

Zuverlässigkeitsverlauf

FEHLER FINDEN
JOSEF SCHREINER

PC-SCHULUNG-SCHREINER

INHALT

Was ist der Zuverlässigkeitsverlauf?	2
Kurz zusammengefasst.....	2
Was macht der Zuverlässigkeitsverlauf?.....	2
Probleme die auftreten können.....	3
Zuverlässigkeitsverlauf starten	4
Start mit dem Befehl: perfmon /rel	5
Fenster Ausführen.....	5
Eingabeaufforderung	5
PowerShell	6
Systemsteuerung	7
Stabilitätsindex.....	8
Was bedeuten die Symbole?	9
Roter Punkt	10
Zuverlässigkeitsdetails	11
Problemdetails	12
Gelbes Dreieck	13
Blauer Punkt.....	14
Spalte: Aktionen.....	15
Statusleiste.....	16
Zuverlässigkeitsverlauf speichern.....	16
Alle Problemlisten anzeigen	17
Nach Lösung für alle Probleme suchen	18
Andere Microsoft-Tools	19
Ressourcen- und Leistungsüberwachung.....	19
Ressourcenmonitor.....	20
Leistungsüberwachung	20
Ereignisanzeige.....	21
Updates prüfen	22
Fehlercode	22
Literatur zum Zuverlässigkeitsverlauf	23
Links zum Zuverlässigkeitsverlauf	25
Keine Haftung für Inhalte.....	26
Keine Haftung für LINKS	26

WAS IST DER ZUVERLÄSSIGKEITSVERLAUF?

KURZ ZUSAMMENGEFASST

- Mit Windows Vista führte Microsoft die „Zuverlässigkeitsüberwachung¹“ ein.²
- In neueren Windows-Versionen erfolgten kaum merkliche Anpassungen.
- Weggefallen ist aber in der Statusleiste „Nach Lösungen suchen“
- Windows 10 ist dank automatischer Wartung und automatischen Updates sicherer als vorherige Versionen und läuft grundsätzlich stabil und zuverlässig.
- Trotzdem kann es gelegentlich zu Störungen im System kommen.
- Hier hilft Ihnen die Windows-Zuverlässigkeitsüberwachung.
- Der Zuverlässigkeitsverlauf kann helfen, die Ursache von Problemen zu finden und zu lösen.

2

WAS MACHT DER ZUVERLÄSSIGKEITSVERLAUF?

- Im Zuverlässigkeitsverlauf protokolliert Windows die Systemperformance dauerhaft und vermerkt alle ungewöhnlichen Ereignisse.³
- Der Zuverlässigkeitsverlauf sagt Ihnen haargenau, welches Programm wann Fehler verursacht hat oder abgestürzt ist.⁴
- Es handelt sich also bei der bei der Zuverlässigkeitsüberwachung um ein Microsoft-System-Tool, das bei der Erkennung vieler Probleme hilfreich.
- Sie sollten das Tool regelmäßig starten und auf Fehlern prüfen.

¹ Andere Bezeichnung für Zuverlässigkeitsverlauf.

² Der PC-Pannenhelfer, W267/15

³ Wolfram Gieseke, der Windows 10 Pannenhelfer, Seite 68

⁴ Jörg Schieb, 50 Hammertipps, Windows 7, Seite 78

PROBLEME DIE AUFTRETEN KÖNNEN

Kein Windows ist frei von Fehler- auch Windows 10 nicht.⁵

Hier nur eine kleine Auflistung von Fehlern, die Ihr System stören können:

- Programmfehler
- Deinstallationsfehler
- Installationsfehler
- Updatefehler
- Treiberfehler
- Fehlerhaftes Herunterfahren
- PC oder Anwendung friert ein
- Programmabstürze
- PC schneckenlangsam
- Beschädigte / falsche Systemdateien
- Hardwarefehler
- Anwendungsfehler

⁵ Windows-Handbuch, B031/6

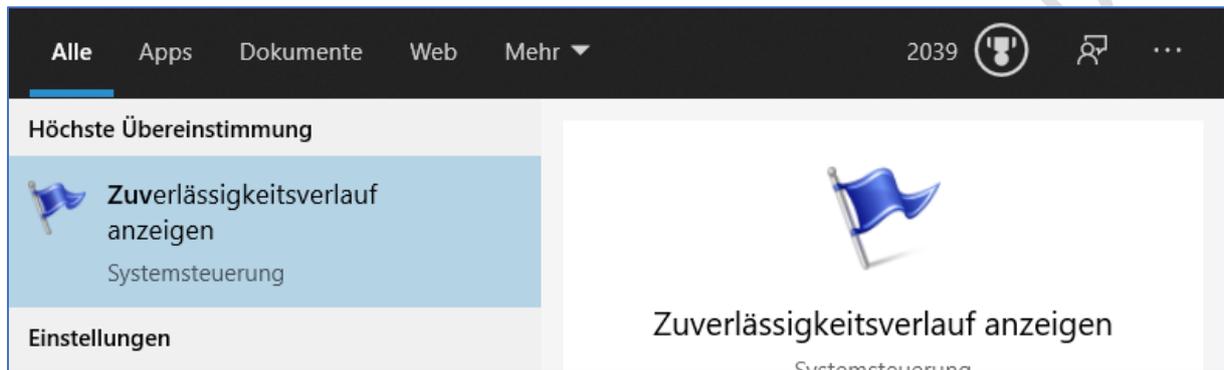
ZUVERLÄSSIGKEITSVERLAUF STARTEN

Sollte das Problem nicht behoben sein, dann starten Sie den »Zuverlässigkeitsverlauf«.

