WINDOWS 10 - HINTERGRUNDSOUND DEAKTIVIEREN

Soundprobleme können diverse Ursachen haben. Mit dieser kleinen Ausarbeitung kann man versuchen evtl. die Ursache zu finden.

TASK-MANAGER

Schritt 1: Prüfen Sie, ob Programme im Hintergrund für das Problem verantwortlich sind. Starten Sie den Task-Manager (Registerkarte **Prozesse**) und beenden Sie mit einem Rechtsklick das entsprechende Programm bzw. den Hintergrundprozess.

Schritt 2: Danach klicken Sie im Taskmanager auf die Registerkarte **Autostart** und deaktivieren Sie möglichst alle Programme – bis auf Ihr Antivirenprogramm.

🙀 Task-Manager					-	•	x
<u>D</u> atei <u>O</u> ptionen <u>A</u> nsicht							
Prozesse Leistung App-Verlauf Au	tostart Benutzer Details	Dienste					
				Letzte Bl	IOS-Zeit:	11.1 Sek	unden
Name	Herausgeber	Status	Startauswirkun				
Windows Security notificati	Microsoft Corporation	Aktiviert	Niedrig				^
licrosoft OneDrive	Microsoft Corporation	Aktiviert	Hoch	1			
iCloud Drive	Apple Inc.	Aktiviert	Nicht gemessen				
Windows Terminal	Microsoft Corporation	Deaktiviert	Keiner				=
Über iCloud geteilte Alben	Apple Inc.	Deaktiviert	Keiner				
 Spotify 	Spotify AB	Deaktiviert	Keiner				
 Skype 	Skype	Deaktiviert	Keiner				
🐖 PMSpeed MFC Application	NewSoft Technology Co	Deaktiviert	Keiner				
🗊 Microsoft Teams	Microsoft Corporation	Deaktiviert	Keiner				
💽 Microsoft Edge	Microsoft Corporation	Deaktiviert	Keiner				
iTunes Mobile Device Helper	Apple Inc.	Deaktiviert	Keiner				
iTunes Helper	Apple Inc.	Deaktiviert	Keiner				
iCloud-Statusfenster	Apple Inc.	Deaktiviert	Keiner				~
🔿 Weniger Details					[Dea <u>k</u> tivi	eren

Schritt 3: Führen Sie einen Neustart durch.

Wenn das Problem noch weiter besteht, dann machen Sie auf Seite 2 weiter.

EINSTELLUNGEN

Schritt 1: Starten Sie mit der Tastenkombination [Windows-Taste] + [I] die Einstellungen.

Schritt 2: Klicken Sie auf die Kategorie System.



Schritt 3: Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Sound**.

Schritt 4: Rechts klicken Sie auf App-Lautstärke- und Geräteeinstellungen.



Schritt 5: Setzen Sie alles auf die empfohlenen Standardwerte von Microsoft zurück.

Klicken Sie auf die graue Schaltfläche Zurücksetzen.

Auf die empfohlenen Standardwerte von Microsoft zurücksetzen.

Zurücksetzen

Schritt 6: Führen Sie einen Neustart durch.

Wenn das Problem immer noch nicht behoben ist, dann machen Sie auf Seite 3 weiter.

SYSTEMSTEUERUNG

Schritt 1: Starten Sie die **Systemsteuerung**. Drücken Sie die Tastenkombination [Windows-Taste] + [R] Schritt 2: Tippen Sie in die "Öffnen"-Zeile ein: **control**

