

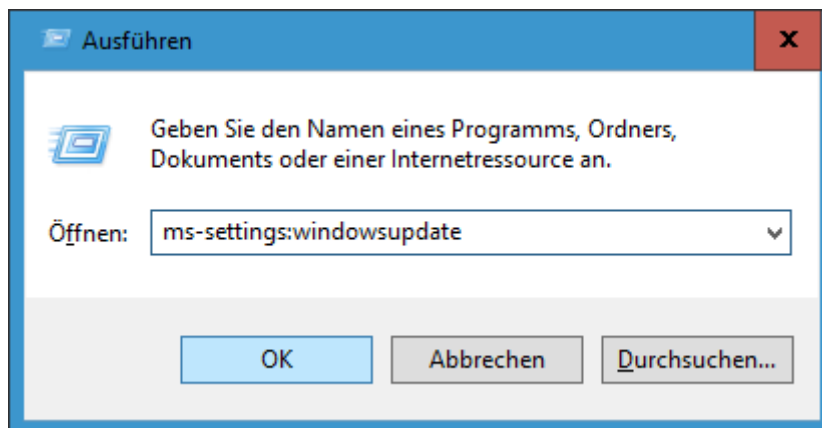
VORAB – PC HERUNTERFAHREN

Fahren Sie den PC „Herunter“ – halten Sie hierbei die Hochsteltaste (Shift-Taste) so lange gedrückt, bis sich der PC abschaltet. Wenn Ihr Problem dann immer noch besteht, dann machen Sie mit Versuch 1 weiter.

VERSUCH 1: EINSTELLUNGEN > WINDOWS-UPDATE ÜBER „AUSFÜHREN“ STARTEN

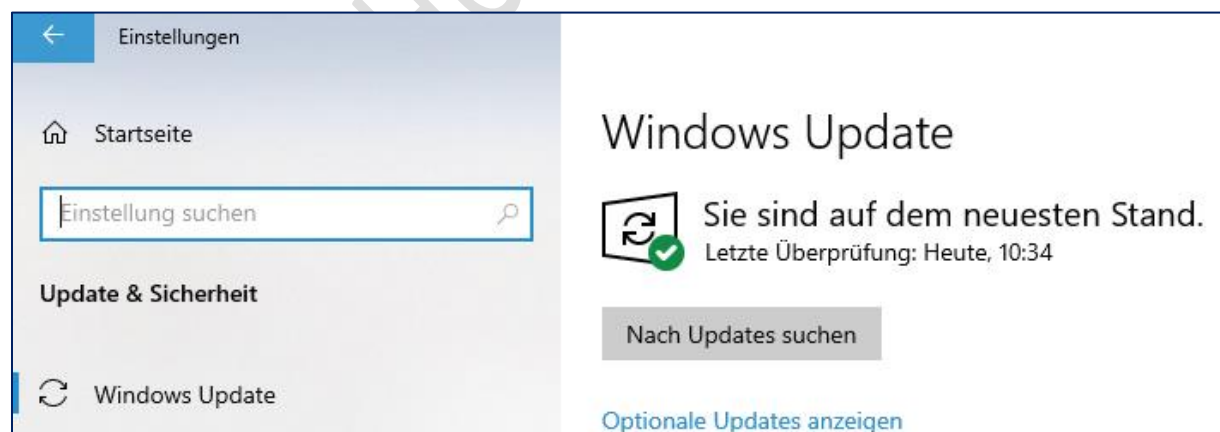
Schritt 1: Drücken Sie die Tastenkombination [Windows-Taste] + [R]

Schritt 2: Im Fenster **Ausführen** tippen Sie ein: **ms-settings:windowsupdate**



Schritt 3: Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.

Schritt 4: Einstellungen > Windows Update & Sicherheit sollte sich öffnen.

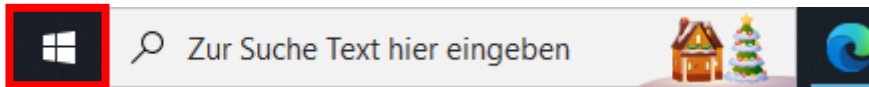


Versuchen Sie nun Updates herunterzuladen.