Schritt 1: Tippen Sie im Suchfeld der Taskleiste ein: Zuverlässigkeitsverlauf



Schritt 2: Unter »Höchste Übereinstimmung« klicken Sie mit der linken Maustaste auf die Anzeige »Zuverlässigkeitsverlauf anzeigen«



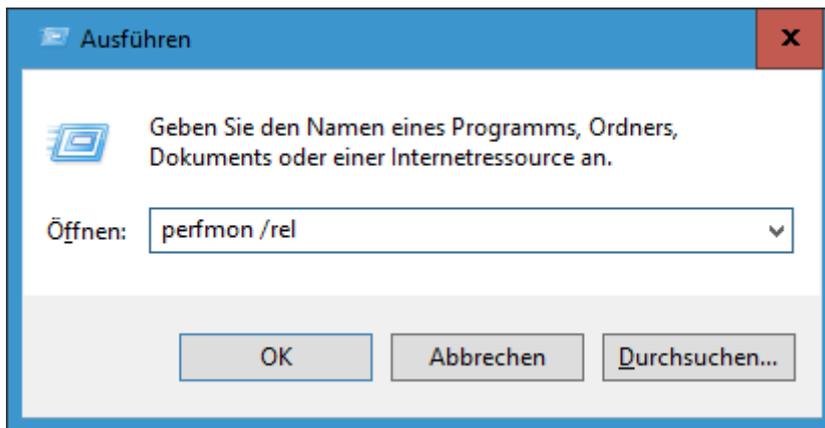
4

START MIT DEM BEFEL: **PERFMON /REL**

FENSTER AUSFÜHREN

Sie können den Zuverlässigkeitsverlauf auch über wie folgt starten:

1. [Windows-Taste] + [R] – tippen Sie dann in dem Fenster »Ausführen« ein: **perfmon /rel**
2. Klicken Sie dann noch auf »OK«



5

EINGABEAUFFORDERUNG

Den Befehl **perfmon /rel** können Sie auch in der Eingabeaufforderung und in PowerShell eingeben.

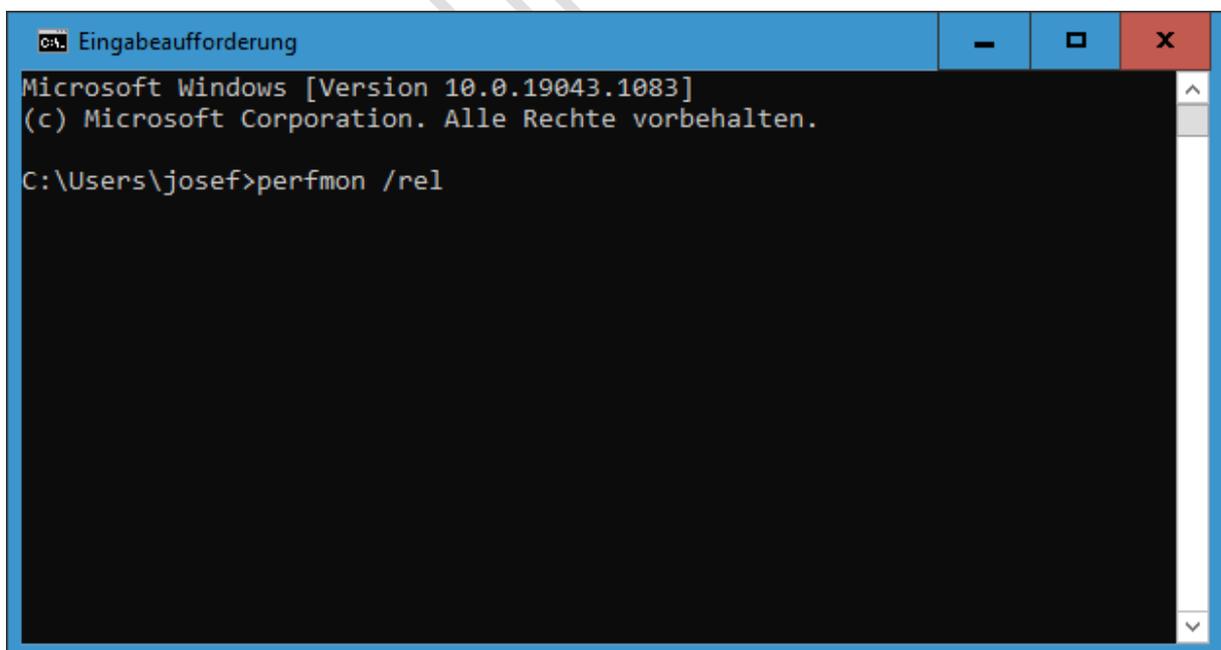
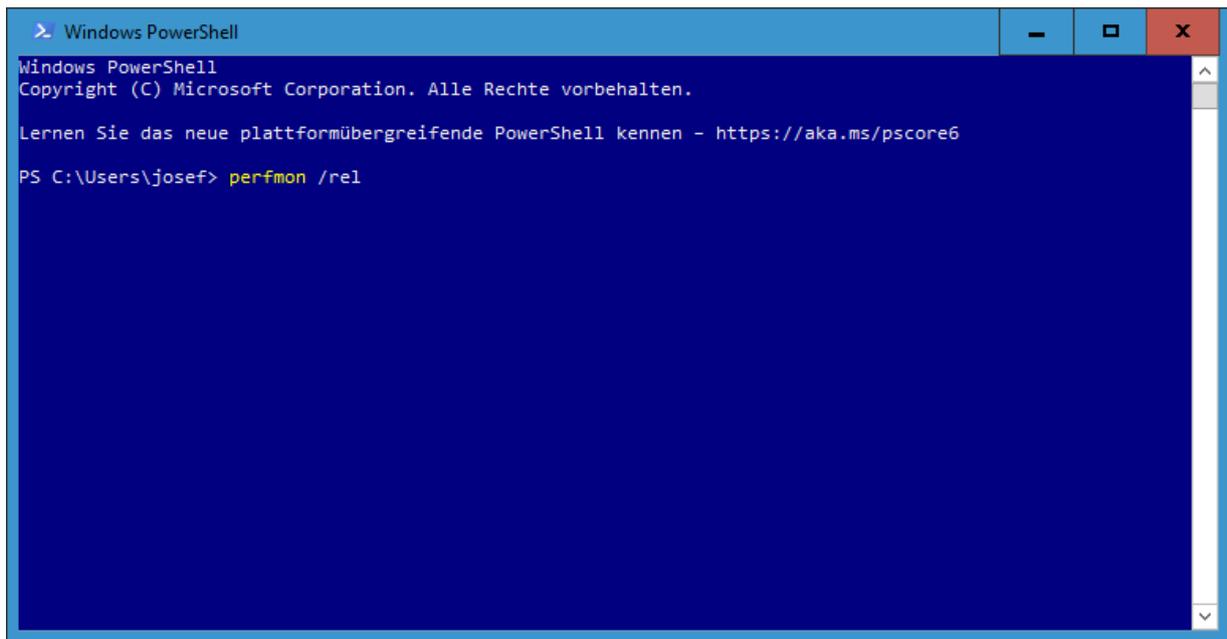


