORAB – SICHERHEIT

Wenn Ihre externe Festplatte Probleme macht, dann sollten Sie sie Ihre wertvollen Daten sofort auf zwei externen Festplatten sichern. Ein Gau kann somit nicht eintreten.

Vertrauliche Daten sicherere ich nur auf zwei externe Festplatten – mit täglichen Updates. Muss der PC einmal in die Werkstatt, dann befinden sich keine persönlichen und vertraulichen Daten auf der internen Festplatte.

CHECKLISTE: EXTERNE FESTPLATTE WIRD NICHT ERKANNT – VERBINDUNG BRICHT AB

Wird die externe Festplatte am PC nicht erkannt oder schaltet sich immer wieder ab, dann kann dies (leider) diverse Ursachen haben.

Versuchen Sie folgendes:

1. Entfernen Sie alles USB-Geräte von Ihrem PC.
2. Fahren Sie den PC vollständig „Herunter“ – hierbei halten Sie die Shift-Taste¹ so lange gedrückt, bis der PC aus geht.
3. Schließen Sie die externe Festplatte wieder an Ihrem PC an.
4. Prüfen Sie die Stromversorgung (Spannungsversorgung).
5. Starten Sie wieder Ihren PC
6. Festplatte mehrere Male aus- und wieder einstecken, wenn sie nicht direkt erkannt.
7. Wechseln Sie den USB-Port am PC.
8. Wechseln Sie das USB-Kabel.
9. Testen Sie die externe Festplatte an einem anderen PC.

Wenn diese kurze Checkliste das Problem nicht gelöst hat, dann helfen vielleicht die folgenden Tipps:

[Festplatte im Explorer nicht angezeigt - Datenträgerverwaltung](#)

[Laufwerksbuchstabe verloren](#)

[Festplatte wird im Explorer angezeigt - Überprüfen Sie die Festplatte auf Fehler](#)

[Geräte-Manager - wird die externe Festplatte angezeigt?](#)

[Energieoptionen für Festplatten prüfen](#)

[Geräte-Manager – ändern Sie die USB-Richtlinien](#)

[Geräte-Manager- Energieverwaltung](#)

[Externe Festplatte formatieren - Datenträgerverwaltung](#)

[Links von Microsoft](#)

¹ Hochstelltaste

FESTPLATTE IM EXPLORER NICHT ANGEZEIGT - DATENTRÄGERVERWALTUNG

Wenn die Festplatte im Explorer nicht angezeigt wird, dann prüfen Sie, ob das Laufwerk in der Datenträgerverwaltung sichtbar ist.

Drücken Sie die Tastenkombination [Windows] + [R]

Tippen Sie ein: **diskmgmt.msc**

Klicken Sie auf **OK**.

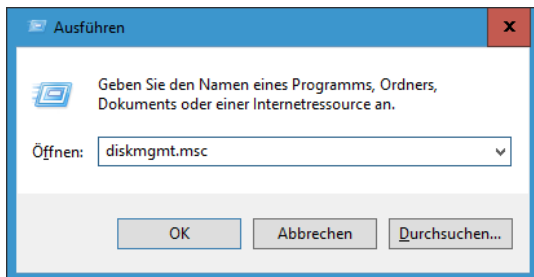


Abbildung 3: Datenträgerverwaltung starten

Es startet die Datenträgerverwaltung.² Alle verfügbaren Festplatten werden angezeigt.

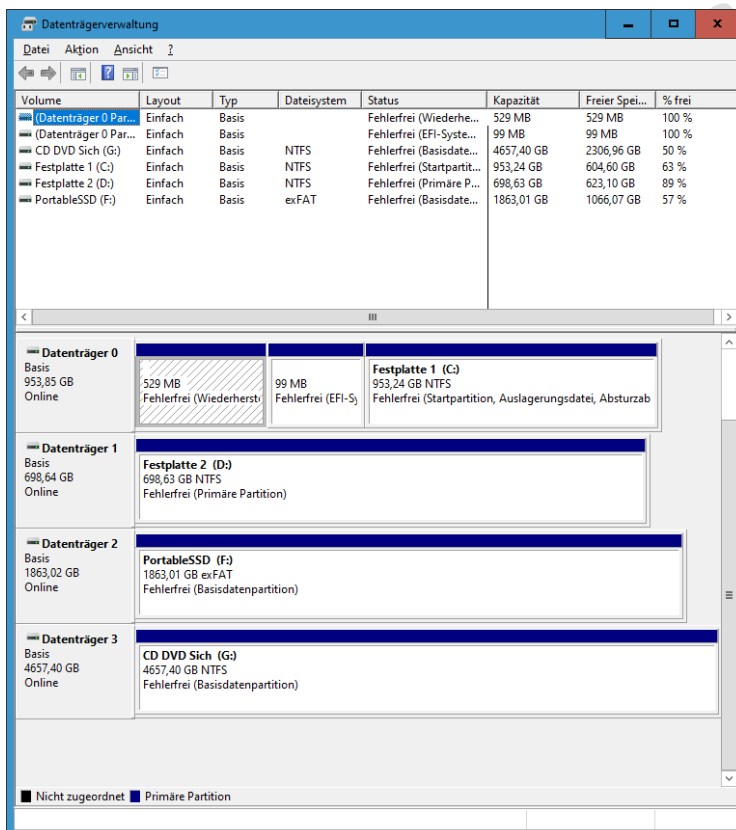


Abbildung 4: Datenträgerverwaltung

Sehen Sie in der Liste der Datenträger einen „Nicht zugewiesenen Speicherplatz“ in der Größe der neuen Festplatte?

Dann klicken Sie mit der **rechten** Maustaste darauf und wählen „Einfaches Volumen erstellen“.

² Die Datenträgerverwaltung kann auch über das Kontextmenü des Windows-Start-Logo gestartet werden.

Folgen Sie dem Assistenten. Anschließend sollte das neue Laufwerk im Datei-Explorer und Geräte-Manager sichtbar sein.

LAUFWERKSBUCHSTABE VERLOREN

Wenn die externe Festplatte nicht im Explorer aber im Geräte-Manager³ angezeigt wird, dann ist die Zuordnung des Laufwerksbuchstaben verloren gegangen.

So beheben Sie dieses Problem:

Schritt 1: Starten Sie wieder die Datenträgerverwaltung.

- Drücken Sie Tastenkombination [Windows] + [R]
- Tippen Sie ein: **diskmgmt.msc**
- Klicken Sie auf **OK**.

Schritt 2: Klicken Sie dann mit der **rechten** Maustaste auf das externe-Laufwerk und dann im Kontextmenü auf "Laufwerksbuchstaben und -pfade ändern".

