

**Von:** kundenservice@vnr.de  
**Gesendet:** Montag, 15. April 2019 18:37  
**An:** ho.ger@t-online.de  
**Betreff:** Ihre redaktionelle Anfrage zu "PC-Wissen für Senioren" - Ihre Kundennummer: 83-467633-82

Sehr geehrter Herr Gerlicher,

wir haben Ihre redaktionelle Anfrage erhalten. Wissen Sie, dass wir für unsere Kunden eine eigene Plattform entwickelt haben? Hier können alle Ihre Fragen rund um den Computer schnell und kompetent beantwortet werden.

Wir versprechen Ihnen, dass wir zeitnah alle Ihre Anliegen behandeln werden. Sie können sich hier mit dem Chefredakteur Ihres Produktes oder mit einem der Computerwissen-Experten in Verbindung setzen. Und das rund um die Uhr! Gefällt Ihnen dieses Angebot? Dann melden Sie sich möglichst sofort – und natürlich kostenlos – zu diesem Angebot an und registrieren Sie sich.

Und so einfach geht's:

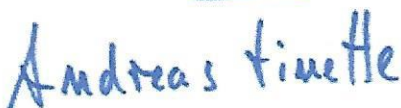
1. Gehen Sie auf <http://club.computerwissen.de>
2. Klicken Sie rechts oben auf „neu registrieren“, um sich einmalig freizuschalten.
3. Füllen Sie dann die Felder im Registrierungsformular aus. (Wichtig: Durch Eingabe Ihrer Kundennummer erhalten Sie exklusiven VIP-Zugang und somit die Garantie auf eine persönliche Experten-Antwort.)
4. Sehen Sie in Ihrem angegebenen E-Mail-Postfach nach einer Mail des Computerwissen Club Teams. Bestätigen Sie Ihre Anmeldung zum Computerwissen Club per Klick auf den Link in der Ihnen zugesandten Bestätigungs-E-Mail.
5. Sie haben es schon geschafft! Sie sind jetzt VIP-Mitglied in unserem Computerwissen Club. Sie können von uns ab sofort eine Antwort auf alle Ihre Fragen erwarten. Dazu klicken Sie einfach auf die orangefarbene Schaltfläche „eine Frage stellen“ und schon geht's los!

Sie benötigen noch weitere Hilfe rund um diesen Club? Dann sehen Sie sich diese Seite an:  
<http://club.computerwissen.de/hilfe-faq>

Ebenso können Sie unseren Kundendienst anrufen, und zwar unter 0228 9550190. Auch hier helfen wir Ihnen gerne weiter!

Viel Spaß mit unserem Computerwissen Club!

Freundliche Grüße aus Bonn  
Verlag für die Deutsche Wirtschaft AG



Andreas Finette  
Kundenservice