Abbildung 1: Eingabeaufforderung

POWERSHELL



```
Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

Lernen Sie das neue plattformübergreifende PowerShell kennen - https://aka.ms/pscore6

PS C:\Users\josef> perfmon /rel
```

Abbildung 2: PowerShell

SYSTEMSTEUERUNG

Start über die Systemsteuerung⁶ > Sicherheit und Wartung

Sicherheit und Wartung

← → ⌵ ⌶ ⌷ ⌸ ⌹ ⌺ ⌻ ⌼ ⌽ ⌾ ⌿ Ⓜ Ⓝ Ⓞ Ⓟ Ⓠ Ⓡ Ⓢ Ⓣ Ⓤ Ⓥ Ⓦ Ⓧ Ⓨ Ⓩ ⓐ ⓑ ⓓ ⓔ ⓕ ⓖ ⓗ ⓘ

« Alle Systemsteuerungselemente > Sicherheit und Wartung

Systemsteuerung durchsuchen 🔍

Datei Bearbeiten Ansicht Extras

Startseite der Systemsteuerung

Zeigt neue Meldungen an und hilft beim Lösen von Problemen

Einstellungen für "Sicherheit und Wartung" ändern

Von "Sicherheit und Wartung" wurden keine Probleme gefunden.

Einstellungen der Benutzerkontensteuerung ändern

Sicherheit

Archivierte Meldungen anzeigen

Wartung

Probleme melden Ein

Zuverlässigkeitsverlauf anzeigen

Automatische Wartung Keine Aktion erforderlich

Letztes Ausführungsdatum: 09.07.2021 11:50

Windows plant Wartungsaktivitäten automatisch, damit diese auf dem Computer ausgeführt werden.

Wartung starten | Wartungseinstellungen ändern

Dateiversionsverlauf Ein

Einstellungen ändern | Persönliche Dateien wiederherstellen | Jetzt ausführen

Laufwerkstatus OK

Alle Laufwerke funktionieren ordnungsgemäß.

Gerätesoftware Keine Aktion erforderlich

Falls Ihr Problem nicht aufgeführt ist, versuchen Sie es mit einer der folgenden Optionen:

