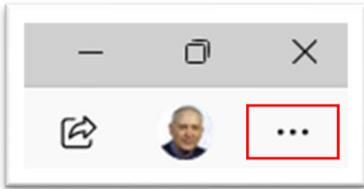


PRÜFEN SIE IHRE AKTUELLE EDGE-VERSION

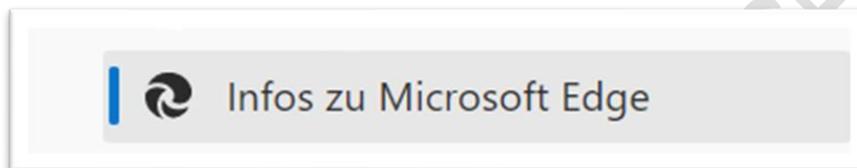
Schritt 1: Starten Sie den Browser »Edge«

Schritt 2: Jetzt oben rechts auf die drei Punkte klicken.

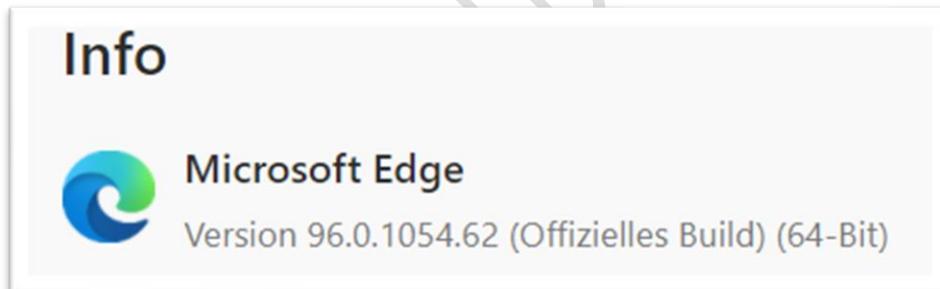


Schritt 3: Klicken Sie im unteren Bereich auf »Einstellungen«

Schritt 4: Klicken Sie in der linken Spalte – ganz unten – auf den Eintrag »Infos zu Microsoft Edge«



Schritt 5: Rechts sehen Sie dann Ihre Edge-Version.



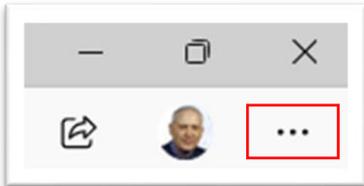
Sollte Sie eine alte Edge-Version installiert haben, dann prüfen Sie: Einstellungen > Update & Sicherheit und installieren Sie ausstehende Updates.

Wenn das Problem immer noch besteht, dann machen Sie mit Abschnitt 2 weiter.

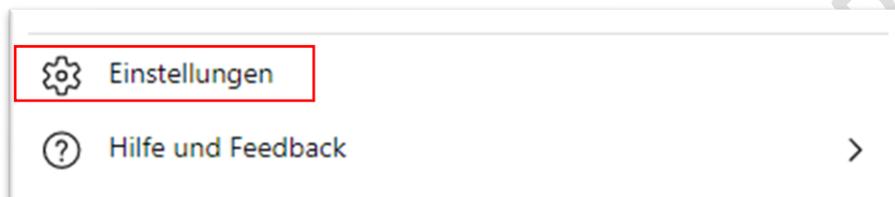
2. COOKIE-EINSTELLUNGEN PRÜFEN

Schritt 1: Starten Sie den Browser »Edge«

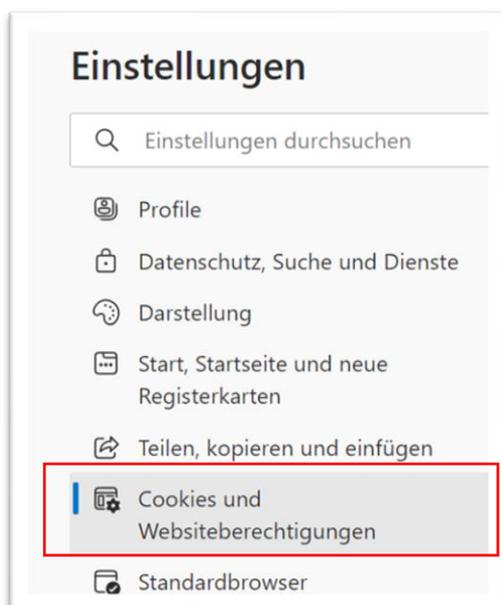
Schritt 2: Jetzt oben rechts auf die drei Punkte klicken.