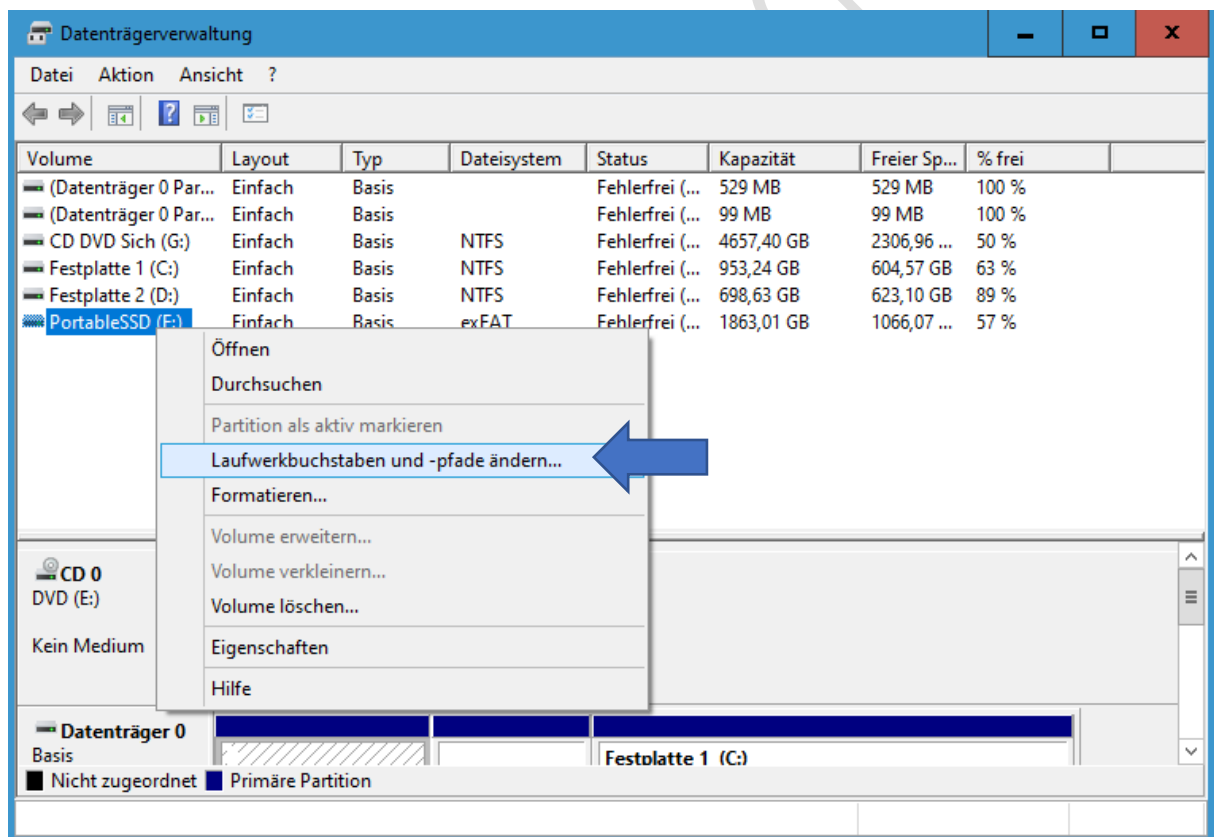


Abbildung 5: Datenträgerverwaltung > Laufwerksbuchstaben und -pfade ändern

Schritt 3: Sie können einen vorhandenen Laufwerksbuchstaben entfernen oder ändern oder einen neuen Buchstaben hinzufügen.

³ Siehe: [Wird die externe Festplatte im Geräte-Manger angezeigt?](#)

Danach sollte die externe Festplatte wieder im Explorer angezeigt werden.

FESTPLATTE WIRD IM EXPLORER ANGEZEIGT - ÜBERPRÜFEN SIE DIE FESTPLATTE AUF FEHLER

Schritt 1: Starten Sie den Explorer [Windows-Taste] + [E]

Schritt 2: Klicken Sie links auf „Dieser PC“

Schritt 3: Klicken Sie dann mit der **rechten** Maustaste auf die externe Festplatte, die geprüft werden soll.

Im Kontextmenü klicken Sie dann auf „Eigenschaften“

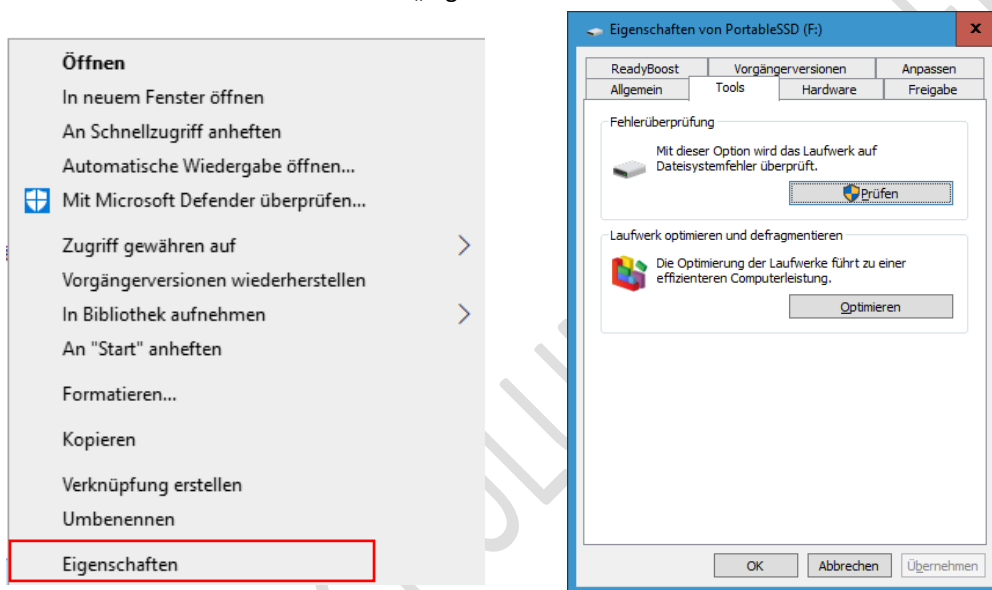


Abbildung 6: Eigenschaften von Festplatten

Schritt 4: Im Fenster Eigenschaften von <Name der Festplatte> klicken Sie auf das Register „Tools“ und dann im Abschnitt Fehlerprüfung auf „Prüfen“ – folgen Sie dann den Anweisungen.

GERÄTE-MANAGER - WIRD DIE EXTERNE FESTPLATTE ANGEZEIGT?

Ein Treiberproblem kann der Grund dafür sein, dass die USB-Verbindung ständig abbricht.

Schritt 1: Starten Sie den Geräte-Manager.

- Drücken Sie Tastenkombination [Windows] + [R]⁴
- Tippen Sie ein: **devmgmt.msc**
- Klicken Sie auf **OK**.