Siehe auch

Dateiversionsverlauf

Windows-Problembehandlung für die Programmkompatibilität

Wiederherstellung

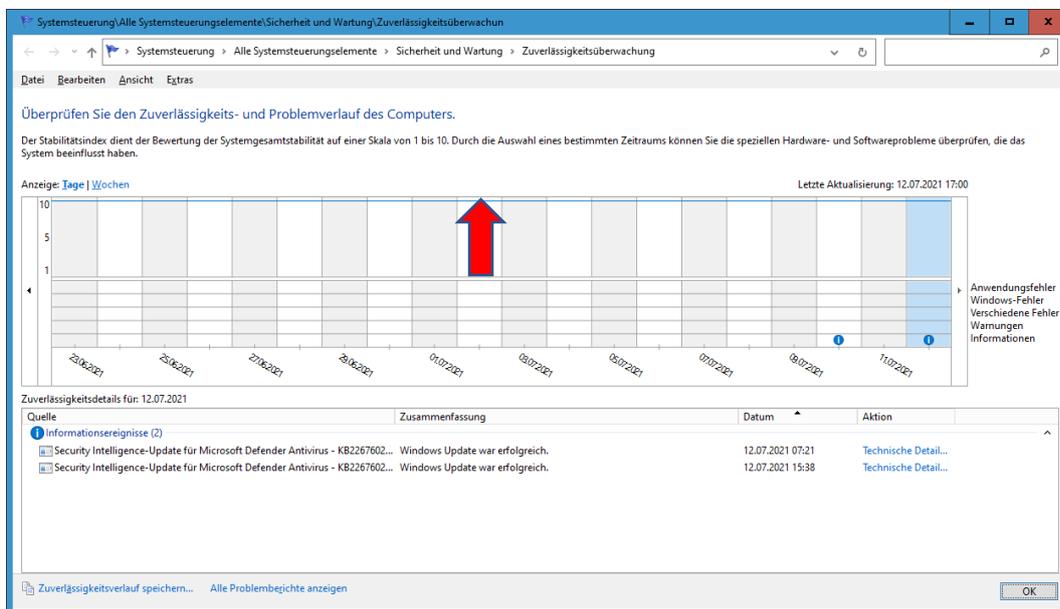
PC ohne Auswirkungen auf die Dateien auffrischen oder vollständig zurücksetzen.

7

⁶ Auf große Symbole stellen.

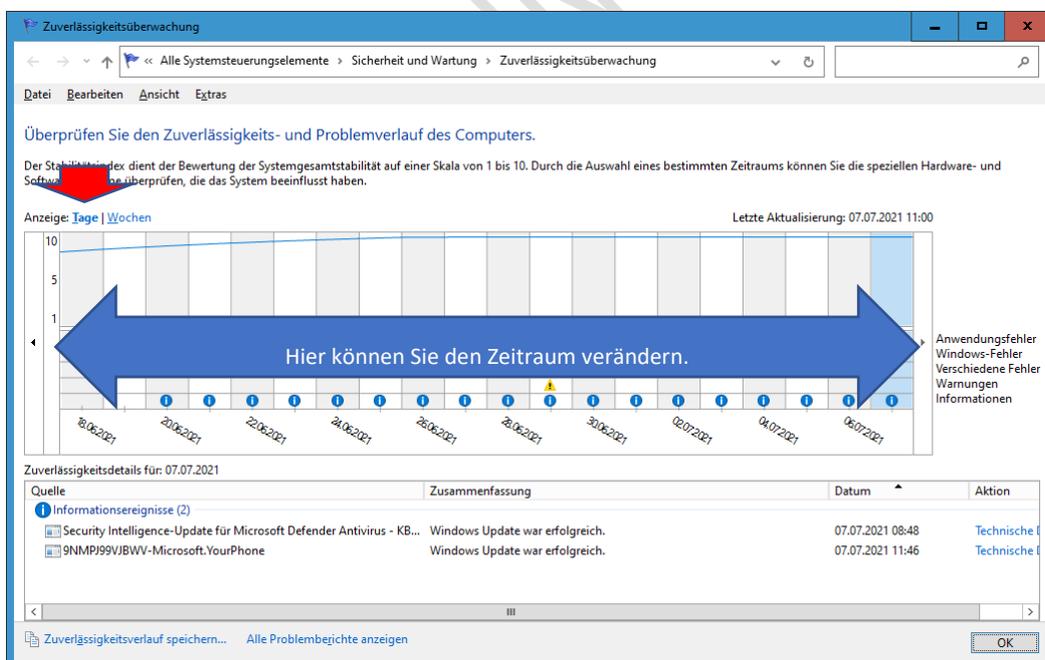
STABILITÄTSINDEX

Die aufgezeichneten Ereignisse werden in einem Systemstabilitätsdiagramm (blaue Linie wie eine Fieberkurve) dargestellt. Dieses Diagramm verrät auf den ersten Blick, wie konstant die Stabilität ist und ob es in letzter Zeit Probleme gegeben hat. Die Systemstabilität wird auf einer Skala von 1 (unzuverlässig) bis 10 (absolut zuverlässig) bewertet. Liegt die Diagrammlinie (grafische Stabilitätsindex) bei 10, dann ist alles in Ordnung. Fehler sind dann nicht vorhanden.



In diesem Beispiel ist der Stabilitätsindex 10 – es ist also alles in Ordnung. Der PC läuft einwandfrei.

In der Anzeige können Sie sich die Statistik tage- oder wochenweise anzeigen lassen.



Klicken Sie links und/oder rechts auf das kleine Dreieck.

WAS BEDEUTEN DIE SYMBOLE?⁷

✘ „Kritische Ereignisse“ zeigen einen schweren Fehler oder Absturz an.

i „Informationsereignisse“ zeigen einen Vorgang an, beispielsweise ein erfolgreich abgeschlossenes Update.

⚠ „Warnungen“ zeigen ein Problem oder eine Sicherheitslücke an, die aber keine Auswirkung auf die Stabilität von Windows haben.

9

Überprüfen Sie den Zuverlässigkeits- und Problemverlauf des Computers.

Der Stabilitätsindex dient der Bewertung der Systemgesamtsstabilität auf einer Skala von 1 bis 10. Durch die Auswahl eines bestimmten Zeitraums können Sie die speziellen Hardware- und Softwareprobleme überprüfen, die das System beeinflusst haben.

