

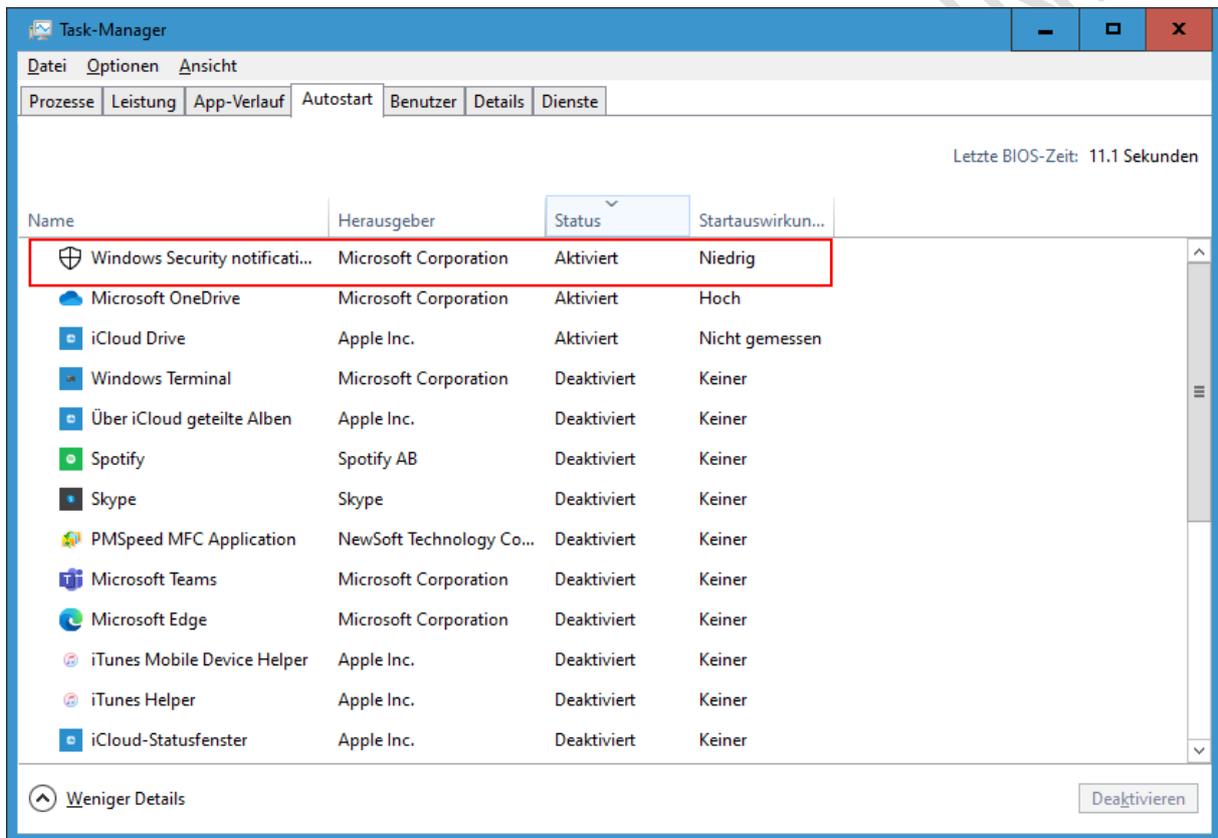
WINDOWS 10 – HINTERGRUNDSOUND DEAKTIVIEREN

Soundprobleme können diverse Ursachen haben. Mit dieser kleinen Ausarbeitung kann man versuchen evtl. die Ursache zu finden.

TASK-MANAGER

Schritt 1: Prüfen Sie, ob Programme im Hintergrund für das Problem verantwortlich sind. Starten Sie den Task-Manager (Registerkarte **Prozesse**) und beenden Sie mit einem Rechtsklick das entsprechende Programm bzw. den Hintergrundprozess.

Schritt 2: Danach klicken Sie im Taskmanager auf die Registerkarte **Autostart** und deaktivieren Sie möglichst alle Programme – bis auf Ihr Antivirenprogramm.



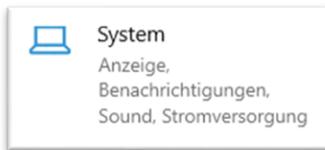
Schritt 3: Führen Sie einen **Neustart** durch.

Wenn das Problem noch weiter besteht, dann machen Sie auf Seite 2 weiter.