Problem nicht gelöst – dann machen Sie mit Versuch 2 – auf der nächsten Seite - weiter.

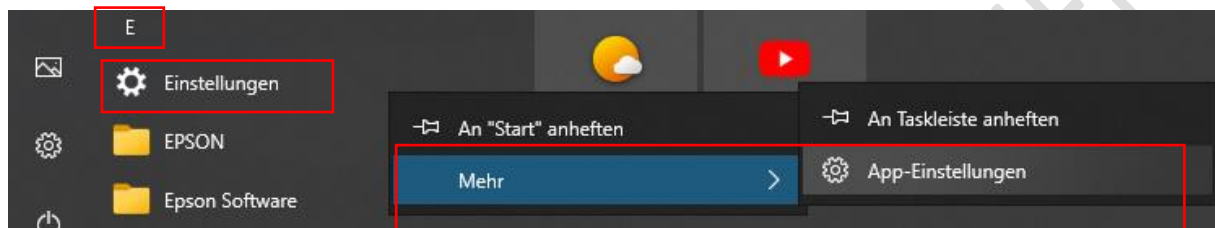
VERSUCH 2: EINSTELLUNGEN ZURÜCKSETZEN

Schritt 1: Klicken Sie mit der linken Maustaste auf das Windows-Start-Logo

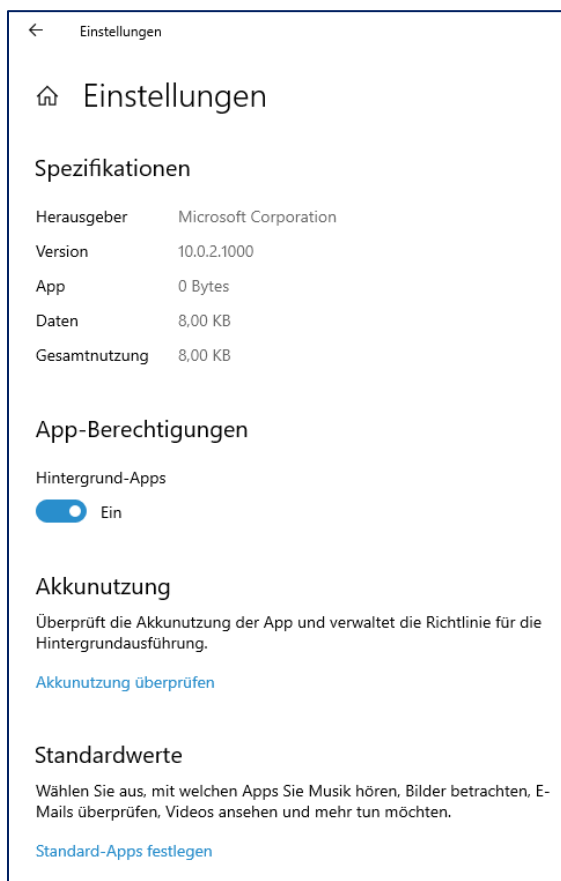


Schritt 2: Im Abschnitt **E** klicken Sie mit der **rechten** Maustaste auf den Eintrag **Einstellungen**.