Anzeige: Tage | Wochen

Letzte Aktualisierung: 28.12.2019 10:00

Grafisches Stabilitätsband

Zuverlässigkeitsdetails für: 12.12.2019

Quelle	Zusammenfassung	Datum	Aktion
Kritische Ereignisse			
Windows	Windows wurde nicht ordnungsgemäß heruntergefahren.	12.12.2019 07:38	Technische Details anzeigen
Informationsereignisse (8)			
9MSMP6MP8FM4-Microsoft.Whiteboard	Windows Update war erfolgreich.	12.12.2019 18:41	Technische Details anzeigen
Security Intelligence-Update für Windows Defender Antivirus - ...	Windows Update war erfolgreich.	12.12.2019 18:18	Technische Details anzeigen
EPSON WF-3620 Series	Erfolgreiche Treiberinstallation	12.12.2019 17:43	Technische Details anzeigen
WSD-Druckgerät	Erfolgreiche Treiberinstallation	12.12.2019 17:43	Technische Details anzeigen
WSD-Scandienst	Erfolgreiche Treiberinstallation	12.12.2019 17:43	Technische Details anzeigen
Porttreiber für Miracast-Anzeige V3	Erfolgreiche Treiberinstallation	12.12.2019 17:33	Technische Details anzeigen
Security Intelligence-Update für Windows Defender Antivirus - ...	Windows Update war erfolgreich.	12.12.2019 13:15	Technische Details anzeigen
Security Intelligence-Update für Windows Defender Antivirus - ...	Windows Update war erfolgreich.	12.12.2019 07:49	Technische Details anzeigen

Klicken Sie Ihre Symbole an!

Kritische Ereignisse
Warnungen
Informationsereignisse

⁷ Obere Abbildung übernommen aus Windows-Handbuch, B031/8.

ROTHER PUNKT

Wenn rote Punkte aufgeführt sind, dann können Sie auf den Tag genau die fehlerhafte Anwendung bzw. Programminstallation feststellen.

Wenn Sie mehr über den angezeigten Fehler erfahren möchten, dann klicken Sie mit der linken Maustaste direkt auf das Fehlersymbol in der Tagesanzeige.

Zuverlässigkeitsüberwachung

Überprüfen Sie den Zuverlässigkeits- und Problemverlauf des Computers.

Der Stabilitätsindex dient der Bewertung der Systemgesamstabilität auf einer Skala von 1 bis 10. Durch die Auswahl eines bestimmten Zeitraums können Sie die speziellen Hardware- und Softwareprobleme überprüfen, die das System beeinflusst haben.

Anzeige: [Tage](#) | [Wochen](#) Letzte Aktualisierung: 08.07.2021 11:00

Zuverlässigkeitsdetails für: 08.07.2021

Quelle	Zusammenfassung	Datum	Aktion
Informationseignisse (7)			
Security Intelligence-Update für Microsoft Defender Antivirus - KB...	Windows Update war erfolgreich.	08.07.2021 09:08	Technisc
2021-07 Kumulatives Update für Windows 10 Version 21H1 für x64...	Windows Update war erfolgreich.	08.07.2021 09:50	Technisc
Office 16 Click-to-Run Extensibility Component	Die Neukonfiguration der Anwendung war erfolgreich.	08.07.2021 09:57	Technisc
Office 16 Click-to-Run Extensibility Component	Die Neukonfiguration der Anwendung war erfolgreich.	08.07.2021 09:57	Technisc

Zuverlässigkeitsverlauf speichern... [Alle Problemberichte anzeigen](#) OK

ZUVERLÄSSIGKEITSDetails

Im Fenster **Zuverlässigkeitsdetails** werden alle Kritischen Ereignisse, Warnungen und Informationsereignisse angezeigt.

Hier finden Sie also alle Anwendungs-, Hardware- und Windows-Fehler.

Klicken Sie auf einem roten Punkt / Datum, im unteren Bereich erhalten Sie weitere Informationen.

Zuverlässigkeitsüberwachung

Überprüfen Sie den Zuverlässigkeits- und Problemverlauf des Computers.

Der Stabilitätsindex dient der Bewertung der Systemgesamstabilität auf einer Skala von 1 bis 10. Durch die Auswahl eines bestimmten Zeitraums können Sie die speziellen Hardware- und Softwareprobleme überprüfen, die das System beeinflussen haben.

