

# Windows-Wissen

Sonderausgabe: Die schlimmsten Windows-Fehler professionell gelöst

## Schnellreparatur von Windows

**2**

Die „Zuletzt als funktionierend bekannte Konfiguration“ – auch in Windows 10 machbar.

## Problem isolieren mit Systemstartoptionen

**4**

Führen Sie eine Fehlersuche mit verschiedenen Startkonfigurationen mit diesem Ablaufdiagramm durch.

## Fehlercodes im Geräte-Manager

**9**

Reparieren Sie fehlerhafte Komponenten im Geräte-Manager mit neuen Treibern.

## Windows wieder wie neu

**11**

Setzen Sie Ihr Windows auf einen früheren Zeitpunkt zurück oder frischen Sie es auf!

## F8: Holen Sie sich den Start im abgesicherten Modus wieder zurück

In Windows 7 war der Start mit dem abgesicherten Modus ein Kinderspiel: PC einschalten und **F8** drücken – schon gelangte man zu den erweiterten Startoptionen. Viele Leser beklagen sich, dass in Windows 10 der Start mit **F8** im abgesicherten Modus nicht mehr funktioniert. Zwar können Sie mit „msconfig“ aus dem laufenden Windows heraus den abgesicherten Start aktivieren, doch das nützt bei Startproblemen von Windows herzlich wenig.

Der abgesicherte Modus ist enorm wichtig, damit Sie fieser Windows-Fehlern auf die Spur kommen. Es ist mir unerklärlich, warum Microsoft die **F8**-Taste beim Bootvorgang in Windows 10 deaktiviert hat. Sie haben damit keine Möglichkeit mehr, die erweiterten Startoptionen nach dem Einschalten Ihres Rechners aufzurufen.

Was Microsoft unverständlicherweise abschaffte, holen Sie sich mit diesem Trick wieder zurück: *Sei Home = nein!*

1. Geben Sie **cmd** im Zur Suche Text hier eingeben-Feld unten links in der Taskleiste ein.
2. In der Ergebnisliste klicken Sie die Eingabeaufforderung mit der rechten Maustaste an und wählen im Kontextmenü Als Administrator ausführen.
3. Geben Sie nun folgenden Befehl in das schwarze Fenster der Eingabeaufforderung ein: **bcdedit /set {default} bootmenupolicy legacy**. Drücken Sie **↵**, um den Befehl auszuführen.
4. Die Aktion wird bestätigt mit Der Vorgang wurde erfolgreich beendet.
5. Schließen Sie die Eingabeaufforderung.

Ab sofort funktioniert die **F8**-Taste nach dem Einschalten des Rechners wieder, und Sie können die erweiterten Startoptionen aufrufen.

## Die Top-Hits aus der Windows-10-Pannen-Statistik

Ich habe die Anfragen zu Windows-10-Problemen bei unserer Hotline ausgewertet. Zusammen mit den Statistiken der Microsoft-Hotline haben wir eine Hitparade der Windows-Fehler zusammengestellt und die Aufgaben zur Lösung dabei in folgende Kategorien eingeteilt:

- Fehler beim Start von Windows
- fehlerhafte Softwarebausteine in Windows (ab Seite 5)
- Ursachen von Abstürzen ergründen (ab Seite 6)
- Fehler im Geräte-Manager erkennen (ab Seite 8)
- Windows wiederherstellen oder auf Neuzustand zurücksetzen (ab Seite 11)

### Probleme mit dem Start: Ein Dauerhit bei Windows 10

Windows 10 bietet Ihnen verschiedene Optionen, um die Ursachen für ein nicht startendes System zu finden und das Problem anschließend zu beheben:

Maßnahmen	Hinweise
Start mit der letzten als funktionierend bekannten Konfiguration	Mit dieser Option, die Sie mit <b>F8</b> beim Start Ihres PCs auswählen, werden die letzten Änderungen, die zu dem Problem führten, wieder rückgängig gemacht.
Start im abgesicherten Modus	Wenn Ihr PC nicht mehr normal hochfährt, probieren Sie, mit <b>F8</b> den abgesicherten Modus auszuführen (siehe Tipp links) und untersuchen Sie folgende Punkte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontrollieren Sie die Ereignisanzeige (ab Seite 6) in der Systemsteuerung unter <b>Verwaltung</b>, um die Ursache für das Startproblem zu ermitteln.</li> <li>• Überprüfen Sie die Systeminformationen mit dem Befehl <b>msinfo32</b>, um das Startproblem zu ermitteln.</li> <li>• Setzen Sie den Geräte-Manager ein, um ein defektes Gerät oder fehlerhafte Treiber aufzuspüren.</li> </ul>
Windows zurücksetzen	Behebt Probleme, zum Beispiel fehlende oder beschädigte Systemdateien, die den ordnungsgemäßen Start von Windows verhindern. Mehr dazu auf den folgenden Seiten.

Lesen Sie weiter auf Seite 2 ▶