

Frau Edith B. hatte folgendes Problem:

Wie kann ich den abgesicherten Modus starten?

Was muss ich machen, wenn der PC nicht mehr startet?

Lösung:

ABGESICHERTER MODUS – WAS IST DAS?

Der abgesicherte Modus ist ein wichtiges Werkzeug, um:

- Startprobleme von Windows zu lösen
- Software bzw. fehlerhafte Treiber sicher zu entfernen
- Treiber sicher zu entfernen und neu zu installieren
- Schadprogramme aufzuspüren / löschen
- Systemstörungen zu beseitigen

Im abgesicherten Modus wird Windows - in einem eingeschränkten Zustand - mit lediglich den absolut erforderlichen Funktionen(Dienste, Treiber) gestartet.

SO STARTEN SIE DEN ABGESICHERTEN MODUS

WINDOWS XP, WINDOWS VISTA, WINDOWS 7

Früher konnte man den abgesicherten Modus sehr einfach starten. Während des Startvorganges drückte man die Funktionstaste [F8]. Der abgesicherte Modus startete.

WINDOWS 8.1, WINDOWS 10

Unter Windows 8.1 und Windows 10 klappt der Trick mit der Funktionstaste [F8] nicht mehr.

Sie haben dann folgende Möglichkeiten:

[SHIFT-TASTE] UND DER [F8]

Versuchen Sie es mit der [Shift-Taste] und der [F8] – während des Startvorganges mehrfach drücken.

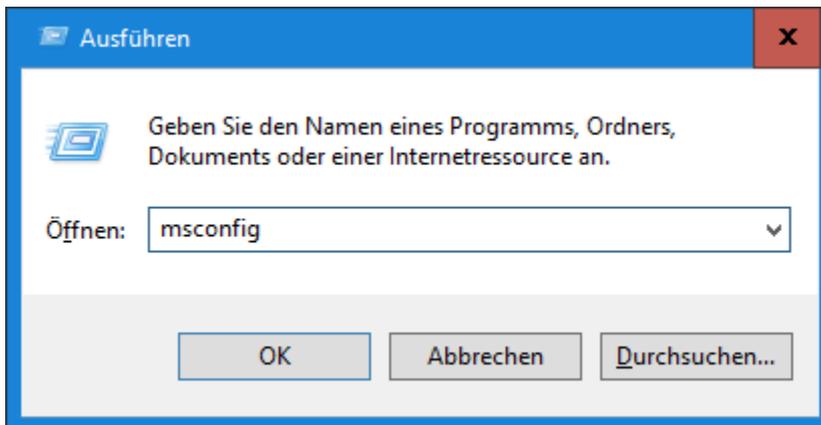
PC STARTET NOCH

Ihr System läuft nicht rund.

