

Sehr geehrte Damen und Herren,



wir schreiben Ihnen heute aus einem sehr wichtigen Grund. Wir vom Telekom Sicherheitsteam sind Ihre Ansprechpartner zum Thema "Missbrauch von Telekom-Diensten" und kümmern uns um Ihre Sicherheit im Internet.

Von externen Hinweisgebern haben wir zuverlässige Informationen erhalten, dass mindestens ein Rechner oder ein Endgerät, z.B. Smartphone, das sich über Ihren Internetzugang mit dem Internet verbunden hatte, mit einem Schadprogramm/Malware infiziert ist.

Bei Fragen, erreichen Sie uns von Montag bis Samstag zwischen 08:00 Uhr und 22:00 Uhr unter der kostenfreien Rufnummer 0800 5544300. Halten Sie hierzu bitte Ihre Ticket-Nummer und Zugangsnummer, welche Sie im Betreff finden, bereit oder senden Sie uns eine E-Mail an [abuse@telekom.de](mailto:abuse@telekom.de).

**DEUTSCHE TELEKOM SECURITY GMBH**

Hausanschrift: Bonner Talweg 100, 53113 Bonn

Postanschrift: Postfach 101152, 64211 Darmstadt

Telefon: 0228 181-0 | E-Mail: [info@telekom.de](mailto:info@telekom.de) | Internet: [www.telekom.de/security](http://www.telekom.de/security)

Geschäftsführung: Thomas Fetten, Dr. Klaus Schmitz, Thomas Tschersich

Handelsregister: Amtsgericht Bonn HRB 15241, Sitz der Gesellschaft Bonn | USt-IdNr. DE 254595345