Schritt 3: Klicken Sie im unteren Bereich auf »Einstellungen«



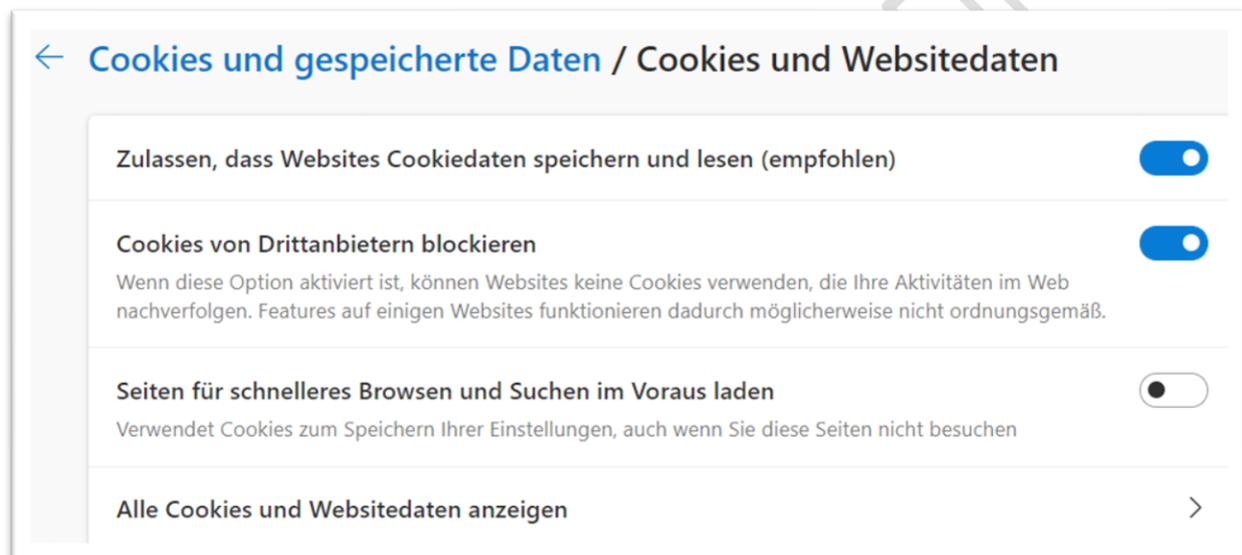
Schritt 4: Klicken sie auf »Cookies und Websiteberechtigungen«.



Schritt 5: Öffnen Sie den Abschnitt »Cookies und gespeicherte Daten«



Schritt 6 : Übernehmen Sie diese Einstellungen



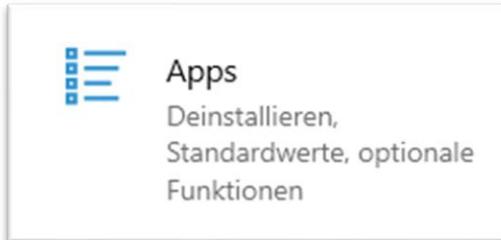
Schritt 7: Beenden Sie Edge – dann wieder starten und prüfen, ob das Problem behoben ist.

Wenn das nicht hilft, dann machen Sie mit Abschnitt 3 weiter.

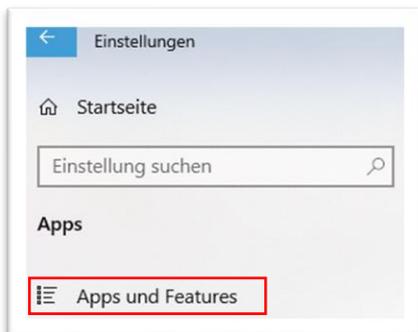
3. EDGE REPARIEREN

Schritt 1: Starten Sie die »Einstellungen«.