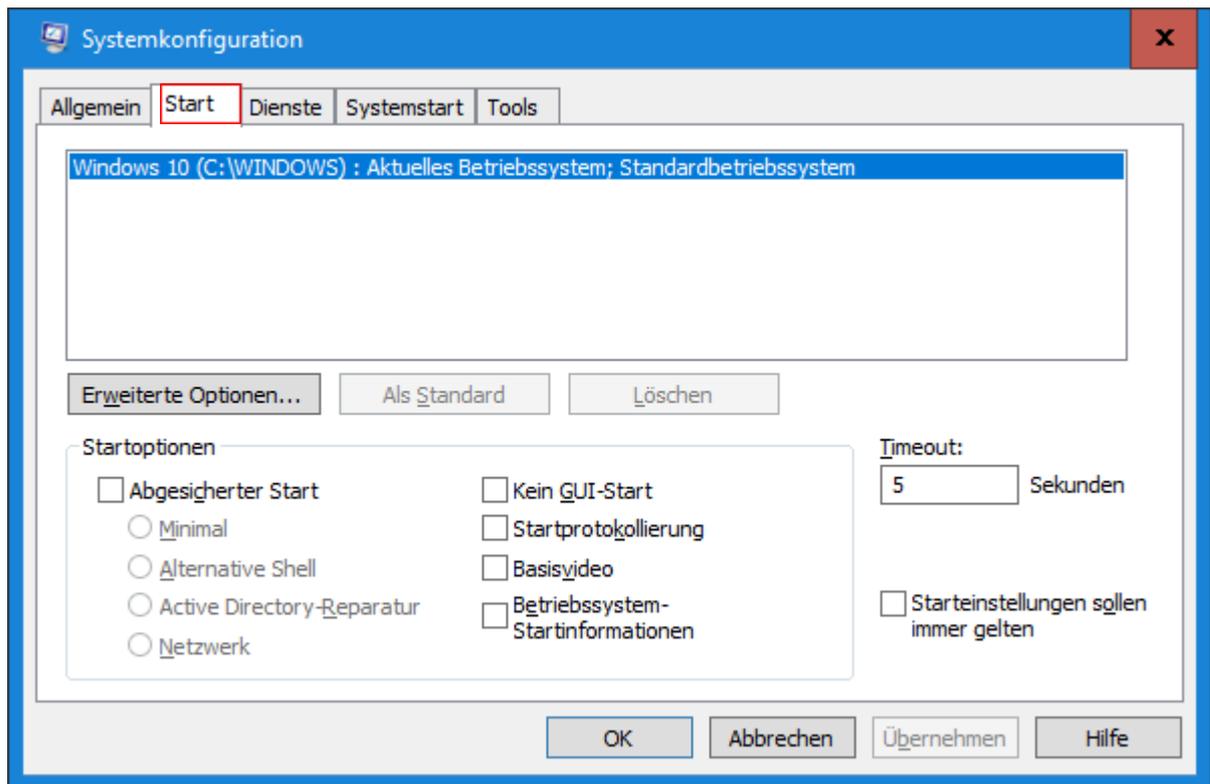
Sie erhalten z. B. Fehlermeldungen zu einem unbekanntem Dienst.

So können Sie in diesem Beispiel den Fehler finden:

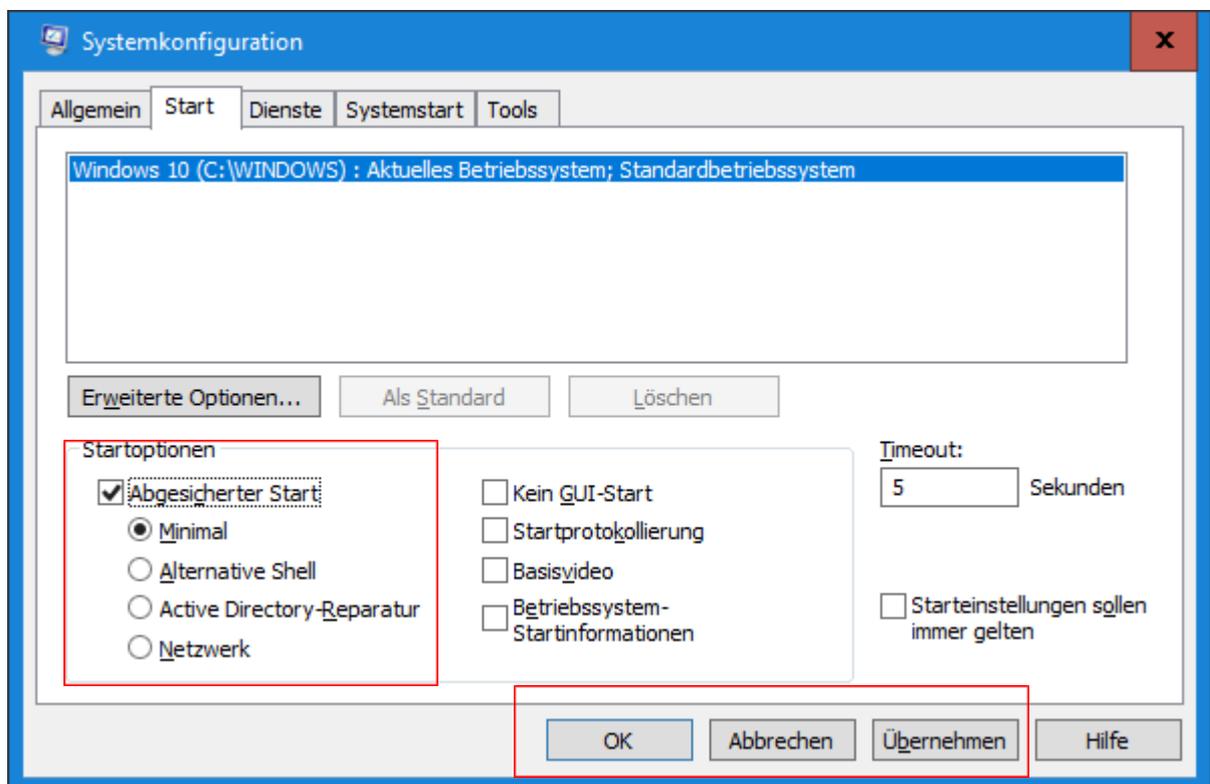
1. Drücken Sie die [Windows-Taste] + [R] und geben Sie »**msconfig**« in die Öffnen- Zeile ein.
2. Dann drücken Sie die Enter-Taste – Sie kommen dann zur **Systemkonfiguration**.