📨 Ausführen		×	
Geben Sie den Name Dokuments oder eine Ö <u>f</u> fnen: control	n eines Programms, Ordners, er Internetressource an.	~	
ОК	Abbrechen Durchsu	chen	
Schritt 3: Klicken Sie auf OI	К.		
Schritt 4: In der Systemster	uerung klicken Sie auf der	n Eintrag Sound .	Ansicht "Große Symbole"
\leftrightarrow \rightarrow \checkmark \bigstar Systemsteuerung $>$	Alle Systemsteuerungselemente >		م 5 ۲
Einstellungen des Computers anp	assen		Anzeige: Große Symbole ▼
Anmeldeinformationsver	Arbeitsordner	Automatische Wiedergabe	8 Benutzerkonten
Center für erleichterte Bedienung	Dateiversionsverlauf	Datum und Uhrzeit	Energieoptionen
Explorer-Optionen	Farbverwaltung	Seräte und Drucker	🛃 Geräte-Manager
lndizierungsoptionen	Intel® HD-Grafik	🐏 Internetoptionen	Mail (Microsoft Outlook)
🥏 Maus	Netzwerk- und Freigabecenter	NVIDIA Systemsteuerung	Problembehandlung
Programme und Features	Region	RemoteApp- und Desktopverbindungen	Kohriftarten
🜾 Sicherheit und Wartung	Sichern und Wiederherstellen	Sound	Speicherplätze
Spracherkennung	Standardprogramme	Synchronisierungscenter	System
Taskleiste und Navigation	🚤 Tastatur	🧼 Telefon und Modem	🐏 Verwaltung
Viederherstellung	Windows Defender Firewall	Windows-Mobilitätscenter	

Schritt 5: Klicken Sie auf die Registerkarte **Sounds**.

Sound X	
Wiedergabe Aufnahme Sounds Kommunikation	
Ein Soundschema beinhaltet Sounds, die bei Windows- und Programmereignissen abgespielt werden. Sie können ein bestehendes Schema wählen oder ein verändertes Schema speichern.	
Soundschema: Windows-Standard V Sp <u>e</u> ichern unter Löschen	
Um Sounds zu ändern, klicken Sie in der Liste auf ein Programmereignis und wählen Sie einen Sound aus. Die Änderungen können als ein neues Soundschema gespeichert werden.	
Programmereignisse:	
Windows	
Alarm bei niedrigem Akkustand	
Auswählen	
Benachrichtigung über neue E-Mail	
Windows-Startsound wiedergeben	
Sounds:	
(Kein)	
OK Abbrechen Ü <u>b</u> ernehmen	5

Blättern Sie in den Programmereignissen und markieren Sie entsprechende Einträge und wählen Sie aus der Auswahlliste "Sounds" weiter unten den Eintrag "**Kein**" aus. Schließen Sie das Fenster mit "OK".

SIE KÖNNEN AUCH ALLE WINDOWS-SOUNDS DEAKTIVIEREN – SIEHE ABBILDUNG

Sound X	
Wiedergabe Aufnahme Sounds Kommunikation Ein Soundschema beinhaltet Sounds, die bei Windows- und Programmereignissen abgespielt werden. Sie können ein bestehendes Schema wählen oder ein verändertes Schema speichern.	Schritt 1: Markieren Sie "Windows"
Soundschema: Keine Sounds Um Sounds zu ändern, klicken Sie in der Liste auf ein Barammereignis und wählen Sie einen Sound aus. Die Änderungeptermen als ein neues Soundschema gespeichert werden.	Schritt 2: Stellen Sie ein "Keine Sounds"
Programmereignisse: Windows Alarm bei kritischem Akkustand Alarm bei niedrigem Akkustand Auswählen Benachrichtigung Benachrichtigung V	Schritt 3. Klicken Sie auf "OK.
Windows-Startsound wiedergeben Sounds: (Kein) ✓ Durchsuet OK Abbrechen Übernehmen	

Schritt 6: Führen Sie einen Neustart durch.

Problem immer noch nicht behoben, dann machen Sie noch folgendes:

😣 DirectX-Diagnoseprogramm

Starten Sie das Tool "DxDiag.exe". Mit diesem Tool werden Geräteinfos gesammelt, um die Behandlung von Problemen mit DirectX-Sound und -Video zu erleichtern

Schritt 1: Starten Sie die Systemsteuerung. Drücken Sie die Tastenkombination [Windows-Taste] + [R]

Schritt 2: Tippen Sie in die "Öffnen"-Zeile ein: dxdiag

📼 Ausfü	hren X
	Geben Sie den Namen eines Programms, Ordners, Dokuments oder einer Internetressource an.
Ö <u>f</u> fnen:	dxdiag 🗸 🗸
	OK Abbrechen Durchsuchen

Schritt 3: Klicken Sie auf **OK**.