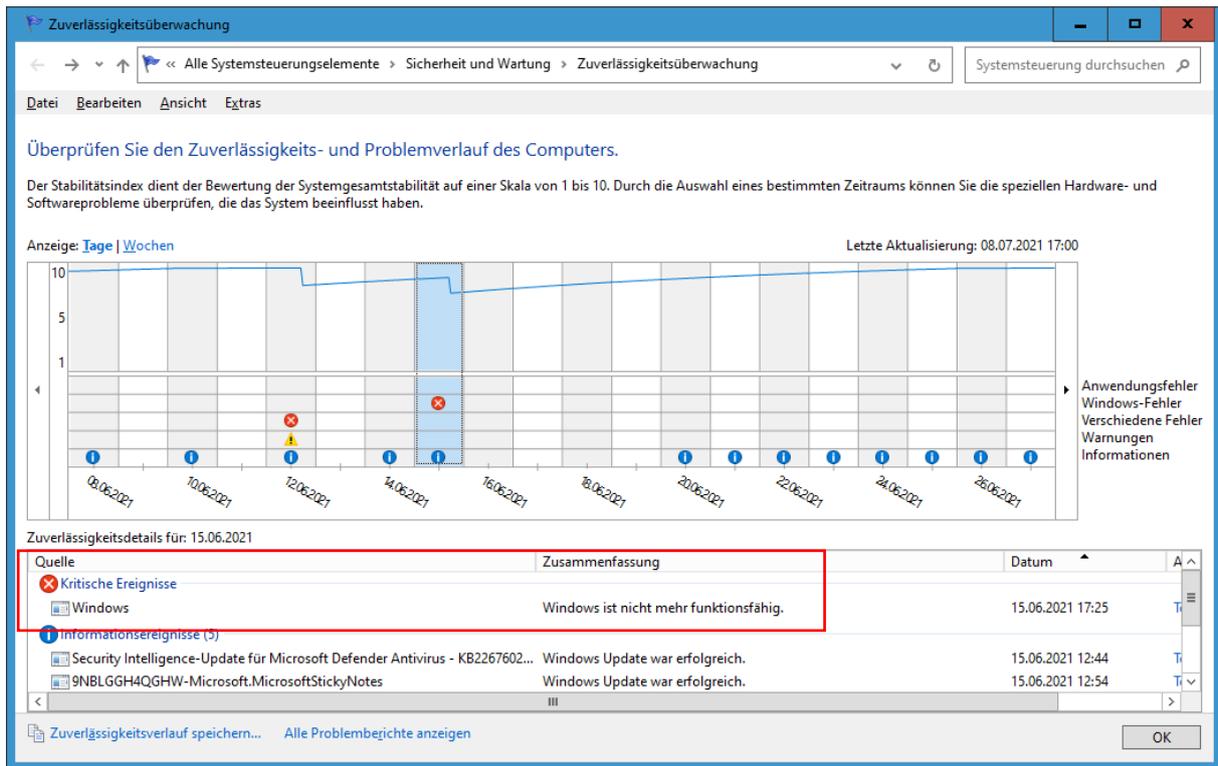
Anzeige: **Tage** | Wochen Letzte Aktualisierung: 08.07.2021 11:00

Zuverlässigkeitsdetails für 12.06.2021

Quelle	Zusammenfassung	Datum
Kritische Ereignisse		
Windows	Windows wurde nicht ordnungsgemäß heruntergefahren.	12.06.2021 17:47
Warnungen (2)		
Update für Microsoft Defender Antivirus - Antischadsoftwareplattform - K...	Fehler bei Windows Update.	12.06.2021 10:29
Security Intelligence-Update für Microsoft Defender Antivirus - KB2267602...	Fehler bei Windows Update.	12.06.2021 10:29
Informationsereignisse (13)		
Security Intelligence-Update für Microsoft Defender Antivirus - KB2267602...	Windows Update war erfolgreich.	12.06.2021 08:57
9WZDNCRFJBBG-MICROSOFT.WINDOWSCAMERA	Windows Update war erfolgreich.	12.06.2021 09:09
9WZDNCRFJBBG-MICROSOFT.WINDOWSSTORE	Windows Update war erfolgreich.	12.06.2021 09:09
9NCBSCZSJSB-SpotifyAB.SpotifyMusic	Windows Update war erfolgreich.	12.06.2021 09:09
9N12Z3CCTCNZ-57540AMZNMmobile.LLC.AmazonAlexa	Windows Update war erfolgreich.	12.06.2021 09:09
9PKDZBMV1H3T-Microsoft.GetHelp	Windows Update war erfolgreich.	12.06.2021 09:14
9P6CT0SLW589-Microsoft.LanguageExperiencePackde-DE	Windows Update war erfolgreich.	12.06.2021 09:14
Funktionsupdate für Windows 10, Version 21H1	Windows Update war erfolgreich.	12.06.2021 10:18
Funktionsupdate für Windows 10, Version 21H1	Windows Update war erfolgreich.	12.06.2021 10:20

In diesem Beispiel (roter Punkt = kritisches Ereignis) wurde Windows nicht ordnungsgemäß heruntergefahren. Fahren Sie den PC einmal manuell „Herunter“ und prüfen Sie im Zuverlässigkeitsverlauf, ob der Fehler wieder angezeigt wird.

In diesem Beispiel wird als kritisches Ereignis gemeldet: Windows ist nicht mehr funktionsfähig.