EINSTELLUNGEN

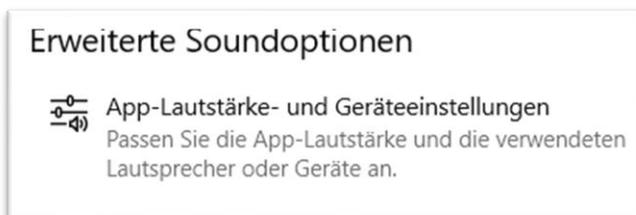
Schritt 1: Starten Sie mit der Tastenkombination [Windows-Taste] + [I] die **Einstellungen**.

Schritt 2: Klicken Sie auf die Kategorie **System**.



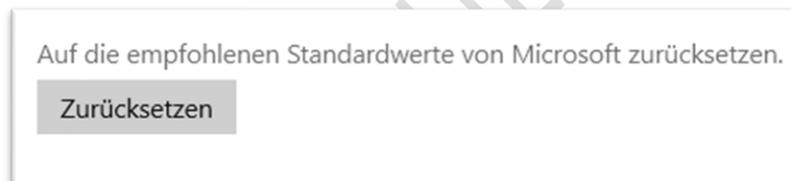
Schritt 3: Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Sound**.

Schritt 4: Rechts klicken Sie auf **App-Lautstärke- und Geräteeinstellungen**.



Schritt 5: Setzen Sie alles auf die empfohlenen Standardwerte von Microsoft zurück.

Klicken Sie auf die graue Schaltfläche **Zurücksetzen**.



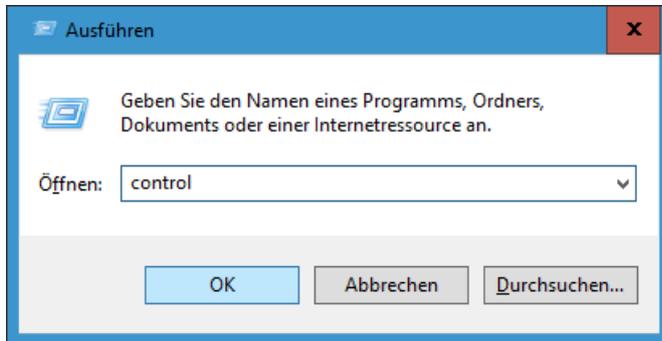
Schritt 6: Führen Sie einen Neustart durch.

Wenn das Problem immer noch nicht behoben ist, dann machen Sie auf Seite 3 weiter.

SYSTEMSTEUERUNG

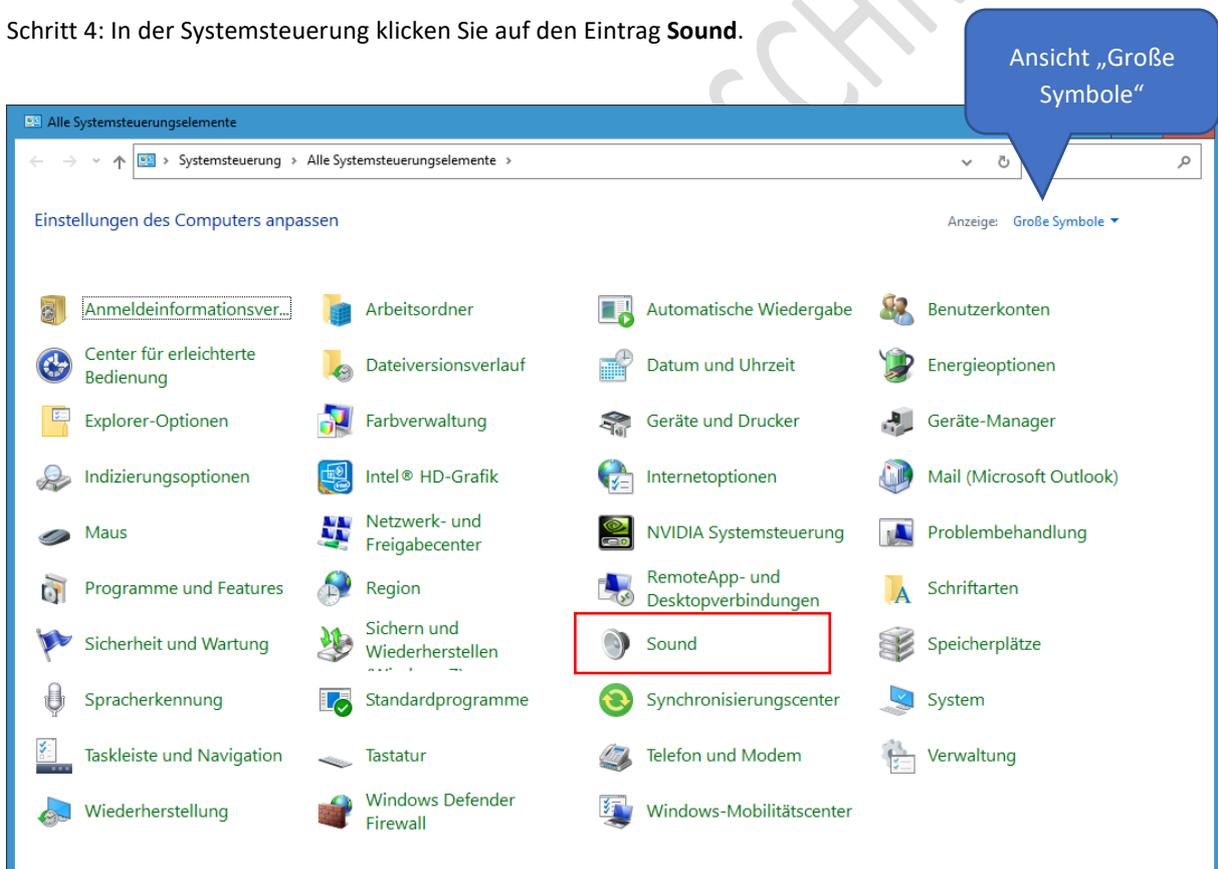
Schritt 1: Starten Sie die **Systemsteuerung**. Drücken Sie die Tastenkombination [Windows-Taste] + [R]