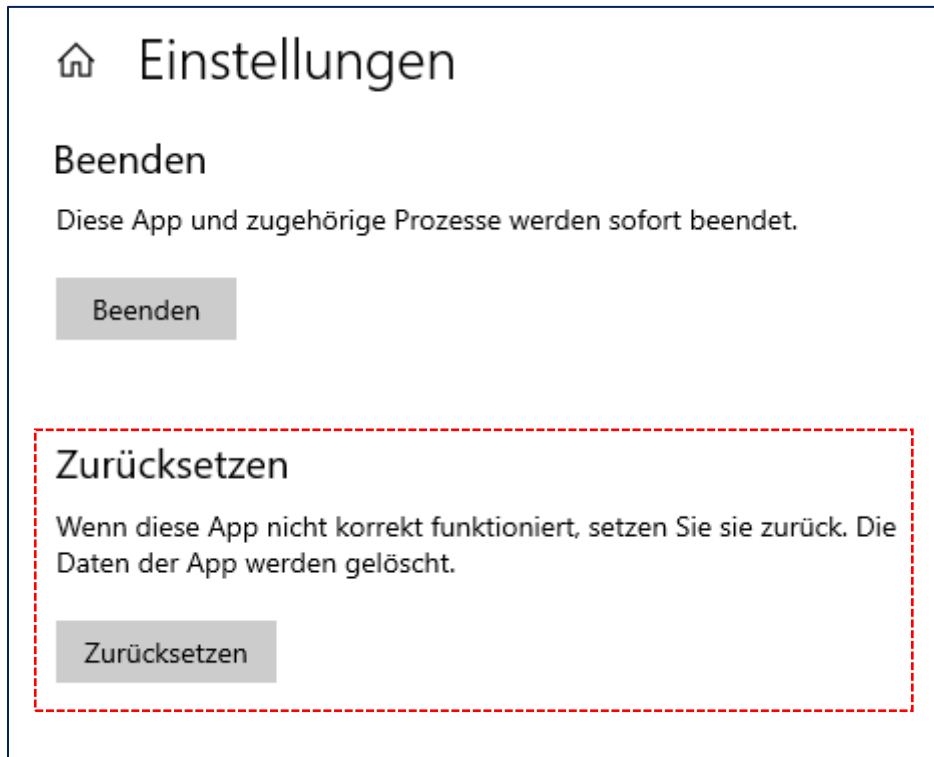
Klicken Sie dann mit der **linken** Maustaste auf **Mehr** und dann mit der **linken** Maustaste auf **App-Einstellungen**.



Schritt 3: Die App-Einstellungen werden gestartet.



Schritt 4: Scrollen Sie nun bis zum Abschnitt **Zurücksetzen** und klicken Sie dann auf die Schaltfläche „**Zurücksetzen**“ - folgen Sie den Anweisungen.



Schritt 5: Führen Sie einen Neustart durch und prüfen Sie, ob Sie nun die Updates installieren können.

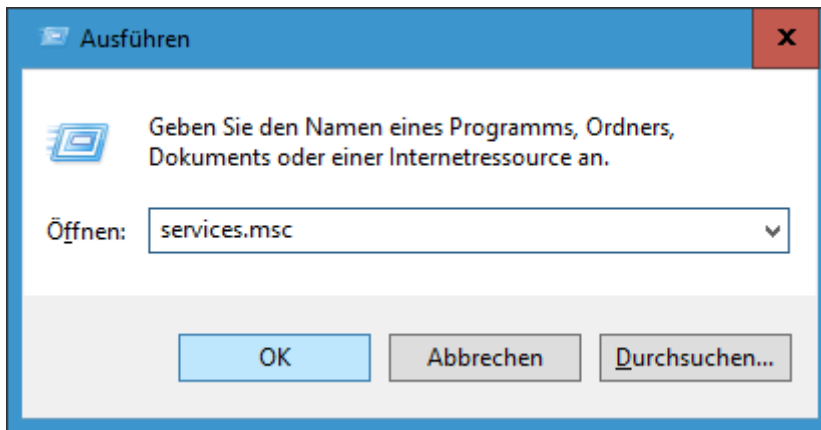
Problem nicht gelöst – dann machen Sie mit Versuch 3 – auf der nächsten Seite - weiter.

VERSUCH 3: WINDOWS-10-DIENSTE PRÜFEN.

Prüfen Sie, ob der Dienst **CDPSvc** (Plattformdienst für verbundene Geräte) gestartet ist. Wenn dieser Dienst nicht gestartet ist, dann gibt es mit den Einstellungen Probleme.