Schritt 4: Das Tool wird gestartet.

😣 DirectX-Diagnoseprogramm	-		x	
System Anzeige 1 Anzeige 2 Sound 1 Sound 2 Eingabe				
Dieses Hilfsprogramm gibt detaillierte Informationen über die DirectX-Komponenten und -Treiber dieses Computers an	ı.			
Wählen Sie die entsprechende Registerkarte oben, wenn Sie den Bereich des Problems bereits kennen. Klicken Sie an Seite", um alle Seiten nacheinander zu durchsuchen.	dernfalls a	uf "Nächs	te	
Systeminformationen				
Aktuelles Datum/Zeit: Freitag, 14. Januar 2022, 15:12:46				
Computername: JSACER				
Betriebssystem: Windows 10 Home 64-Bit-Version (10.0, Build 19044)				
Sprache: Deutsch (Gebietsschema: Deutsch)				
Systemhersteller: Acer				
Systemmodell: Aspire V3-771				
BIOS: V2.12				
Prozessor: Intel(R) Core(TM) i5-3210M CPU @ 2.50GHz (4 CPUs), ~2.5GH	z			
Speicher: 16384MB RAM				
Auslagerungsdatei: 6454 MB verwendet, 12179 MB verfügbar				
DirectX-Version: DirectX 12				
Auf digitale WHQL-Signaturen überprüfen				
DxDiag 10.00.19041.0928 64-Bit-Version Unicode Copyright © Microsoft. A	lle Rechte	vorbehal	ten.	
Hilfe Alle Informationen speichem	<u>B</u> e	enden		

Gerät	Treiber
Name: 2350 (Intel(R) Display-Audio)	Name: IntcDAud.sys
Hardware-ID: HDAUDIO\FUNC_01&VEN_8086&DEV_2806&SUBSYS_8086	Version: 6.16.0.3154 (Englisch)
Hersteller-ID: N/A	Datum: 9/9/2014 01:00:00
Produkt-ID: N/A	Mit WHQL-Logo: Nicht zutreffend
Typ: N/A	Andere Dateien:
Standardgerät: Ja	Anbieter: Intel(R) Corporation
Hinweise Es wurden keine Probleme gefunden.	

Schritt 5: Klicken Sie auf die Registerkarte »Sound 1« und prüfen, ob Probleme eingetragen sind.

Schritt 6: Danach prüfen Sie die Registerkarte »Sound 2«.

Sollte das Problem immer noch nicht gefunden sein, dann beachten Sie bitte die folgenden Links:

LINKS VON MICROSOFT

Siehe auch:

Soundprobleme unter Windows 10 beheben (microsoft.com)

Erste Schritte mit Office Sounds (microsoft.com)

Fehlermeldung "Fehler beim Initialisieren von DirectSound" tritt auf, wenn DirectX starten (microsoft.com)

Aktualisieren von Treibern in Windows (microsoft.com)

HAFTUNG

KEINE HAFTUNG FÜR INHALTE

Dieses Dokument wurde mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte kann ich jedoch keine Gewähr übernehmen. Für die Artikel, Kommentare, Antworten oder sonstige Beiträge in diesem Dokument ist jegliche Haftung ausgeschlossen. Ich übernehme somit keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind ausgeschlossen. Jegliche Haftung ist ausgeschlossen.

KEINE HAFTUNG FÜR LINKS

Dieses Dokument kann Links zu externen Webseiten Dritter enthalten, auf deren Inhalte ich keinen Einfluss habe. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Wenn Sie Links benutzen, verlassen Sie dieses Dokument. Ich übernehme keine Garantie für die Richtigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit von Informationen auf Websites, auf die über Links verwiesen wurde und lehne ausdrücklich jegliche Haftung für darin enthaltene Fehler oder Auslassungen oder Darstellungen ab. Ein Hyperlink auf eine andere Website ist lediglich als Information oder Hilfe zu verstehen und impliziert nicht, dass ich die Website oder die Produkte oder Dienstleistungen, die dort beschrieben werden, billige oder für richtig befinde oder geprüft habe.

© Josef Schreiner, 14.01.2022