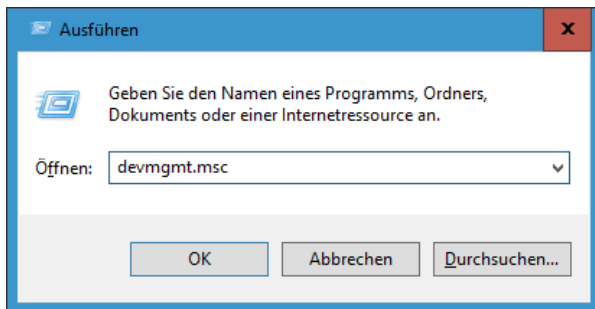


Abbildung 7: Geräte-Manager starten

Schritt 2: Es startet der Geräte-Manager

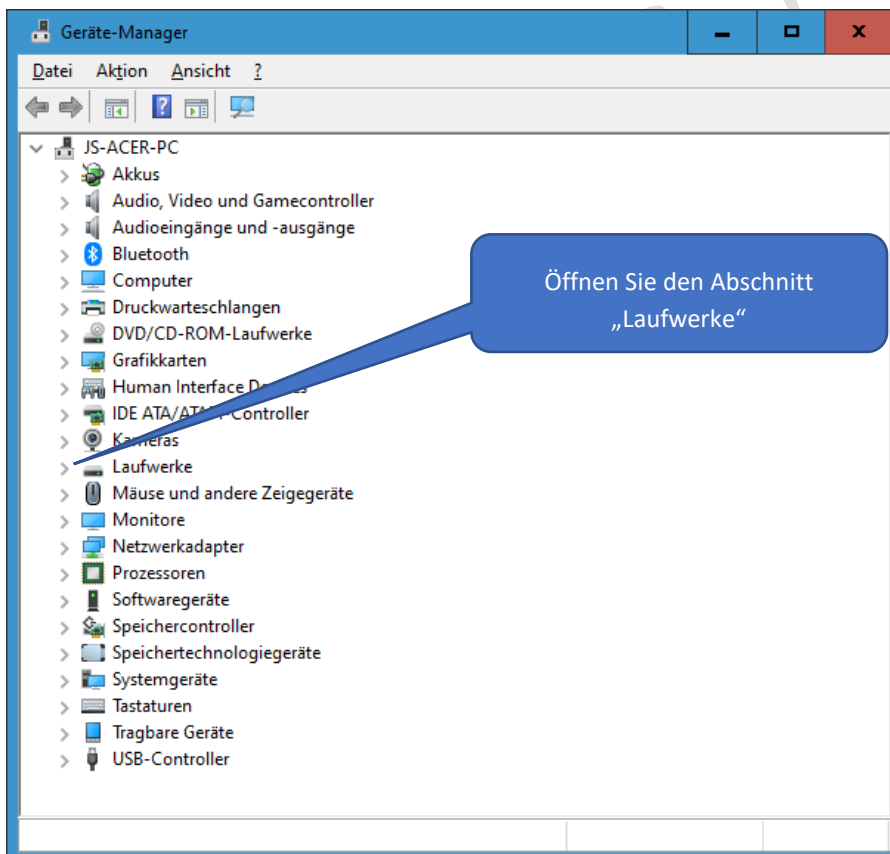


Abbildung 8: Geräte-Manager

⁴ Den Geräte-Manager können Sie auch über das Kontextmenü des Windows-Start-Logo starten.

Schritt 3: Markieren Sie dann das externe Laufwerk.

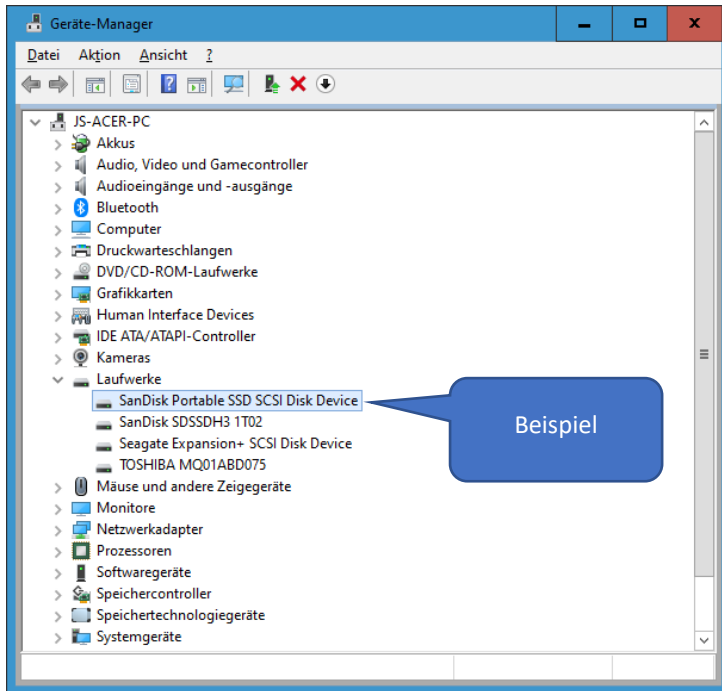


Abbildung 9: Geräte-Manager > Laufwerke

Schritt 4: Nun klicken Sie mit der **rechten** Maustaste auf das externe Laufwerk – danach auf „Treiber aktualisieren“ – folgen Sie den Anweisungen.

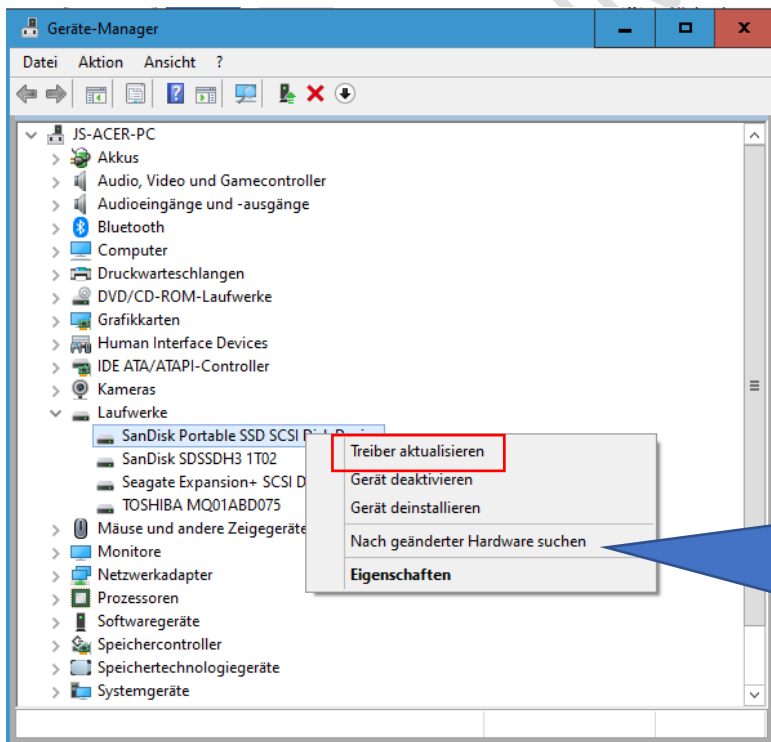


Abbildung 10: Geräte-Manager > Laufwerke > Treiber aktualisieren

Führt die Treiberaktualisierung über Windows nicht zum Erfolg, dann sehen Sie auf der Webseite des Festplattenherstellers nach. Laden Sie die Treiber herunter und installieren Sie sie.

