

## 0X800F0900 – 0X800F0988

## URSACHE DES FEHLERS

Microsoft hat zum 12. März 2020 das außerplanmäßige Sicherheitsupdate [KB4551762](#) zum Schließen der SMBv3-Schwachstelle CVE-2020-0796 in Windows 10 V190x und korrespondierenden Windows Server-Version freigegeben. Inzwischen häufen sich aber Nutzermeldungen, die von Installationsfehlern (0x800f0988/0x800f0900) berichten.<sup>1</sup>

## DIE ÜBLICHEN REPARATURWEGE:

- Wenn Sie ein Tuning-Programm einsetzen, dann alles wieder auf die ursprünglichen Einstellungen zurücksetzen. Löschen Sie das Tool, es schadet Windows 10 und nutzt nichts.
- Deinstallieren Sie Antivirenprogramme von Drittherstellern
- Führen Sie die Windows Update-Problembehandlung aus
- Temporäre Dateien bereinigen
- Führen Sie SFC und DISM aus
- Starten Sie die Update-Dienste neu
- Entfernen Sie Peripheriegeräte
- Update mit Update-Assistent
- Führen Sie ein Inplace Upgrade durch

WINDOWS 10: UPDATE KB5005033 SCHEITERT MIT ERROR 0X800F0988, MAI 2021 SSU SCHULD?<sup>2</sup>

Das zum August 2021-Patchday für Windows 10 Version 2004, 20H2 und 21H1 freigegebene kumulative Update KB5005033 soll auch die PrintNightmare-Schwachstellen in Point and Print schließen. Ein Blog-Leser, der eine Reihe Clients in einem Business-Umfeld betreut, hat mich vor einigen Tagen informiert, dass bei ihm ein Teil der Windows 10-Clients die Installation mit dem Fehlercode 0x800F0988 verweigert. Er vermutet stark, dass die Probleme, die schon länger bestehen, mit dem Mai 2021 SSU zusammen hängen. Ich ziehe mal seine Erkenntnisse in einem Blog-Beitrag zusammen.

**Ergänzung:** Es könnte am Sprachpaket liegen.<sup>3</sup>

## UPDATE KB5005565 FÜR WINDOWS 10 VERSION 2004/20H2/21H1

Das kumulative Update KB5005565 hebt die OS-Build bei Windows 10 Version 2004 auf 19041.1237 und bei Windows 10 Version 20H2 auf 19042.1237. Bei Windows 10 Version 21H1 wird es die OS-Build 19043.1237. Das Update steht für Windows 10 Version 2004, Windows 10 Version 20H2, Windows 10 Version 21H1 sowie für

<sup>1</sup> [Windows 10: Fehler 0x800f0988/0x800f0900 bei KB4551762 | Borns IT- und Windows-Blog \(borncity.com\)](#)

<sup>2</sup> [Windows 10: Update KB5005033 scheitert mit Error 0x800F0988, Mai 2021 SSU schuld? | Borns IT- und Windows-Blog \(borncity.com\)](#)

<sup>3</sup> [Windows 10: Update KB5005033 scheitert mit Error 0x800F0988, Mai 2021 SSU schuld? | Borns IT- und Windows-Blog \(borncity.com\)](#)

Windows Server Version 2004, Windows Server Version 20H2 und Windows Server Version 21H1 bereit. Es beinhaltet Qualitätsverbesserungen aber keine neuen Betriebssystemfunktionen. Die Point-and-Print-Schwachstelle wurde adressiert.

UMFANGREICHE INFORMATIONEN VON MICROSOFT ZU KB5005565 FINDEN SIE HIER:

[14. September 2021 – KB5005565 \(Betriebssystembuilds 19041.1237, 19042.1237 und 19043.1237\) \(microsoft.com\)](#)

DESKMODDER.DE MELDET ZU DIESEM FEHLER:<sup>4</sup>

**Abschrift:**

In der letzten Zeit kommt es unter anderem bei der Windows 10 2004 und 20H2 (2009) häufiger beim Windows-Update zur Fehlermeldung 0x800f0988. Microsoft selber hat die Bereinigung des WinSxS-Ordners als Workaround angegeben. Aber genau hier liegt das Problem und bringt nichts.

Denn wie Ben bei uns im Forum ausführlich berichtet hat, fehlen Komponenten im System, die ein reibungsloses Update zulassen würden. Dadurch dass die Dateien im Ordner WinSxS fehlen, kommt es zu der Fehlermeldung 0x800f0988.

Das kann durch eine zu starke Bereinigung passieren, oder wie er und DK2000 herausgefunden haben, am unterschiedlichen Inhalt der 19041 ISO. Die „Urversion“ 19041.1 „sind die fehlenden Dateien größer als die aus der 19041.388 ISO“. Step by Step hat Ben dann eine fehlende Datei nach der anderen in das Windows System kopiert, bis dann auch das Update durchlief.

---

#### WORKAROUND (NICHT NUR) FÜR DEN FEHLER 0X800F0988

Wer nun auch von der Fehlermeldung mit der Windows 10 2004 betroffen ist, muss nun nicht auch die einzelnen Dateien finden, die im System fehlen. Hier reicht ein Inplace Upgrade<sup>5</sup> und das Update wird dann während der Reparatur integriert. Das Inplace ist natürlich auch für die 1903 / 1909 geeignet.