3. Wechseln Sie in das Register »**Start**«

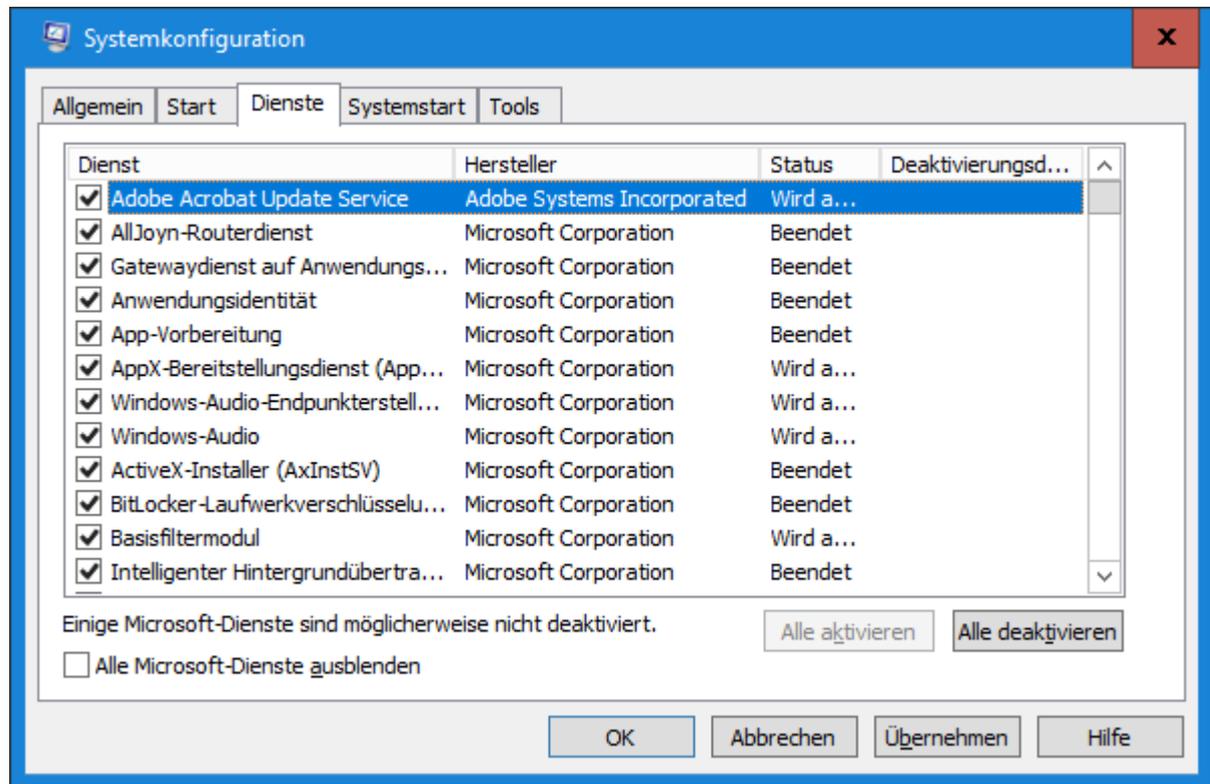


4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen »**Abgesicherter Start**« - Minimal sollte aktiviert sein.