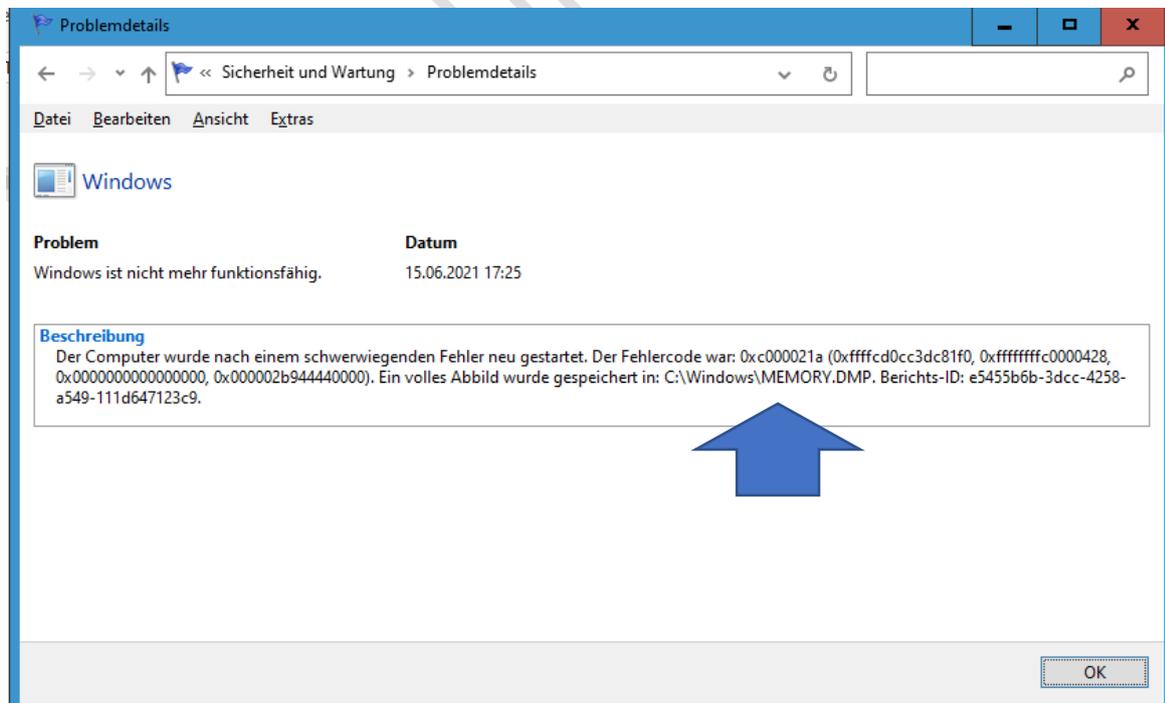


12

PROBLEMDetails

Wenn man einen Doppelklick auf eine Fehlermeldung ausführt, dann erhält man weitere Informationen.

In Google kann man mit der Fehlermeldung nach einer Lösung suchen (zeitaufwendig.)



Es wurde außerdem ein Abbild erstellt – der Pfad wird Ihnen angezeigt.

GELBES DREIECK

Unter Warnungen (gelbes Dreieck) werden – in diesem Beispiel - Update-Fehler mit KB-Nummer angezeigt.

Starten Sie die Einstellungen > Update und Sicherheit > Windows Update und prüfen Sie ob Updates vorliegen. Prüfen Sie auch den Updateverlauf, evtl. wurde fehlerhafte Updates inzwischen installiert.

The screenshot shows the Windows Reliability Monitor window. At the top, it says 'Überprüfen Sie den Zuverlässigkeits- und Problemverlauf des Computers.' Below this, a graph shows the stability index over time, with a yellow triangle warning icon on 29.06.2021. The 'Zuverlässigkeitsdetails' section is expanded to show a list of events:

Quelle	Zusammenfassung
Warnungen (2)	
Security Intelligence-Update für Microsoft Defender Antivirus - KB2267602...	Fehler bei Windows Update.
Security Intelligence-Update für Microsoft Defender Antivirus - KB2267602...	Fehler bei Windows Update.
Informationseignisse (7)	
9NBLGGH3FRZM-Microsoft.VCLibs.140.00	Windows Update war erfolgreich.
9NBLGGH4QGHW-Microsoft.MicrosoftStickyNotes	Windows Update war erfolgreich.
9NBLGGH3FRZM-Microsoft.VCLibs.140.00	Windows Update war erfolgreich.
9NBLGGH10PG8-MICROSOFT.PEOPLE	Windows Update war erfolgreich.
9NCBCSZSJR5B-SpotifyAB.SpotifyMusic	Windows Update war erfolgreich.
9NG1H8B3ZC7M-Microsoft.MixedReality.Portal	Windows Update war erfolgreich.

At the bottom of the window, there are buttons for 'Zuverlässigkeitsverlauf speichern...' and 'Alle Problembeichte anzeigen', and an 'OK' button.

BLAUER PUNKT

Informationsereignisse: Diese Ereignisse waren erfolgreich und müssen deswegen nicht einzeln überprüft werden.

Überprüfen Sie den Zuverlässigkeits- und Problemverlauf des Computers.

Der Stabilitätsindex dient der Bewertung der Systemgesamstabilität auf einer Skala von 1 bis 10. Durch die Auswahl eines bestimmten Zeitraums können Sie die speziellen Hardware- und Softwareprobleme überprüfen, die das System beeinflusst haben.

Anzeige: **Tage** | Wochen Letzte Aktualisierung: 09.07.2021 12:00

Quelle	Zusammenfassung	Datum
Informationsereignisse (8)		
9NBLGGH4QGHW-Microsoft.StickyNotes	Windows Update war erfolgreich.	26.06.2021 09:51
9NZKPSTSNW4P-Microsoft.XboxGamingOverlay	Windows Update war erfolgreich.	26.06.2021 10:41
9NMPJ99VJBWV-Microsoft.YourPhone	Windows Update war erfolgreich.	26.06.2021 10:42
9NFFX4SZZ23L-Microsoft.549981C3F5F10	Windows Update war erfolgreich.	26.06.2021 10:45
9WZDNCRFJ3PT-MICROSOFT.ZUNEMUSIC	Windows Update war erfolgreich.	26.06.2021 10:46
9WZDNCRFJ3P2-MICROSOFT.ZUNEMUSIC	Windows Update war erfolgreich.	26.06.2021 10:46
Security Intelligence-Update für Microsoft Defender Antivirus - KB2267602...	Windows Update war erfolgreich.	26.06.2021 10:59
2021-06 Vorschau auf kumulatives Update für .NET Framework 3.5 und 4.8...	Windows Update war erfolgreich.	26.06.2021 11:03

Wenn Sie auf eine Information mit der linken Maustaste klicken, dann erhalten Sie weitere Informationen.