**Bei der Windows 10 20H2 sieht es aktuell noch etwas anders aus.**

Da bis zur 19042.450 kein Inplace mit „Daten behalten“ möglich ist, bleibe nur die KB4562830 (Feature Update auf die Windows 10 20H2) zu deinstallieren und dann das Inplace durchführen. Oder eben das Paket mit den Dateien, die Ben zur Verfügung gestellt hat inkl. Batchdatei ausführen. Hier aber erst eine Sicherung (Backup) erstellen und dann ausführen.

**Abschrift – Ende**

**SIEHE AUCH: KB5005565 [MANUELLER DOWNLOAD] ALS SICHERHEITSUPDATE SEPTEMBER 2021 WINDOWS 10 1904X.1237<sup>6</sup>**

---

<sup>4</sup> [0x800f0988 Update-Fehler bei den letzten Windows 10 Updates \[Workaround\] - Deskmodder.de](#)

<sup>5</sup> [Inplace Upgrade Windows 10 schnell reparieren Deskmodder Wiki](#)

<sup>6</sup> [KB5005565 \[Manueller Download\] als Sicherheitsupdate September 2021 Windows 10 1904x.1237 - Deskmodder.de](#)

## ÄHNLICHER VORGANG

WARUM ERHALTE ICH BEIM WINDOWS-10-UPDATE KB4528760 DIE FEHLERMELDUNG 0X80073701 0X800F0982 0X800F0988?<sup>7</sup>

Frage: „Beim letzten Windows-10-Update erhielt ich die Fehlermeldung: ‚2020-01 Kumulatives Update für Windows 10 Version 1909 für x64-basierte Systeme (KB4528760) – Fehler 0x80073701`. Ich habe das Windows-Update schon mehrfach ausgeführt und dazwischen auch den PC neu gestartet, aber der Fehler tritt immer wieder auf. Die Problembehandlung für Windows Update findet keinen Fehler. Was kann ich noch tun?“

Antwort: Das Windows-10-Update KB4528760 führt zu Fehlermeldungen unterschiedlicher Art. Neben der Fehlermeldung **0x80073701** berichten Anwender auch über die Fehler **0x800f0982** und **0x800f0988**.

Die Fehlerlösung von Microsoft:

1. Prüfen Sie zuerst, ob Sie schon das Herbst-Update 2019 installiert haben (Version 1909). Dazu geben Sie in der Taskleiste im Feld "Zur Suche hier Text eingeben" als Suchbegriff "winver" ein und drücken die Eingabetaste. Zeigt Ihnen Windows 10 eine ältere Version als 1909 an, sollten Sie Windows 10 erst einmal auf 1909 aktualisieren.
2. Haben Sie Version 1909, geben Sie in der Taskleiste im Feld "Zur Suche hier Text eingeben" als Suchbegriff "cmd" ein.
3. Klicken Sie im Suchergebnis mit der rechten Maustaste auf "Eingabeaufforderung" und wählen Sie "Als Administrator ausführen". Bestätigen Sie die Nachfrage der Benutzerkontensteuerung mit "Ja".
4. Geben Sie den Befehl "dism/online /cleanup-image /start componentcleanup" ein und drücken Sie anschließend die Eingabetaste.
5. Warten Sie, bis Windows 10 den Befehl ausgeführt hat, und schließen Sie die Eingabeaufforderung dann über das X-Symbol oben rechts im Fenster.
6. Starten Sie Ihren PC neu.
7. Rufen Sie über das "Startmenü", "Einstellungen" sowie "Update und Sicherheit" auf. Klicken Sie auf "Nach Updates suchen" und installieren Sie das Update.

<sup>7</sup> Abschrift Newsletter Windows Secrets vom 25.09.2020 von Computerwissen

## HAFTUNG

### KEINE HAFTUNG FÜR INHALTE

Dieses Dokument wurde mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte kann ich jedoch keine Gewähr übernehmen. Für die Artikel, Kommentare, Antworten oder sonstige Beiträge in diesem Dokument ist jegliche Haftung ausgeschlossen. Ich übernehme somit keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen.

Haftungsansprüche gegen den Autor, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind ausgeschlossen. Jegliche Haftung ist ausgeschlossen.

### KEINE HAFTUNG FÜR LINKS

Dieses Dokument kann Links zu externen Webseiten Dritter enthalten, auf deren Inhalte ich keinen Einfluss habe. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Wenn Sie Links benutzen, verlassen Sie dieses Dokument. Ich übernehme keine Garantie für die Richtigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit von Informationen auf Websites, auf die über Links verwiesen wurde und lehne ausdrücklich jegliche Haftung für darin enthaltene Fehler oder Auslassungen oder Darstellungen ab. Ein Hyperlink auf eine andere Website ist lediglich als Information oder Hilfe zu verstehen und impliziert nicht, dass ich die Website oder die Produkte oder Dienstleistungen, die dort beschrieben werden, billig oder für richtig befinde oder geprüft habe.

© Josef Schreiner, 21.09.2021