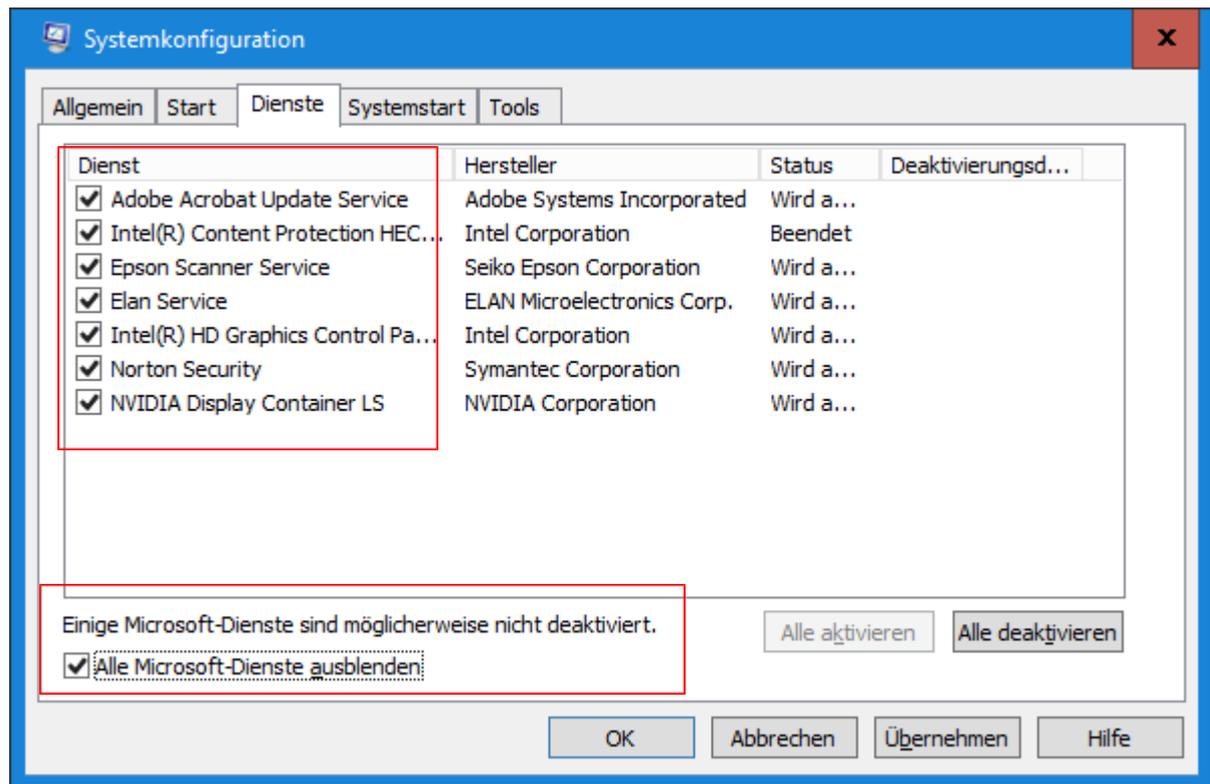


5. Klicken Sie auf »**Übernehmen**« und dann auf »**OK**«

6. Starten Sie Ihren PC neu. Der Neustart erfolgt nun im abgesicherten Modus.
7. Starten Sie wieder die »**Systemkonfiguration**« (Siehe Schritt 1 + 2)
8. Klicken Sie auf das Register »**Dienste**«



9. Setzen Sie ein Häkchen vor »**Alle Microsoft-Dienste ausblenden**«



10. Sie können nun mit der Fehlersuche beginnen.

11. Entfernen Sie in der Spalte **Dienst** alle Häkchen.

12. Führen Sie einen normalen Neustart durch.

13. Wenn der PC dann ordnungsgemäß läuft, dann ist einer der Dienste die Ursache.

14. So geht es dann weiter:

15. Sie müssen immer ein weiteres Häkchen setzen und wieder einen normalen Neustart durchführen – bis Sie den Fehler gefunden haben.

Wenn ein Problem nach dem Starten im abgesicherten Modus nicht mehr auftritt, können die Standardeinstellungen und die Basisgerätetreiber als mögliche Ursache ausgeschlossen werden.

Überprüfen Sie auch den **Zuverlässigkeitsverlauf** und die **Ereignisanzeige** und versuchen Sie Fehler mit der **Problembehandlung** (Systemsteuerung als Administrator starten oder unter Einstellungen > Update und Sicherheit > Problembehandlung) zu lösen.