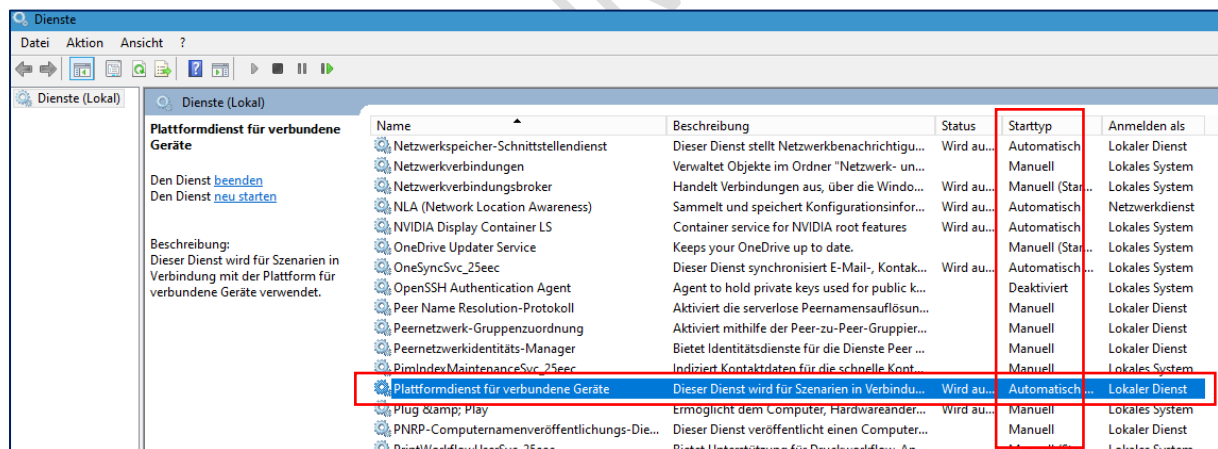
Schritt 1: Drücken Sie die Tastenkombination [Windows-Taste] + [R]

Schritt 2: Im Fenster **Ausführen** tippen Sie ein: **services.msc**



Schritt 3: Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.

Schritt 4: Suchen Sie den Eintrag **Plattformdienst für verbundene Geräte**.



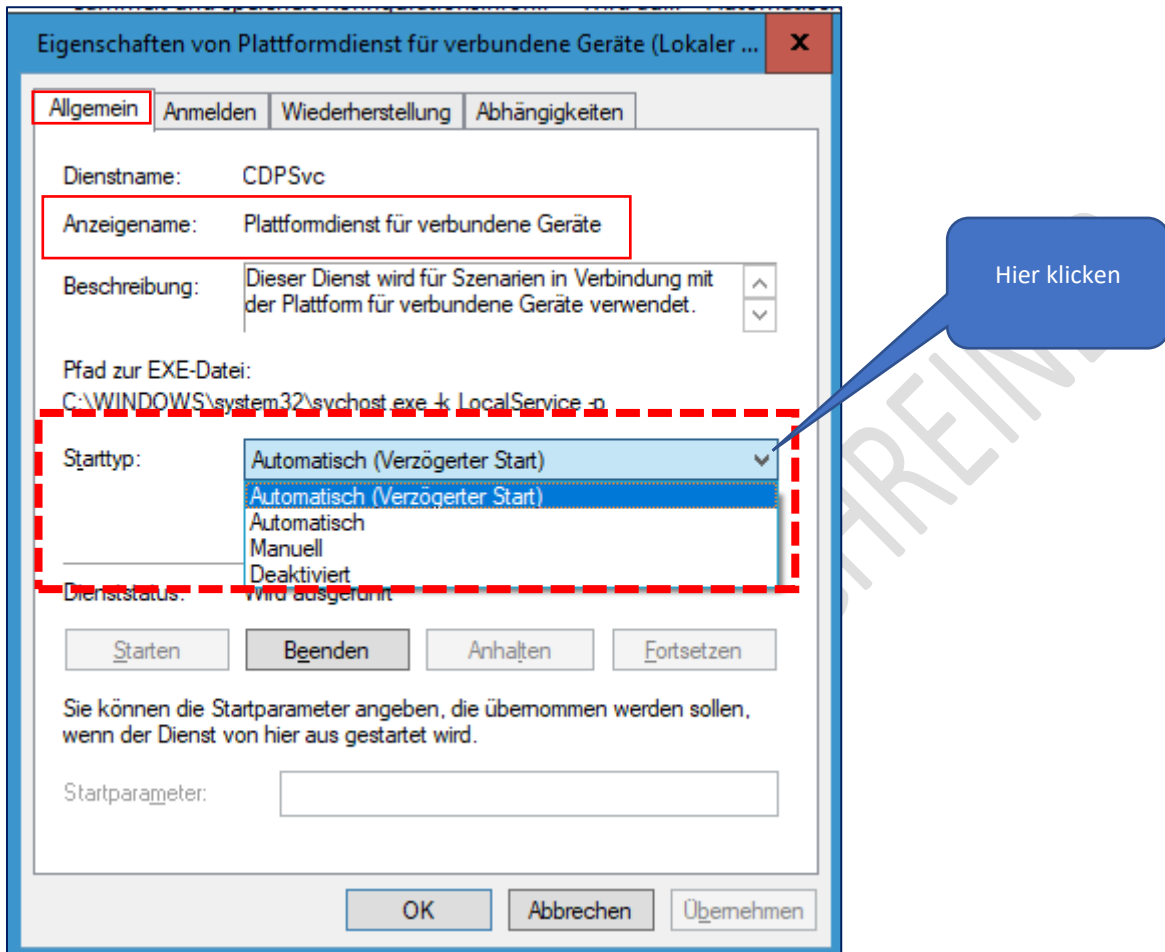
Der Plattformdienst für verbundene Geräte muss in der Spalte „Starttyp“