Schritt 2: Tippen Sie in die „Öffnen“-Zeile ein: **control**

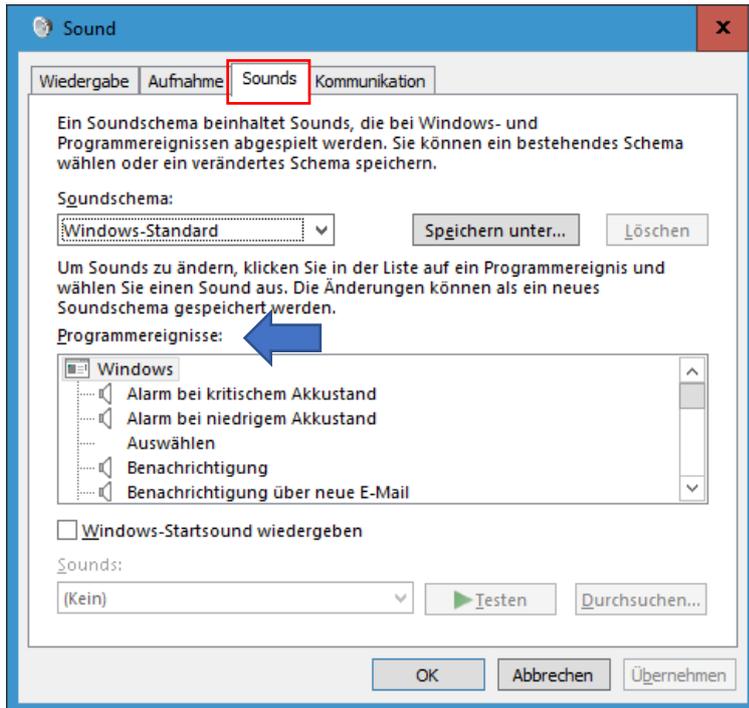


Schritt 3: Klicken Sie auf **OK**.

Schritt 4: In der Systemsteuerung klicken Sie auf den Eintrag **Sound**.