Schritt 5: Klicken Sie nun mit der **linken** Maustaste auf „Eigenschaften“

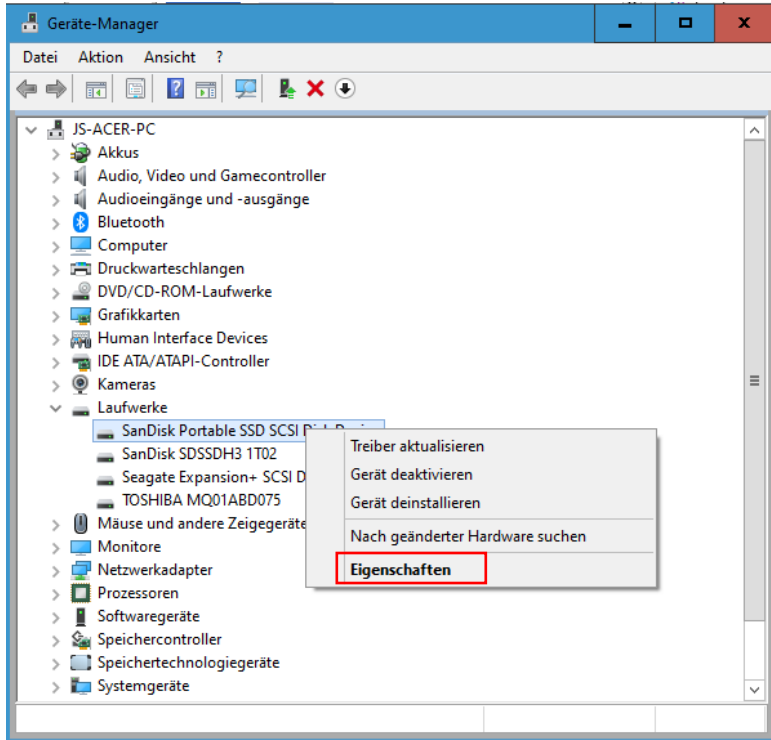
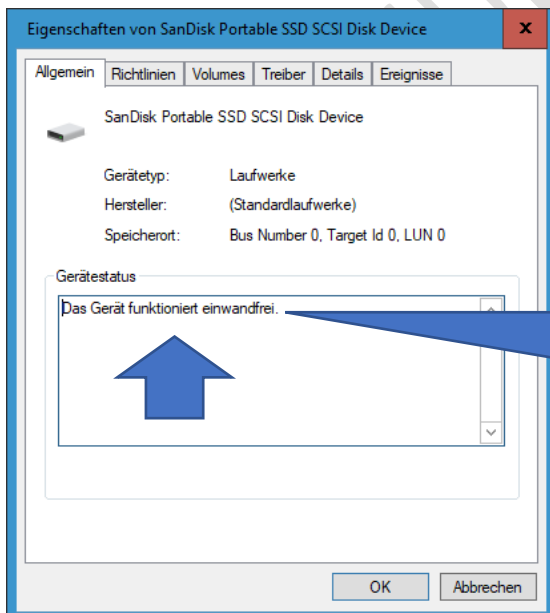


Abbildung 11: Geräte-Manager > Laufwerke > Eigenschaften



Auf der Registerkarte „Allgemein“ finden Sie den Gerätestatus.
Hier ist alles in Ordnung – sonst wird ein Fehlercode angezeigt.

Abbildung 12: Eigenschaften von...

Eine Auflistung der Fehlercodes von Microsoft finden Sie hier: [Fehlercodes im Geräte-Manager in Windows - Microsoft-Support](#)

ENERGIEOPTIONEN FÜR FESTPLATTEN PRÜFEN

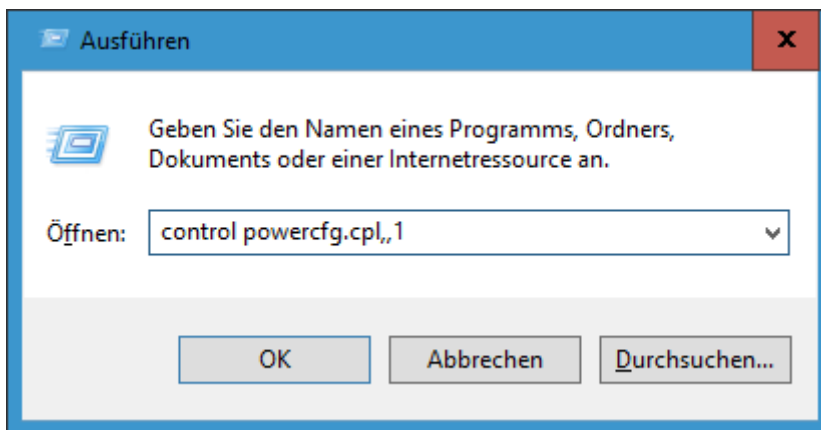
Die Einstellungen der Energieoptionen kann auch ein Grund für Festplattenprobleme sein.

Je nach Einstellung kann der Computer, um Energie zu sparen, den Betrieb der Festplatte beenden.

So können Sie das prüfen:

Schritt 1: Drücken Sie die Tastenkombination [Windows-Taste] + [R]

Schritt 2: Tippen Sie ein: **control powercfg.cpl,,1**



Schritt 3: Klicken Sie auf **OK**.

Schritt 4: Öffnen Sie den Abschnitt „USB-Einstellungen“

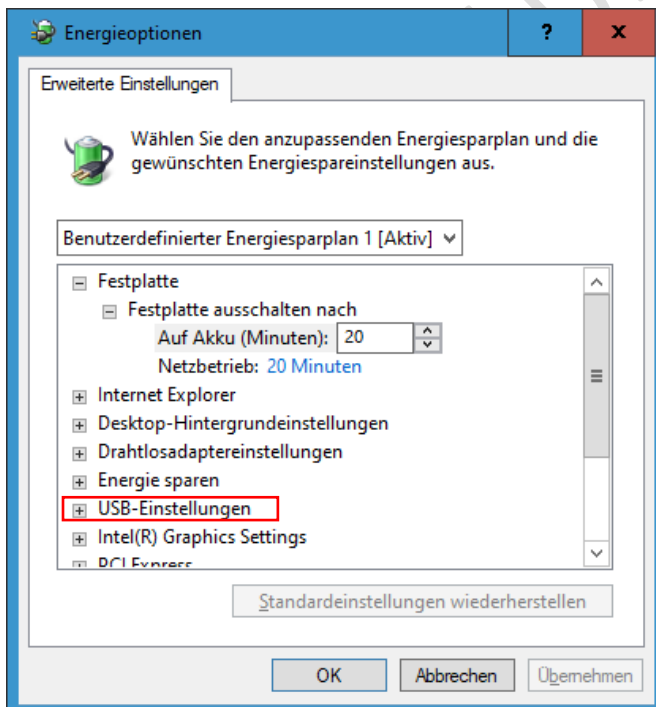


Abbildung 13: Energieoptionen

Schritt 5: Öffnen Sie den Abschnitt „Einstellungen für selektives USB-Energiesparen“