Automatisch (Verzögerter Start, Start durch Auslöser)

aktiviert sein.

Wenn hier unter **Starttyp** ein anderer Eintrag (z. B. Deaktiviert) steht, dann müssen Sie dies entsprechend ändern.

Schritt 5: Klicken Sie doppelt auf den Eintrag und ändern Sie den Starttyp entsprechend.



Schritt 6: Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK** und führen Sie anschließend einen Neustart durch.

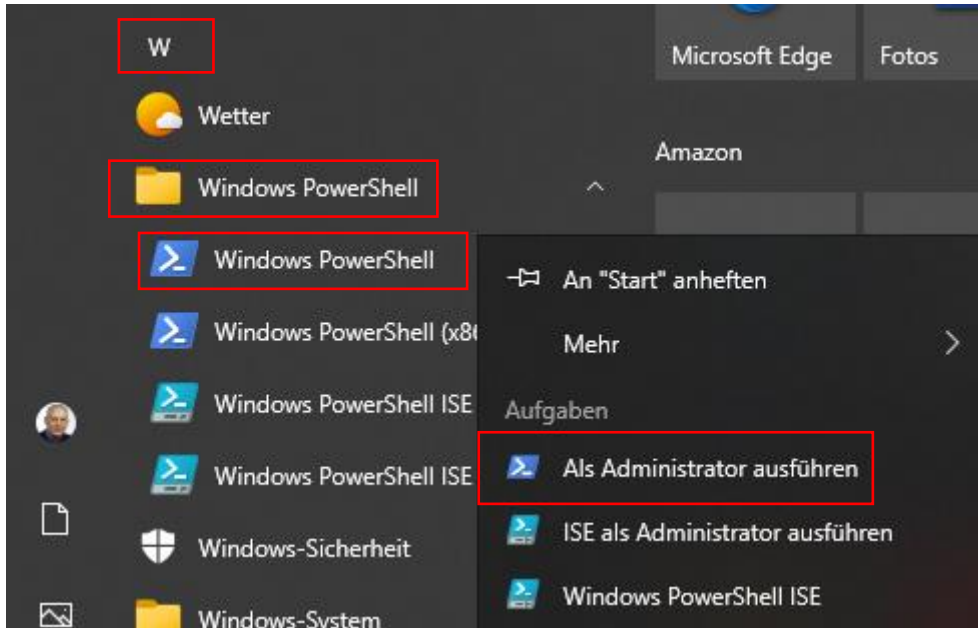
Prüfen Sie dann, ob Ihr Problem behoben ist.

Problem nicht gelöst – dann machen Sie mit Versuch 4 – auf der nächsten Seite - weiter.

VERSUCH 4: EINSTELLUNGEN MIT POWERSHELL REPARIEREN

Schritt 1: Start Sie **PowerShell als Administrator**.

