

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass folgendes Verhalten während einer aktiven Sitzung nicht zulässig ist:

1. Die IP-Adresse wurde während der Sitzung gewechselt. Diese Problematik kann insbesondere durch Anonymisierungsmaßnahmen hervorgerufen werden.
2. Der User-Agent String wurde während der Sitzung gewechselt. Der sogenannte User Agent String ist eine Kennung, mit der sich ein Browser oder ein Download-Manager bei einem Zugriff identifiziert. Falls Sie zusätzlich zum Browser einen Download-Manager zum Herunterladen der PDF-Rechnung verwenden, der einen eigenen User-Agent String nutzt, kann dies ebenfalls zur Beendigung der Sitzung führen. Durch eine Angleichung des User-Agent Strings des Browsers und des Download-Managers kann das Problem behoben werden. Bitte beachten Sie, dass nicht jeder Download-Manager und/oder Browser die Möglichkeit zur Verwaltung des User-Agent Strings anbietet.