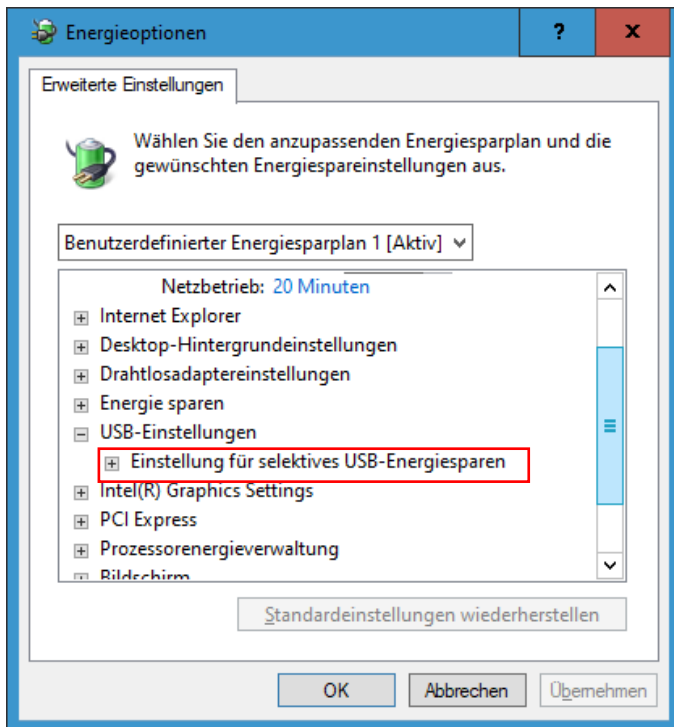
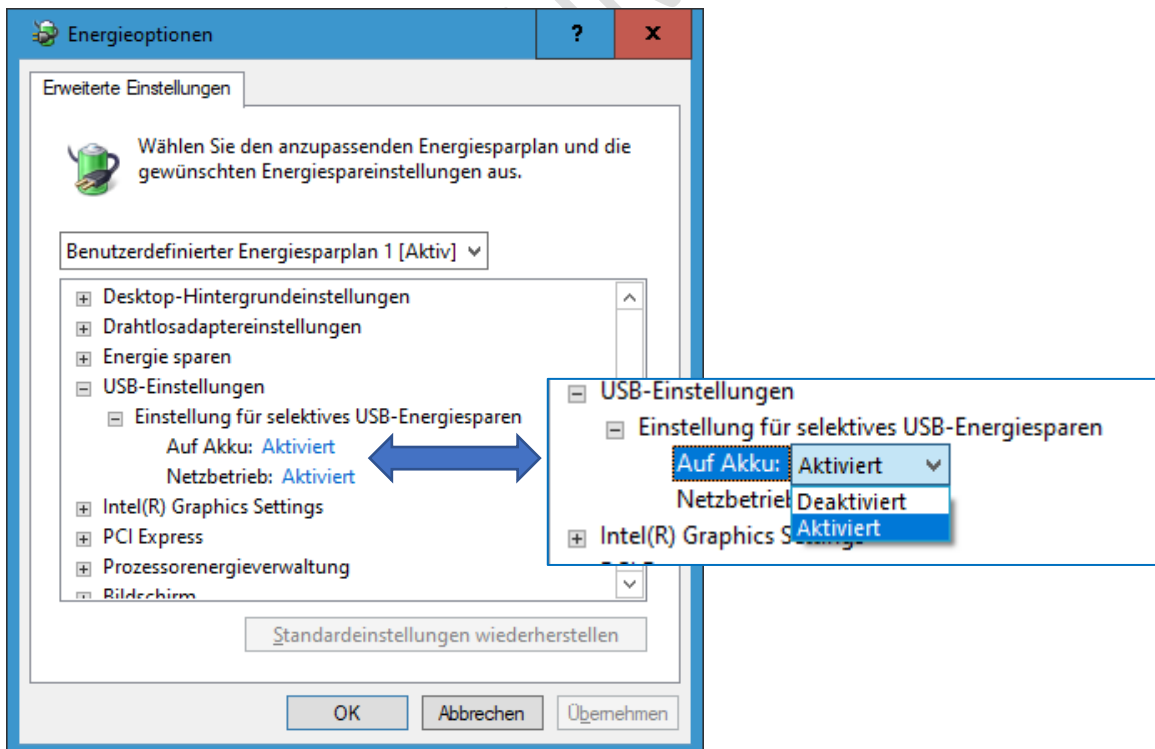


Abbildung 14: Energieoptionen > Einstellungen für selektives USB-Energiesparen

Schritt 6: Deaktivieren Sie diese Optionen.



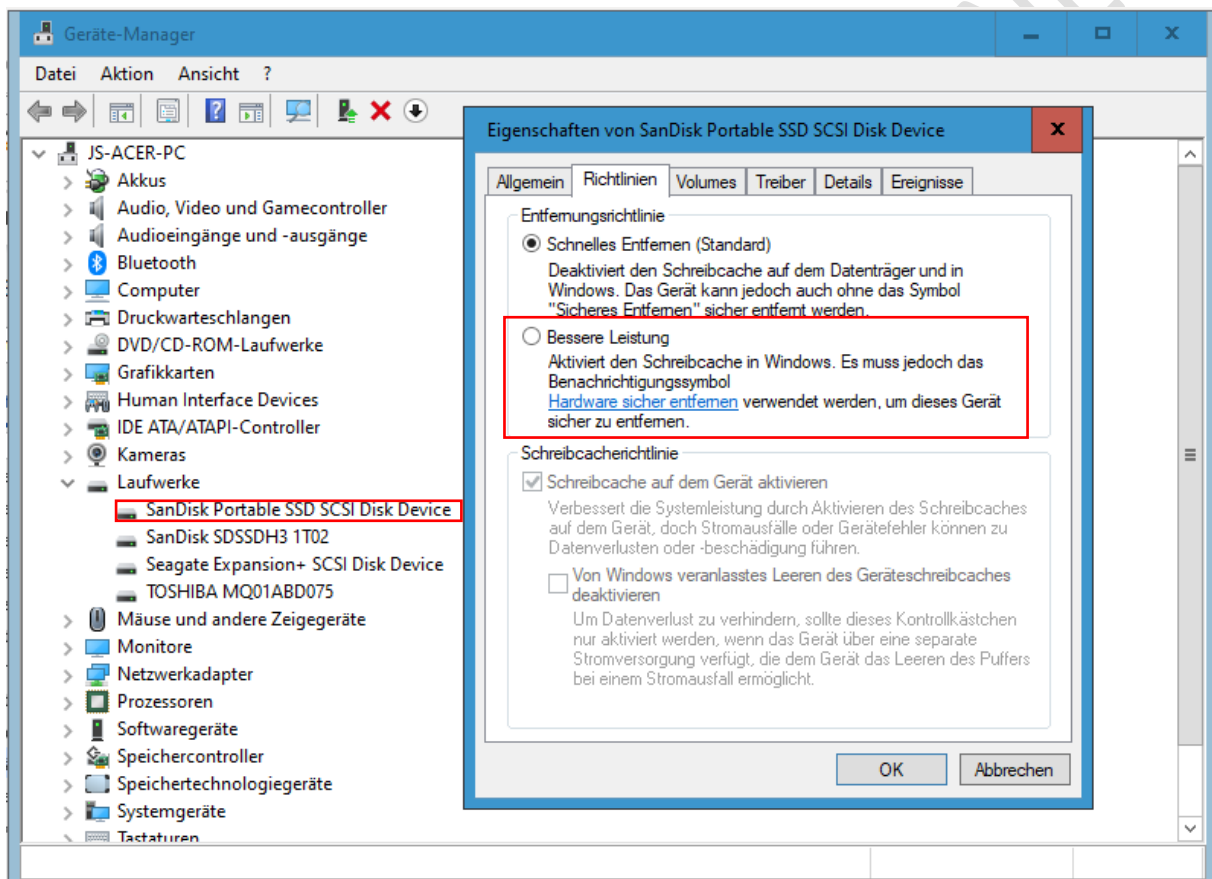
Schritt 7: Klicken Sie dann auf „Übernehmen“ und „OK“ und führen Sie einen Neustart durch.
Testen Sie danach, ob das Problem behoben ist.

GERÄTE-MANAGER – ÄNDERN SIE DIE USB-RICHTLINIEN

Auch die USB-Richtlinien im Geräte-Manager können Probleme machen.

Schritt 1: Starten Sie den Geräte-Manager.⁵

Schritt 2: Markieren Sie Ihre externe Festplatte > rechte Maustaste > wählen Sie Eigenschaften > Registerkarte Richtlinien.



Schritt 3: Aktivieren Sie „Bessere Leistung“

⁵ Siehe Seite 7.