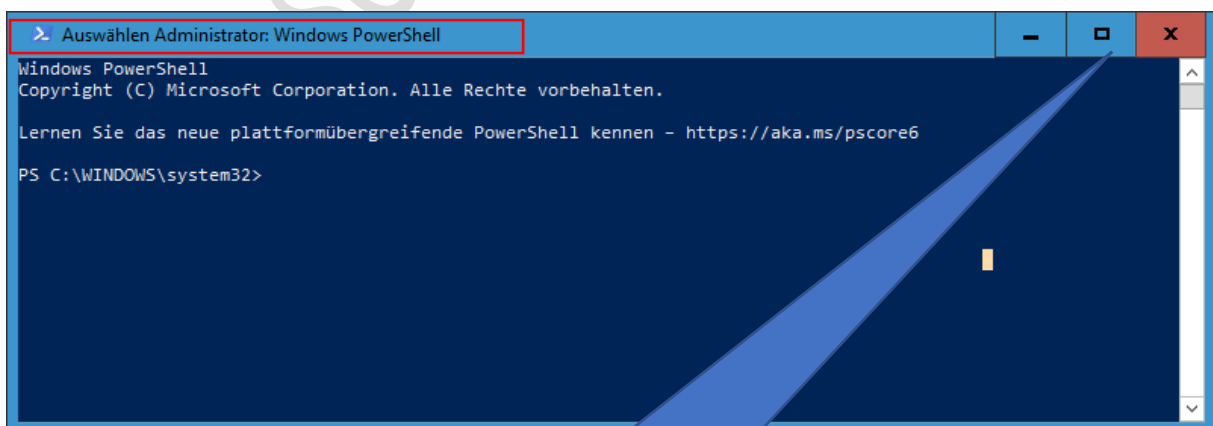
Windows-Start-Logo > Abschnitt W > öffnen Sie den Ordner Windows-PowerShell > dann mit der **rechten** Maustaste auf Windows-PowerShell klicken und dann mit der **linken** Maustaste auf > Als Administrator ausführen ausführen



Schritt 2: Es meldet sich die Benutzerkontensteuerung – klicken Sie auf **JA**.

Wenn Sie die Meldung nicht sehen, dann prüfen Sie die Taskleiste – blinkendes Symbol.

Schritt 3: PowerShell wird als Administrator gestartet.



Klicken Sie zur Vollbildansicht auf:

Schritt 4: Markieren Sie nun den folgenden Befehl, dann drücken Sie die Tastenkombination [Strg] + [C]¹ – der markierte Text wird in die Zwischenablage genommen.

Get-AppXPackage -AllUsers -Name windows.immersivecontrolpanel | Foreach {Add-AppxPackage -DisableDevelopmentMode -Register "\$(\$_.InstallLocation)\AppXManifest.xml" -Verbose}

Schritt 5: Fügen Sie nun den Befehl mit der Tastenkombination [Strg] + [V]² in PowerShell ein.

```

> Administrator: Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

Lernen Sie das neue plattformübergreifende PowerShell kennen - https://aka.ms/pscore6

PS C:\WINDOWS\system32> Get-AppXPackage -AllUsers -Name windows.immersivecontrolpanel | Foreach {Add-AppxPackage -DisableDevelopmentMode -Register "$($_.InstallLocation)\AppXManifest.xml" -Verbose}
    
```

Schritt 5: Drücken Sie dann die Enter-Taste.

Schritt 6: Danach erhalten Sie folgende Meldung:

```

> Administrator: Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

Lernen Sie das neue plattformübergreifende PowerShell kennen - https://aka.ms/pscore6

PS C:\WINDOWS\system32> Get-AppXPackage -AllUsers -Name windows.immersivecontrolpanel | Foreach {Add-AppxPackage -DisableDevelopmentMode -Register "$($_.InstallLocation)\AppXManifest.xml" -Verbose}
AUSFÜHRlich: Ausführen des Vorgangs "Paket registrieren" für das Ziel "C:\Windows\ImmersiveControlPanel\AppXManifest.xml".
AUSFÜHRlich: Vorgang abgeschlossen für: C:\Windows\ImmersiveControlPanel\AppXManifest.xml
PS C:\WINDOWS\system32>
    
```

Schritt 7: Schließen Sie PowerShell und führen Sie einen Neustart durch und prüfen Sie, ob Windows-Updates installiert werden können.