Wichtig

Um wieder normal zu starten:

Fahren Sie den Computer im abgesicherten Modus hoch.

Rufen Sie wieder "msconfig" auf und deaktivieren das

Kontrollkästchen "Abgesicherter Start".

Anschließend startet der PC beim nächsten Hochfahren wieder normal.

PC STARTET NUR BIS ZUM ANMELDEBILDSCHIRM

Betriebssystem: Windows 10

Was aber, wenn der PC bereits beim Anmeldebildschirm hängen bleibt?

Sie können die Tastenkombination [Windows-Taste] + [R] überhaupt nicht eingeben.

Hier hilft Ihnen der versteckte Reparaturmodus von Windows 10

(Auszug aus meinem Vortrag: Windows selbst reparieren)

Reparaturmodus

Direkt zur Problembehandlung

7

(C) PC-SCHULUNG SCHREINER - Windows 10 selbst reparieren

10.11.2017

Reparaturmodus
starten

10.11.2017

Ihr PC macht Probleme

Sie haben aber keine Möglichkeit die
Problembehandlung zu starten

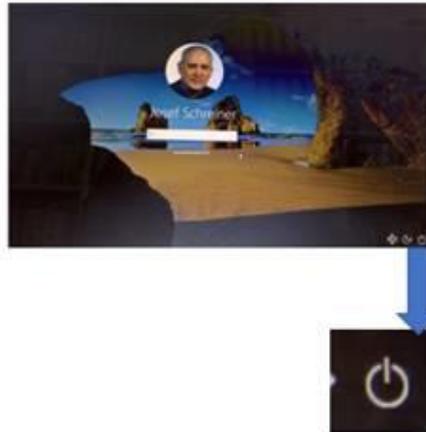
Dann können Sie Ihren PC in den
Reparaturmodus ohne Bootmanager
starten.

Voraussetzung: Sie haben nur Windows
10 auf Ihrem PC installiert.

(C) PC-SCHULUNG SCHREINER - Windows 10 selbst
reparieren

Reparaturmodus starten

- So geht's:
- Schritt 1: Führen Sie einen Neustart durch.
- Schritt 2: Melden Sie sich aber nicht an – also keinen PIN oder ein Passwort eingeben.
- Schritt 3: Drücken Sie die Shift-Taste (Umschalt-Taste) und halten Sie die Taste gedrückt.
- Schritt 4: Klicken Sie nun mit der linken Maustaste auf das Ausschaltsymbol (Shift-Taste ist immer noch gedrückt)



10.11.2017

(c) PC-SCHULUNG SCHREINER - Windows 10 selbst reparieren

8

Reparaturmodus starten

- Schritt 5: Klicken Sie nun mit der linken Maustaste auf »Neu starten« (Shift-Taste ist immer noch gedrückt)
- Der PC führt einen Neustart aus – Sie können die Shift-Taste jetzt loslassen.