Schritt 4: Aktivieren Sie „Schreibcache auf dem Gerät aktivieren“;

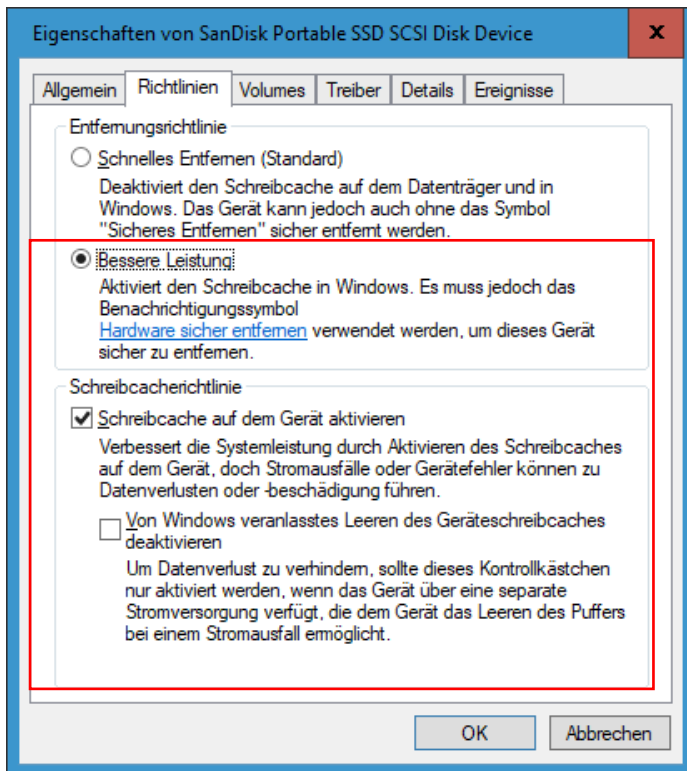


Abbildung 15: Geräte-Manager > Bessere Leistung

Schritt 5: Klicken Sie auf **OK**.

Schritt 6: Deinstallieren Sie die externe Festplatte und dann wieder installieren Sie sie.

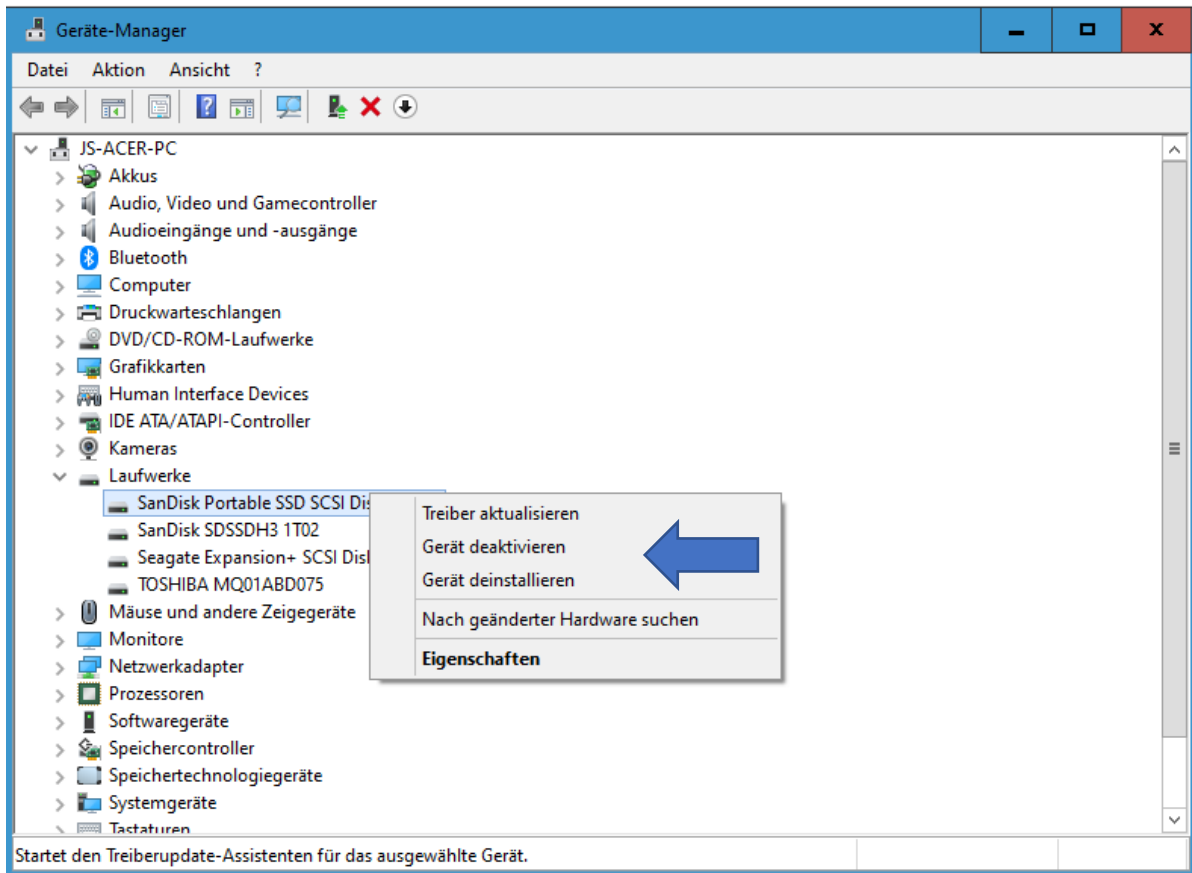


Abbildung 16: Gerät deaktivieren und wieder aktivieren

Schritt 7: Führen Sie einen Neustart durch und testen Sie, ob das Problem behoben ist.