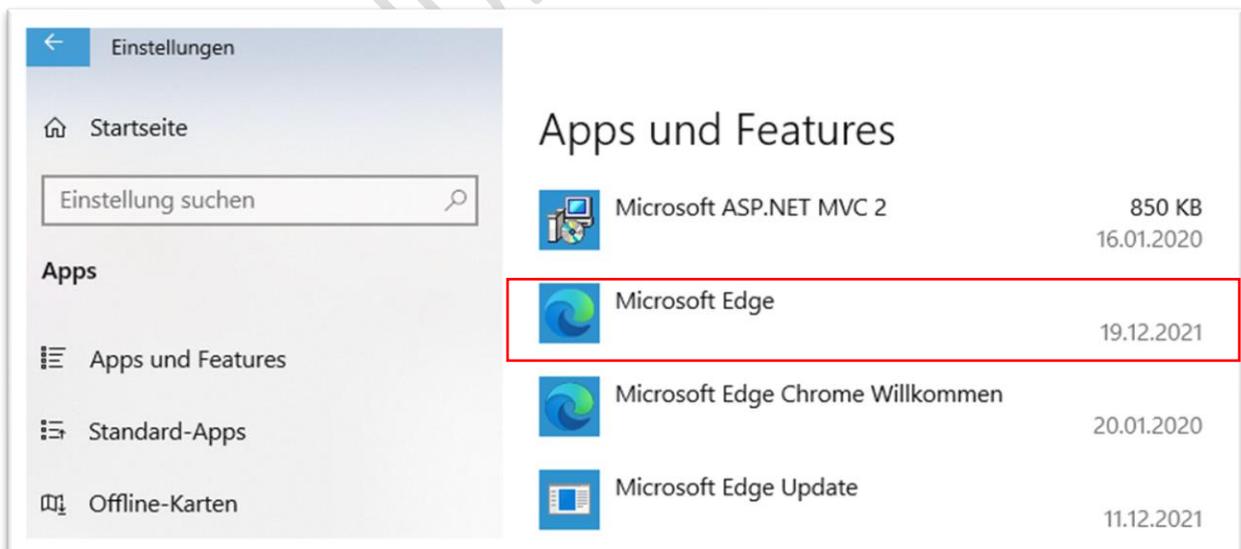
Schritt 2: Klicken Sie auf die Kategorie »Apps«.



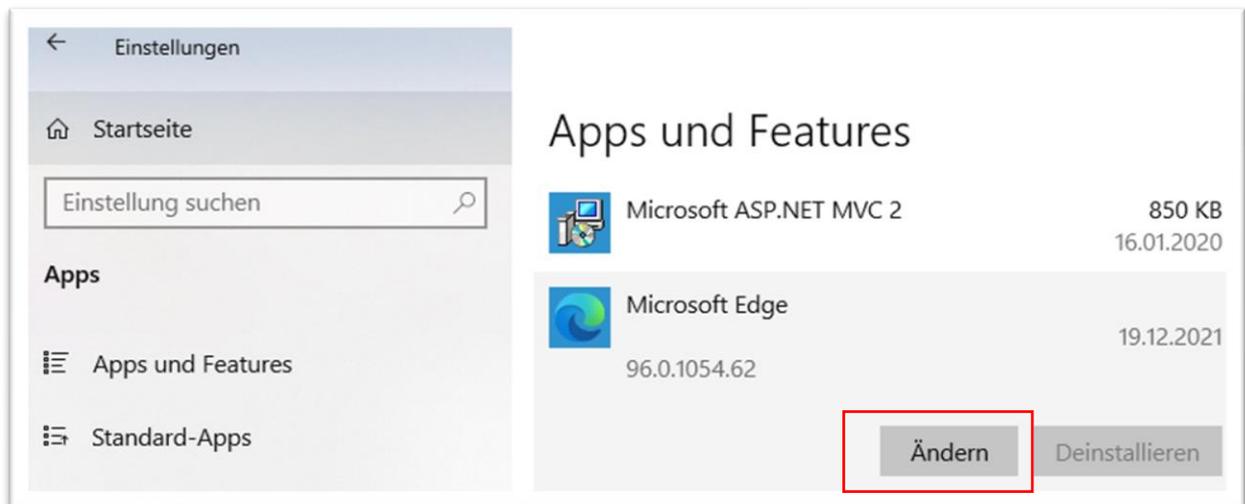
Schritt 3: Klicken Sie links auf »Apps und Features« (normalerweise bereits markiert)



