Sehr geehrte Damen und Herren,   
  
nach heutiger tel.Rücksprache soll ich die nachstehende Mail an Sie senden statt an den Fachverlag.   
  
Ich bitte um Bearbeitung.   
  
MfG   
  
Udo Benz   
  
ehr geehrte Damen und Herren,   
  
ich beziehe PC Wissen für Senioren seit ca. 2003.   
  
Heute wurde der neue Whats App Ratgeber 2020 in der Videosprechstunde als Geschenk angeboten.   
  
Ich habe bei Bestellung von PC Wissen für Seniorenaber gelesen,dass es eine  Vollversion davon als Geschenk gibt.   
  
Kann ich diese Version auch kostenlos erhalten?   
  
Wenn ja,bitte ich um Zusendung.   
  
oder nur mit Neubestellung von PC Wissen für Senioren?   
  
Außeredm habe ich Herrn Tech eine MItteilung per Chat gesendet,dass ich wiederholt Probleme beim Anmelden im club.computerwissen habe.   
  
Obwohl ich registriert bin,mein Benutzername und mein gespeichertes Passwort angezeigt wird, muss ich mich öfters neu anmelden um eine Frage   
  
zu stellen.   
  
Herr Tech hat mich an Sie verwiesen um eine Erklärung zu erhalten.   
  
Ich bitte um Beantwortung.   
  
mit freundlichen Grßüen Udo Benz