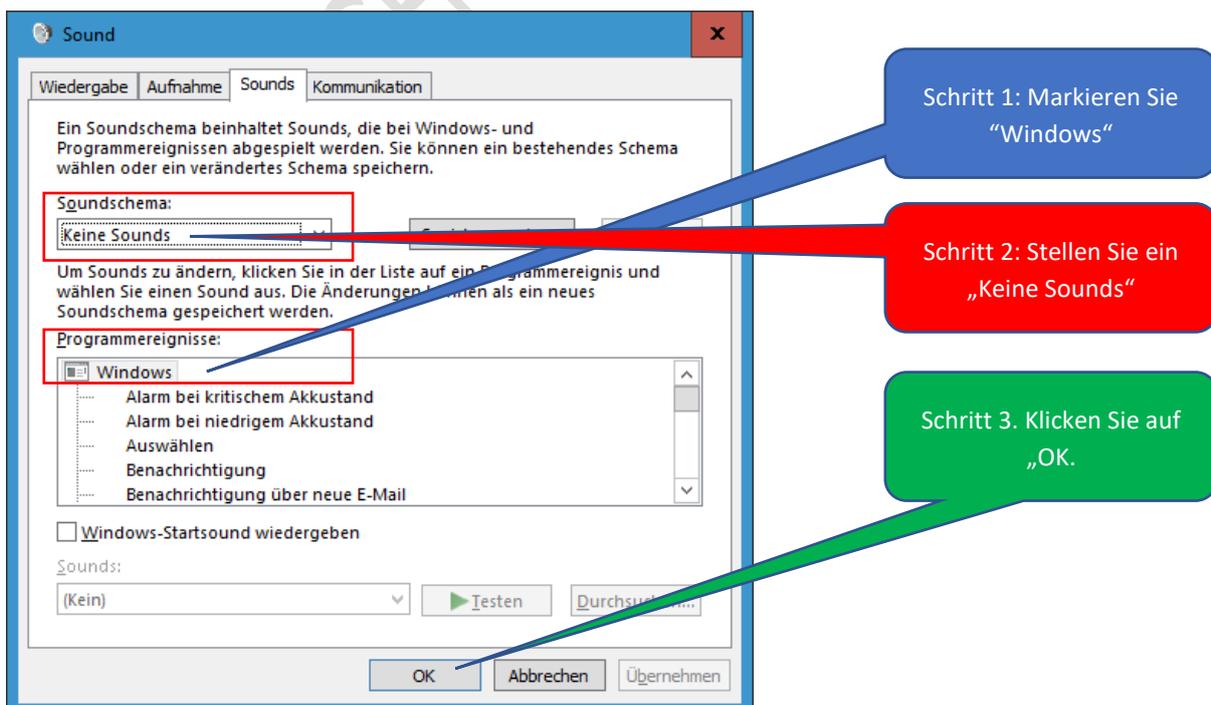


Schritt 5: Klicken Sie auf die Registerkarte **Sounds**.



Blättern Sie in den Programmereignissen und markieren Sie entsprechende Einträge und wählen Sie aus der Auswahlliste „Sounds“ weiter unten den Eintrag „Kein“ aus. Schließen Sie das Fenster mit „OK“.

SIE KÖNNEN AUCH ALLE WINDOWS-SOUNDS DEAKTIVIEREN – SIEHE ABBILDUNG



Schritt 6: Führen Sie einen Neustart durch.

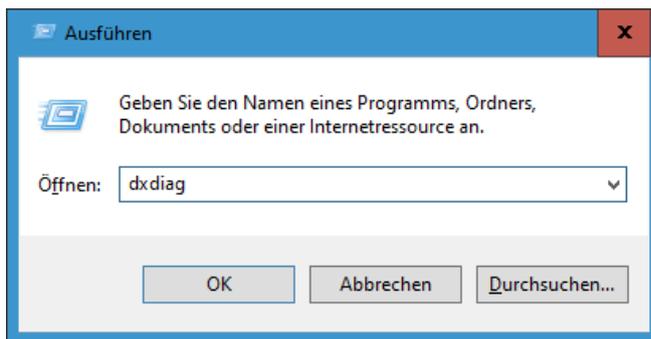
Problem immer noch nicht behoben, dann machen Sie noch folgendes:

DirectX-Diagnoseprogramm

Starten Sie das Tool „DxDiag.exe“. Mit diesem Tool werden Geräteinfos gesammelt, um die Behandlung von Problemen mit DirectX-Sound und -Video zu erleichtern