GERÄTE-MANAGER- ENERGIEVERWALTUNG

Schritt 1: Starten Sie den Geräte-Manager.⁶

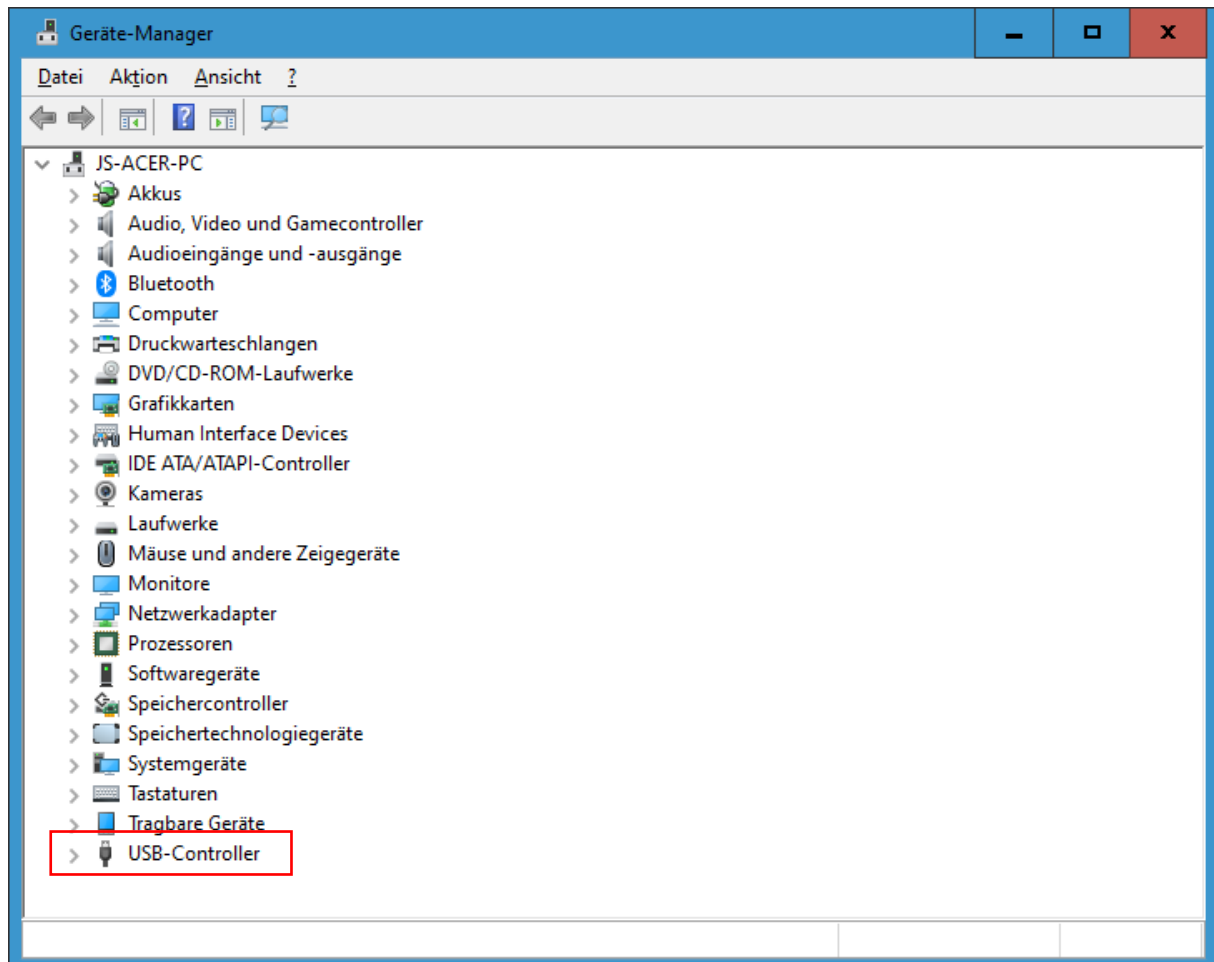
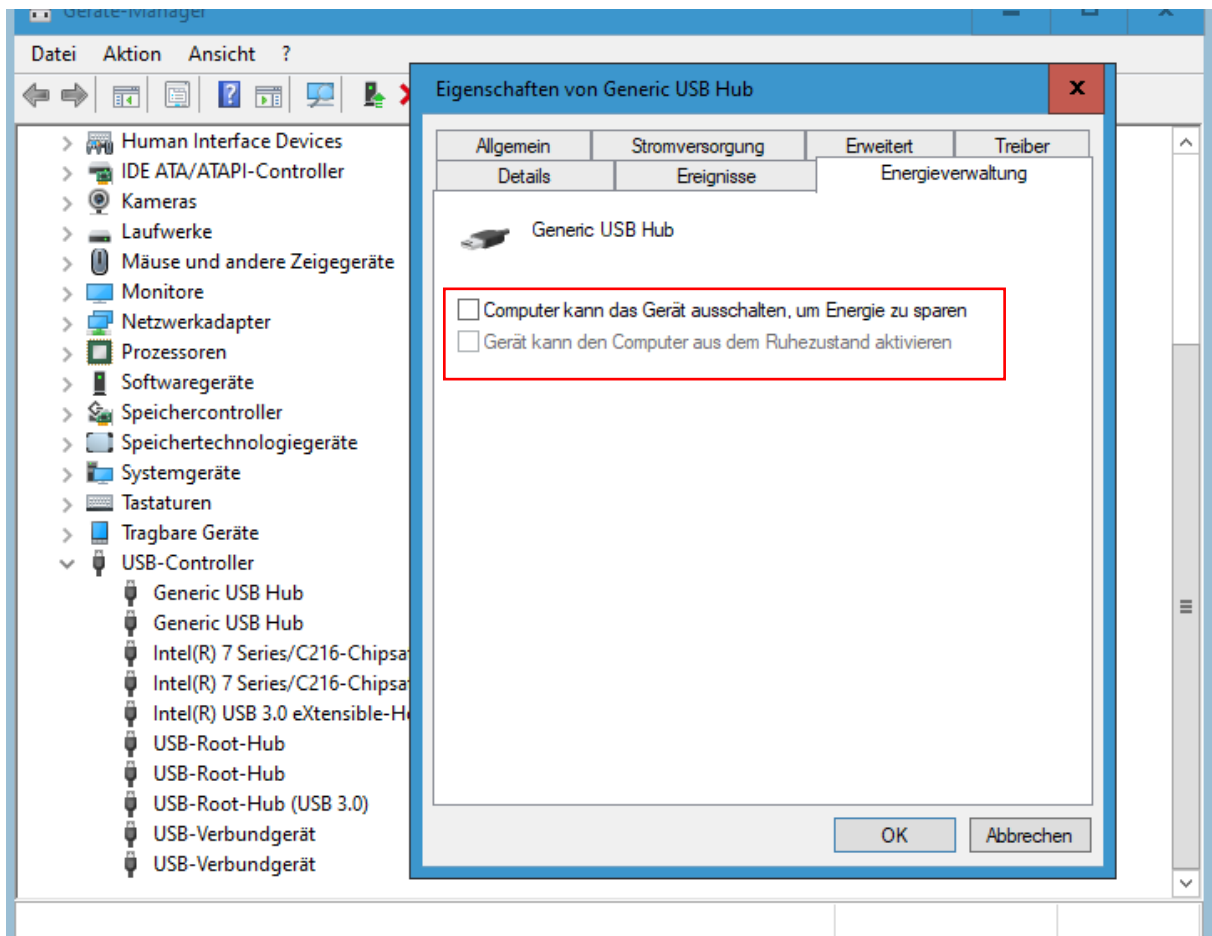


Abbildung 17: Geräte-Manager > USB-Controller

Schritt 2: Öffnen Sie den Abschnitt „USB-Controller“

⁶ Siehe Seite 7

Schritt 3: Im Abschnitt USB-Controller prüfen Sie **alle** USB-Hub-Einträge zur Energieverwaltung und entfernen Sie das Häkchen vor dem Eintrag „Computer kann das Gerät ausschalten, um Energie zu sparen“



Schritt 4: Klicken dann auf **OK**.

Schritt 5: Führen Sie einen Neustart durch und testen Sie, ob das Problem behoben wurde.

EXTERNE FESTPLATTE FORMATIEREN - DATENTRÄGERVERWALTUNG

Wenn Ihre Festplatte nach den Lösungsvorschlägen noch immer nicht erkannt wird, kann es sein, dass die Formatierung der Festplatte nicht für Ihr Betriebssystem geeignet ist.

Die Festplatte sollte formatiert werden – beachten Sie aber **„alle gespeicherten Daten werden gelöscht“**

Die Formatierung können Sie mit der Datenträgerverwaltung durchführen.

Schritt 1: Markieren Sie die entsprechende Festplatte und klicken Sie mit der **rechten** Maustaste auf die Festplatte.

Schritt 2: Im Kontextmenü klicken Sie auf „Formatieren“ und folgen den Anweisungen

Hinweis: Nach der Formatierung prüfen Sie den Laufwerksbuchstaben – evtl. neu vergeben.

Danach sollte die Festplatte wieder in Ordnung sein.