Hinweis:

Unter Windows 11 lautet der PowerShell-Befehl (als Admin)³:

Get-AppXPackage *windows.immersivecontrolpanel* | Reset-AppxPackage

Ob dieser Befehl unter Windows 10 funktioniert, habe ich nicht getestet.

Problem nicht gelöst, dann machen Sie auf der nächsten Seite weiter.

¹ Kopieren

² Einfügen

³ Windows 11 Pannenhilfe XL – Das Praxisbuch von Wolfram Gieseke, Verlag Markt-Technik, Seite 120

WINDOWS 10 SELBST REPARIEREN

Wenn Ihr Problem mit den vorherigen Schritten nicht gelöst werden konnte, dann haben Sie ein größeres Windows-10-Problem. Es können mehrere Ursachen vorliegen.

- Entfernen Sie alle Tuning-Programme von Drittherstellern – vorher auf die Grundeinstellungen zurücksetzen.⁴
- Entfernen Sie Virenschutzprogramme von Drittherstellern – nach einem Neustart wird Windows-Defender automatisch aktiviert.
- Gibt es Fehlermeldung? – zum Beispiel:
 - Einige Einstellungen werden von Ihrer Organisation verwaltet
 - Einige Einstellungen sind ausgeblendet oder werden von Ihrer Organisation verwaltet
- Überprüfen Sie den Zuverlässigkeitsverlauf
- Überprüfen Sie die Ereignisanzeige
- Überprüfen Sie den Geräte-Manager (sind Abschnitte geöffnet?)

HILFE VON MICROSOFT:

- Setzen Sie Windows 10 auf einen früheren Wiederherstellungspunkt zurück – beachten Sie auch die anderen Windows 10-Reparatur-Möglichkeiten.
- [Wiederherstellungsoptionen unter Windows - Microsoft-Support](#)
- [Verwenden des Systemdatei-Überprüfungsprogramms \(SFC.exe\) zur Problembehandlung bei fehlenden oder beschädigten Systemdateien - Microsoft-Support](#)

SONST SIEHE AUCH DIE HILFE-TIPPS VON DESKTMODDER.DE:

[Windows 10 reparieren wiederherstellen mit DISM Inplace Upgrade und vielen weiteren Varianten Deskmodder Wiki](#)

[Inplace Upgrade Windows 10 schnell reparieren Deskmodder Wiki](#)

INFOS VON COMPUTERWISSEN:

Windows-Handbuch:

Windows 10: Inaktive Einstellungen reparieren, W732/1, Ausgabe Mai 2018

Windows 10: Inaktive Einstellungen reparieren, W705/1, Ausgabe Dezember 2019

⁴ Zum Beispiel: O&O ShutUp10, W10Privacy, Advanced SystemCare, TuneUp oder so ähnlich.

HAFTUNG

Keine Haftung für Inhalte

Dieses Dokument wurde mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte kann ich jedoch keine Gewähr übernehmen. Für die Artikel, Kommentare, Antworten oder sonstige Beiträge in diesem Dokument ist jegliche Haftung ausgeschlossen. Ich übernehme somit keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden sind ausgeschlossen. Jegliche Haftung ist ausgeschlossen.

Keine Haftung für LINKS

Dieses Dokument kann Links zu externen Webseiten Dritter enthalten, auf deren Inhalte ich keinen Einfluss habe. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Wenn Sie Links benutzen, verlassen Sie dieses Dokument. Ich übernehme keine Garantie für die Richtigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit von Informationen auf Websites, auf die über Links verwiesen wurde und lehne ausdrücklich jegliche Haftung für darin enthaltene Fehler oder Auslassungen oder Darstellungen ab. Ein Hyperlink auf eine andere Website ist lediglich als Information oder Hilfe zu verstehen und impliziert nicht, dass ich die Website oder die Produkte oder Dienstleistungen, die dort beschrieben werden, billige oder für richtig befinde oder geprüft habe.

© Josef Schreiner

21.12.2022