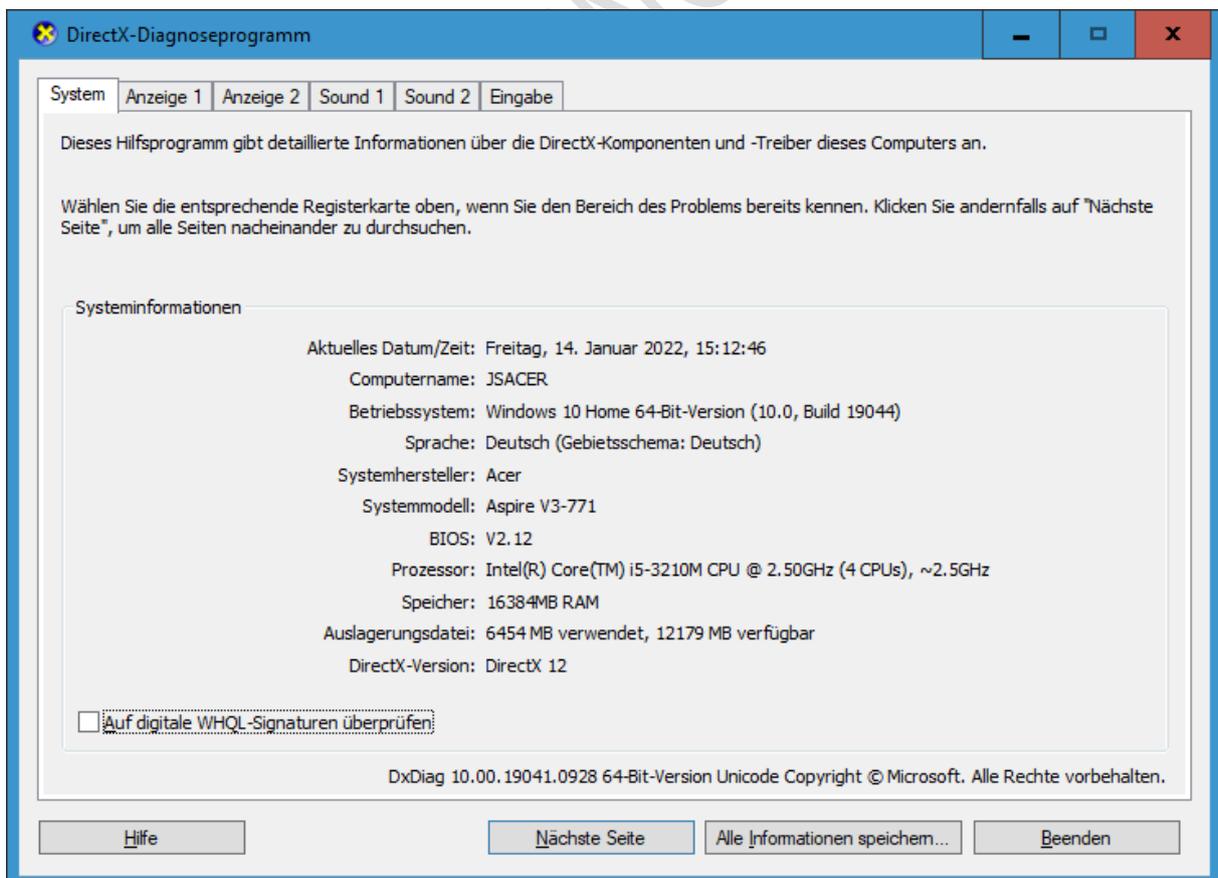
Schritt 1: Starten Sie die Systemsteuerung. Drücken Sie die Tastenkombination [Windows-Taste] + [R]

Schritt 2: Tippen Sie in die „Öffnen“-Zeile ein: **dxdiag**



Schritt 3: Klicken Sie auf **OK**.

Schritt 4: Das Tool wird gestartet.



HAFTUNG

KEINE HAFTUNG FÜR INHALTE

Dieses Dokument wurde mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte kann ich jedoch keine Gewähr übernehmen. Für die Artikel, Kommentare, Antworten oder sonstige Beiträge in diesem Dokument ist jegliche Haftung ausgeschlossen. Ich übernehme somit keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind ausgeschlossen. Jegliche Haftung ist ausgeschlossen.

KEINE HAFTUNG FÜR LINKS

Dieses Dokument kann Links zu externen Webseiten Dritter enthalten, auf deren Inhalte ich keinen Einfluss habe. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Wenn Sie Links benutzen, verlassen Sie dieses Dokument. Ich übernehme keine Garantie für die Richtigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit von Informationen auf Websites, auf die über Links verwiesen wurde und lehne ausdrücklich jegliche Haftung für darin enthaltene Fehler oder Auslassungen oder Darstellungen ab. Ein Hyperlink auf eine andere Website ist lediglich als Information oder Hilfe zu verstehen und impliziert nicht, dass ich die Website oder die Produkte oder Dienstleistungen, die dort beschrieben werden, billige oder für richtig befinde oder geprüft habe.

© Josef Schreiner, 14.01.2022