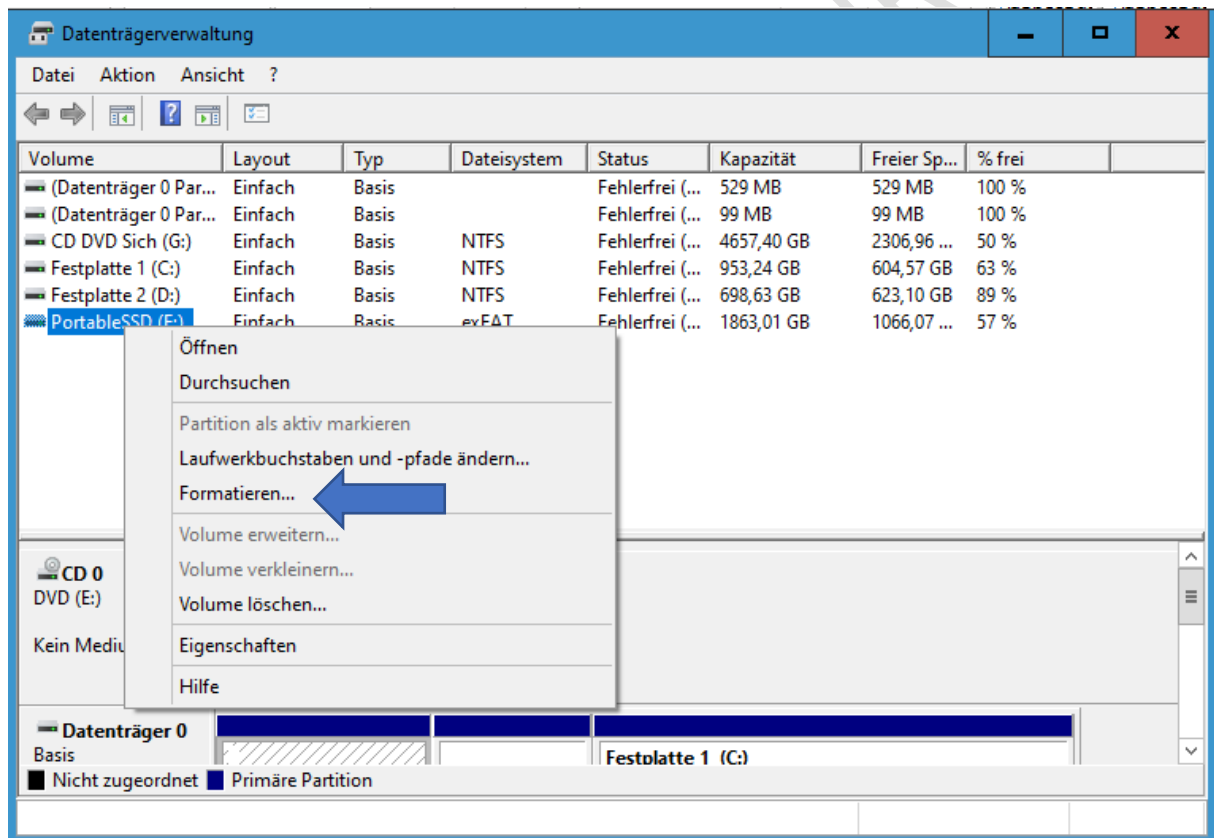


Abbildung 18: Datenträgerverwaltung > Formatieren

LINKS VON MICROSOFT

[Hilfe zur Datenträgerverwaltung - Microsoft-Support](#)

- Initialisieren eines neuen Laufwerks
- Erweitern eines Basisvolumens
- Verkleinern eines Basisvolumens
- Ändern eines Laufwerksbuchstabens
- Problembehandlung bei der Datenträgerverwaltung

[Geräte-Manager - Microsoft-Support](#)

[Manuelles Aktualisieren von Treibern in Windows - Microsoft-Support](#)

[Fehlercodes im Geräte-Manager in Windows - Microsoft-Support](#)

[Sicheres Entfernen von Hardware in Windows - Microsoft-Support](#)

[Erstellen und Formatieren einer Festplattenpartition - Microsoft-Support](#)

STICHWORTVERZEICHNIS

- A**
- Aktivierungsversuche 2
- B**
- Bessere Leistung 12
- C**
- Checkliste 3
 - externe Festplatte 3
 - Computer kann das Gerät ausschalten, um Energie zu sparen 16
 - control powercfg.cpl**,1 10
- D**
- Daten
 - sichern 3
 - Datenträgerverwaltung 4, 5, 17, 18
 - devmgmt.msc** 7
 - Dieser PC 6
 - diskmgmt.msc** 4, 5
 - Dritthersteller 2
- E**
- Eigenschaften 6, 9, 12
 - Einfaches Volumen erstellen 4
 - Einstellungen für selektives USB-Energiesparen 11
 - Energieoptionen 10
 - Energieverwaltung 15, 16
 - Explorer 4, 5, 6
- F**
- Fehlercodes 9
 - Festplatte
 - deinstallieren 14
 - externe schaltet sich ab 2
 - externe wird nicht erkannt 2
 - formatieren 17
 - Festplatten
 - Sicherung 3
 - Fremdprogramme 2
- G**
- Garantiezeit 2
 - Gau 3
 - Geräte-Manager 5, 7, 8, 9, 12, 13, 15, 18
 - Fehlercodes 9
 - Grundeinstellungen 2
- H**
- Hardware
 - defekte 2
 - Herunterfahren 3
 - Hub 2
- K**
- Kontextmenü 4, 5, 6, 7, 17
- L**
- Laufwerksbuchstaben und -pfade 5
 - Laufwerksbuchstabe
 - verloren 5
 - Laufwerksbuchstaben 5, 17
 - entfernen, ändern 5
 - Links 18
- N**
- Nicht zugewiesenen Speicherplatz 4
- P**
- Ports 2
- R**
- Reinigungsprogramm 2
- S**
- Schreibcache auf dem Gerät aktivieren 13
 - self-powered Hub 2
 - Sicherheit 3
 - Spannungsversorgung 3

Steckernetzteil 2
Strom 2
Stromversorgung 3

T

Tools
 deinstallieren 2
Treiber
 aktualisieren 8
 Festplattenhersteller 9
Treiberaktualisierung 9
Tuning- oder Reinigungsprogramm 2

U

USB 2.0 2
USB 3.0 2

USB-Controller 15
USB-Einstellungen 10
USB-Hub 2
USB-Hub-Einträge 16
USB-Kabel 3
USB-Port 3
USB-Richtlinien
 ändern 12

W

Werkstatt 3
Windows-Start-Logo 4, 7

Y

Y-Adapterkabel 2

HAFTUNG

Keine Haftung für Inhalte

Dieses Dokument wurde mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte kann ich jedoch keine Gewähr übernehmen. Für die Artikel, Kommentare, Antworten oder sonstige Beiträge in diesem Dokument ist jegliche Haftung ausgeschlossen. Ich übernehme somit keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden sind ausgeschlossen. Jegliche Haftung ist ausgeschlossen.

Keine Haftung für LINKS

Dieses Dokument kann Links zu externen Webseiten Dritter enthalten, auf deren Inhalte ich keinen Einfluss habe. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Wenn Sie Links benutzen, verlassen Sie dieses Dokument. Ich übernehme keine Garantie für die Richtigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit von Informationen auf Websites, auf die über Links verwiesen wurde und lehne ausdrücklich jegliche Haftung für darin enthaltene Fehler oder Auslassungen oder Darstellungen ab. Ein Hyperlink auf eine andere Website ist lediglich als Information oder Hilfe zu verstehen und impliziert nicht, dass ich die Website oder die Produkte oder Dienstleistungen, die dort beschrieben werden, billige oder für richtig befinde oder geprüft habe.

© Josef Schreiner

21.12.2022