Schritt 4: Suchen Sie rechts den Eintrag »Microsoft Edge«

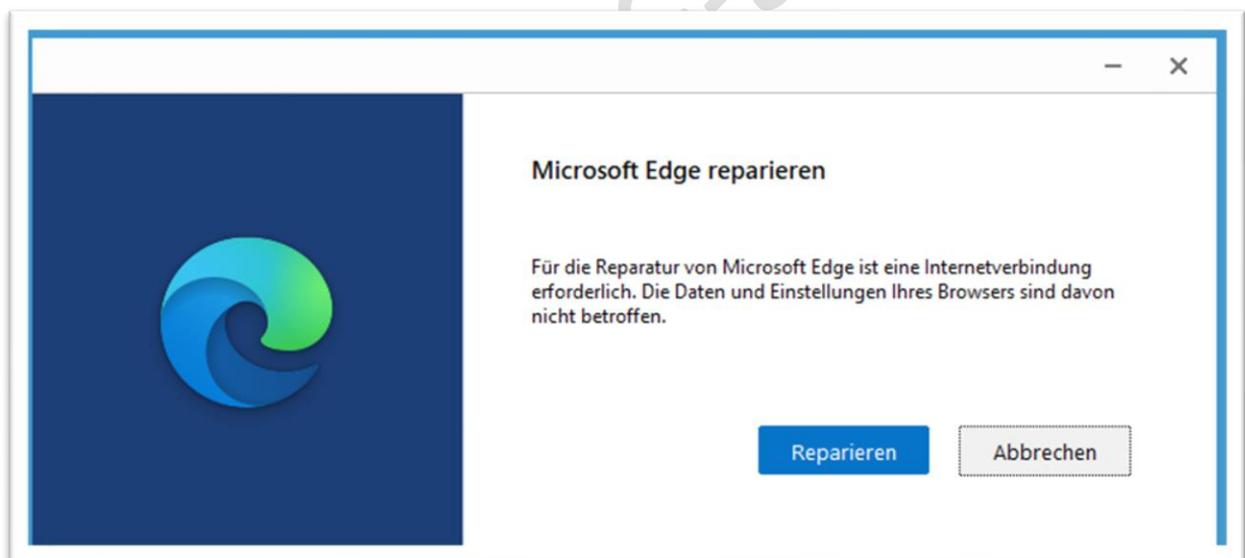


Schritt 5: Klicken Sie 1 x auf den Eintrag »Microsoft Edge« (markieren) – und dann auf die graue Schaltfläche »Ändern«.



Schritt 6: Es meldet sich die Benutzerkontensteuerung – klicken Sie auf »Ja«

Schritt 7: Folgendes Fenster wird eingeblendet:



Schritt 8: Klicken Sie auf die blaue Schaltfläche »Reparieren« und folgen Sie den Anweisungen.

Prüfen Sie, ob Ihr Problem behoben ist.

BEACHTEN SIE AUCH DIE LINKS VON MICROSOFT

[So gehen Sie vor, wenn Microsoft Edge nicht funktioniert](#)

HAFTUNG

KEINE HAFTUNG FÜR INHALTE

Dieses Dokument wurde mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte kann ich jedoch keine Gewähr übernehmen. Für die Artikel, Kommentare, Antworten oder sonstige Beiträge in diesem Dokument ist jegliche Haftung ausgeschlossen. Ich übernehme somit keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen.

Haftungsansprüche gegen den Autor, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind ausgeschlossen. Jegliche Haftung ist ausgeschlossen.

KEINE HAFTUNG FÜR LINKS

Dieses Dokument kann Links zu externen Webseiten Dritter enthalten, auf deren Inhalte ich keinen Einfluss habe. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Wenn Sie Links benutzen, verlassen Sie dieses Dokument. Ich übernehme keine Garantie für die Richtigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit von Informationen auf Websites, auf die über Links verwiesen wurde und lehne ausdrücklich jegliche Haftung für darin enthaltene Fehler oder Auslassungen oder Darstellungen ab. Ein Hyperlink auf eine andere Website ist lediglich als Information oder Hilfe zu verstehen und impliziert nicht, dass ich die Website oder die Produkte oder Dienstleistungen, die dort beschrieben werden, billige oder für richtig befinde oder geprüft habe.

© Josef Schreiner, 05.01.2022