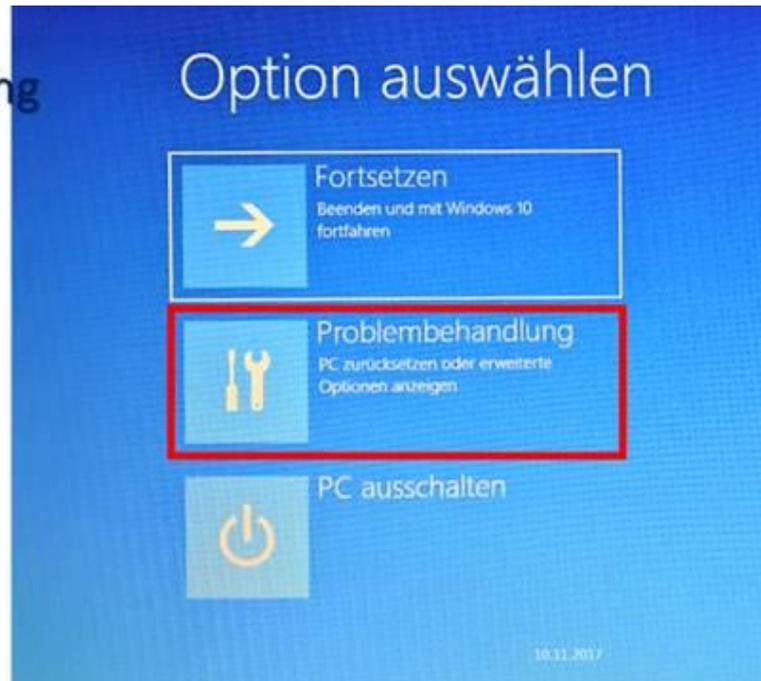


(c) PC-SCHULUNG SCHREINER - Windows 10 selbst reparieren

10.11.2017

Problembehandlung

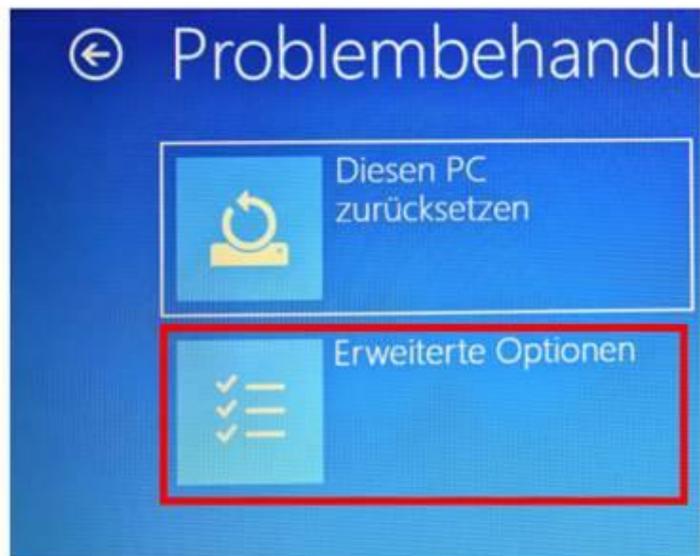
- Nach dem Neustart kommen Sie zu »**Optionen auswählen**«
- Schritt 6: Klicken Sie nun auf »**Problembehandlung**«



9

Problembehandlung

- Sie haben nun zwei Möglichkeiten:
 - Diesen PC zurücksetzen
 - Erweiterte Optionen
- Schritt 7: Versuchen Sie immer zuerst »**Erweiterte Optionen**«



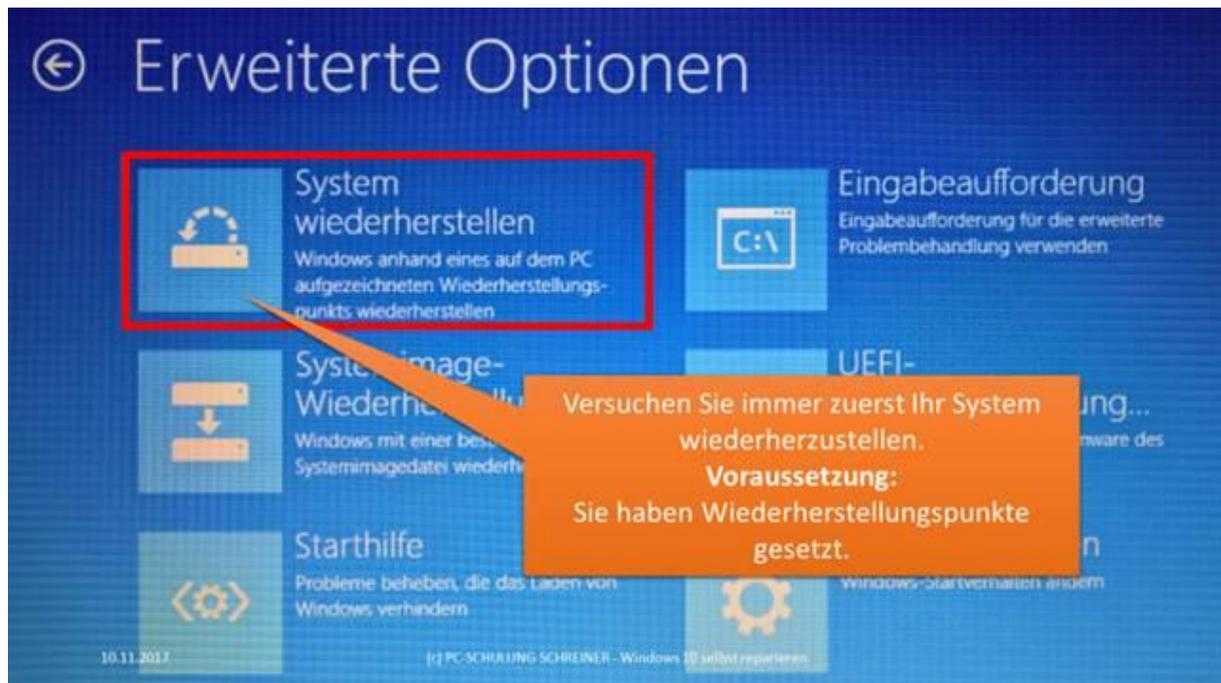
Problembehandlung

- Sie haben nun verschiedene Möglichkeiten



10.11.2017

(c) PC-SCHULUNG SCHREINER - Windows 10 selbst reparieren



10.11.2017

(c) PC-SCHULUNG SCHREINER - Windows 10 selbst reparieren

← Erweiterte Optionen

 **System wiederherstellen**
Windows anhand eines auf dem PC aufgezeichneten Wiederherstellungspunkts wiederherstellen

 **Systemimage-Wiederherstellung**
Windows mit einer bestimmten Systemimage-Datei wiederherstellen

 **Starthilfe**
Probleme beheben, die das Laden von Windows verhindern

Läuft Windows überhaupt nicht mehr (z. B. nach einem Trojaner-Angriff), dann sollten Sie eine Systemimage-Wiederherstellung vornehmen.

Voraussetzung:

Sie haben ein Systemabbild auf einer externen Festplatte angelegt.
Schließen Sie Ihre externe Festplatte an Ihren PC.
Dann klicken Sie auf »Systemimage-Wiederherstellung«
Folgen Sie dann den Anweisungen.

10.11.2017

(c) PC-SCHULUNG SCHREINER - Windows 10 selbst reparieren

11

← Erweiterte Optionen

 **System wiederherstellen**
Windows anhand eines auf dem PC aufgezeichneten Wiederherstellungspunkts wiederherstellen

 **Systemimage-Wiederherstellung**
Windows mit einer bestimmten Systemimage-Datei wiederherstellen

 **Starthilfe**
Probleme beheben, die das Laden von Windows verhindern



Eingabeaufforderung

Eingabeaufforderung für die erweiterte Problembehandlung verwenden

Wenn Windows nicht richtig starten will, dann versuchen Sie das Problem mit der Starthilfe zu lösen.

Starteinstellungen

Windows-Startverhalten ändern

10.11.2017

(c) PC-SCHULUNG SCHREINER - Windows 10 selbst reparieren

← Erweiterte Optionen

System wiederherstellen

Für Profis

Können den PC auch über die »Eingabeaufforderung« reparieren. Sie benötigen Sie aber die entsprechenden DOS-Befehle.

C:\

Eingabeaufforderung

Eingabeaufforderung für die erweiterte Problembehandlung verwenden

UEFI-Firmwareeinstellung...

Einstellungen in der UEFI-Firmware des PCs ändern

Starthilfe

Starthilfe

Probleme beheben, die das Laden von Windows verhindern

Starteinstellungen

Starteinstellungen

Windows-Startverhalten ändern

10.11.2017

(c) PC-SCHULUNG SCHREINER - Windows 10 selbst reparieren

← Erweiterte Optionen

System wiederherstellen

Für Profis

UEFI-Einstellungen

C:\

Eingabeaufforderung

Eingabeaufforderung für die erweiterte Problembehandlung verwenden

UEFI-Firmwareeinstellung...

Einstellungen in der UEFI-Firmware des PCs ändern

Starthilfe

Starthilfe

Probleme beheben, die das Laden von Windows verhindern

Starteinstellungen

Starteinstellungen

Windows-Startverhalten ändern

10.11.2017

(c) PC-SCHULUNG SCHREINER - Windows 10 selbst reparieren

Erweiterte Optionen

System wiederherstellen
Windows anhand eines auf dem PC aufgezeichneten Wiederherstellungspunkts wiederherstellen

Eingabeaufforderung
Eingabeaufforderung für die erweiterte Problembehandlung verwenden

Hier können Sie die Windows »Starteinstellungen« ändern. Siehe nächste Folie.

UEFI-Firmwareeinstellung...
Einstellungen in der UEFI-Firmware des PCs ändern

Starteinstellungen
Windows-Startverhalten ändern

Starthilfe
Probleme beheben, die das Laden von Windows verhindern

Windows selbst reparieren

10.11.2017 (c) PC-SCHULUNG SCHREINER - Windows 10 selbst reparieren

Starteinstellungen

Neustarten, um Windows-Optionen zu ändern, z. B.:

- Videomodus mit niedriger Auflösung aktivieren
- Debugmodus aktivieren
- Startprotokollierung aktivieren
- Abgesicherten Modus aktivieren
- Erzwingen der Treibersignatur deaktivieren
- Schutz des Antischadsoftware-Frühstarts deaktivieren
- Automatischen Neustart bei Systemfehler deaktivieren

Sie müssen auf »Neu starten« klicken. Der Computer startet mit erweiterten Starteinstellungen. Beachten Sie die Auswahlmöglichkeiten.

Neu starten

10.11.2017 (c) PC-SCHULUNG SCHREINER - Windows 10 selbst reparieren

PC STARTET ÜBERHAUPT NICHT – ES KOMMT KEIN ANMELDEBILDSCHIRM

Betriebssystem: Windows 10

Der Super-GAU

Ihr PC startet überhaupt – geht an und wieder aus - bzw. kommt nicht bis zum Anmeldebildschirm.

Was nun?

Auch hier gibt es noch eine versteckte – kaum bekannte Lösung.

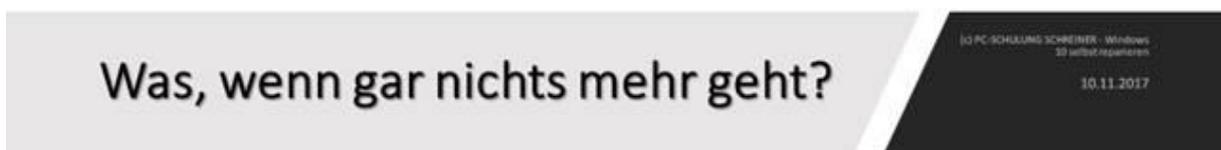
Sie müssen den Windows-Reparaturmodus erzwingen.

So geht's:



Reparaturmodus erzwingen

Wenn nichts mehr geht



Reparaturmodus erzwingen

10.11.2017



(C) PC-SCHULUNG SCHREINER - Windows 10 selbst reparieren.

15

Reparaturmodus erzwingen

10.11.2017



(C) PC-SCHULUNG SCHREINER - Windows 10 selbst reparieren.

WENN DAS AUCH NICHT HILFT...

Versuchen Sie dann Ihren PC mit einem aktuellen Wiederherstellungsdatenträger zu starten und zu reparieren

Viel Erfolg.

KEINE HAFTUNG FÜR INHALTE

Dieses Dokument wurde mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte kann ich jedoch keine Gewähr übernehmen. Für die Artikel, Kommentare, Antworten oder sonstige Beiträge in diesem Dokument ist jegliche Haftung ausgeschlossen. Ich übernehme somit keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden sind ausgeschlossen. Jegliche Haftung ist ausgeschlossen.

16

KEINE HAFTUNG FÜR LINKS

Dieses Dokument kann Links zu externen Webseiten Dritter enthalten, auf deren Inhalte ich keinen Einfluss habe. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Wenn Sie Links benutzen, verlassen Sie dieses Dokument. Ich übernehme keine Garantie für die Richtigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit von Informationen auf Websites, auf die über Links verwiesen wurde und lehne ausdrücklich jegliche Haftung für darin enthaltene Fehler oder Auslassungen oder Darstellungen ab. Ein Hyperlink auf eine andere Website ist lediglich als Information oder Hilfe zu verstehen und impliziert nicht, dass ich die Website oder die Produkte oder Dienstleistungen, die dort beschrieben werden, billige oder für richtig befunde oder geprüft habe.

© Josef Schreiner

10.11.2017

Herzliche Grüße

PC-SCHULUNG-SCHREINER

Josef Schreiner

Dipl.-Betriebswirt