9NMPJ99VJBWV-Microsoft.YourPhone

Problem	Datum
Windows Update war erfolgreich.	26.06.2021 10:42

Beschreibung
Installation erfolgreich: Das folgende Update wurde installiert. 9NMPJ99VJBWV-Microsoft.YourPhone

SPALTE: AKTIONEN

Im Abschnitt Zuverlässigkeitsdetails beachten Sie auch die Spalte Aktion. Hier finden Sie die Einträge „Technische Details anzeigen als Hyperlinks“.

Mit einem Klick auf diesen Link wird Ihnen eine detaillierte Beschreibung des Fehlers angezeigt. Achten Sie auf die „Version“ des fehlerhaften Moduls und den „Ausnahmecode“. Suchen Sie im Internet mit einer Suchmaschine wie Google nach einer neueren Version oder geben Sie den „Ausnahmecode“ als Suchbegriff ein⁸.

Überprüfen Sie den Zuverlässigkeits- und Problemverlauf des Computers.

Der Stabilitätsindex dient der Bewertung der Systemgesamstabilität auf einer Skala von 1 bis 10. Durch die Auswahl eines bestimmten Zeitraums können Sie die speziellen Hardware- und Softwareprobleme überprüfen, die das System beeinflusst haben.

Anzeige: [Tage](#) | [Wochen](#) Letzte Aktualisierung: 09.07.2021 12:00

Quelle	Zusammenfassung	Datum	Aktion
Kritische Ereignisse			
Windows	Windows wurde nicht ordnungsgemäß heruntergefahren.	12.06.2021 17:47	Technische Detail...
Warnungen (2)			
Update für Microsoft Defender Antivirus-Antischadsoftwareplattform – K...	Fehler bei Windows Update.	12.06.2021 10:29	Technische Detail...
Security Intelligence-Update für Microsoft Defender Antivirus - KB2267602...	Fehler bei Windows Update.	12.06.2021 10:29	Technische Detail...
Informationsereignisse (13)			
Security Intelligence-Update für Microsoft Defender Antivirus - KB2267602...	Windows Update war erfolgreich.	12.06.2021 08:57	Technische Detail...
9WZDNCRFJBBG-MICROSOFT.WINDOWSCAMERA	Windows Update war erfolgreich.	12.06.2021 09:09	Technische Detail...
9WZDNCRFJBMP-MICROSOFT.WINDOWSSTORE	Windows Update war erfolgreich.	12.06.2021 09:09	Technische Detail...
9NCBCSZSRSB-SpotifyAB.SpotifyMusic	Windows Update war erfolgreich.	12.06.2021 09:09	Technische Detail...
9N12Z3CCTCNZ-57540AMZNMmobileLLC.AmazonAlexa	Windows Update war erfolgreich.	12.06.2021 09:09	Technische Detail...
9PKDZBMV1H3T-Microsoft.GetHelp	Windows Update war erfolgreich.	12.06.2021 09:14	Technische Detail...
9P6CTOSLW589-Microsoft.LanguageExperiencePackde-DE	Windows Update war erfolgreich.	12.06.2021 09:14	Technische Detail...
Funktionsupdate für Windows 10, Version 21H1	Windows Update war erfolgreich.	12.06.2021 10:18	Technische Detail...
Funktionsupdate für Windows 10, Version 21H1	Windows Update war erfolgreich.	12.06.2021 10:29	Technische Detail...

Problemdetails

Systemsteuerung > Alle Systemsteuerungselemente > Sicherheit und Wartung > Problemdetails

Windows

Problem Datum

Windows wurde nicht ordnungsgemäß heruntergefahren. 12.06.2021 17:47

Beschreibung

Das System wurde zuvor am 12.06.2021 um 17:37:37 unerwartet heruntergefahren.

⁸ Windows-Handbuch, B031/9.

STATUSLEISTE

Überprüfen Sie den Zuverlässigkeits- und Problemverlauf des Computers.

Der Stabilitätsindex dient der Bewertung der Systemgesamstabilität auf einer Skala von 1 bis 10. Durch die Auswahl eines bestimmten Zeitraums können Sie die speziellen Hardware- und Softwareprobleme überprüfen, die das System beeinflusst haben.

Anzeige: **Tage** | Wochen Letzte Aktualisierung: 10.07.2021 16:00

Zuverlässigkeitsdetails für: 10.07.2021

Quelle	Zusammenfassung	Datum	Aktion
Informationseignisse (3)			
Update für Microsoft Defender Antivirus-Antischadsoftwareplattform – K...	Windows Update war erfolgreich.	10.07.2021 08:41	Technische Detail...
Security Intelligence-Update für Microsoft Defender Antivirus - KB2267602...	Windows Update war erfolgreich.	10.07.2021 08:41	Technische Detail...
9NZKPSTSNW4P-Microsoft.XboxGamingOverlay	Windows Update war erfolgreich.	10.07.2021 09:59	Technische Detail...

Zuverlässigkeitsverlauf speichern... [Alle Problemberichte anzeigen](#) OK

16

In der Statusleiste finden Sie zwei Einträge:

ZUVERLÄSSIGKEITSVERLAUF SPEICHERN...

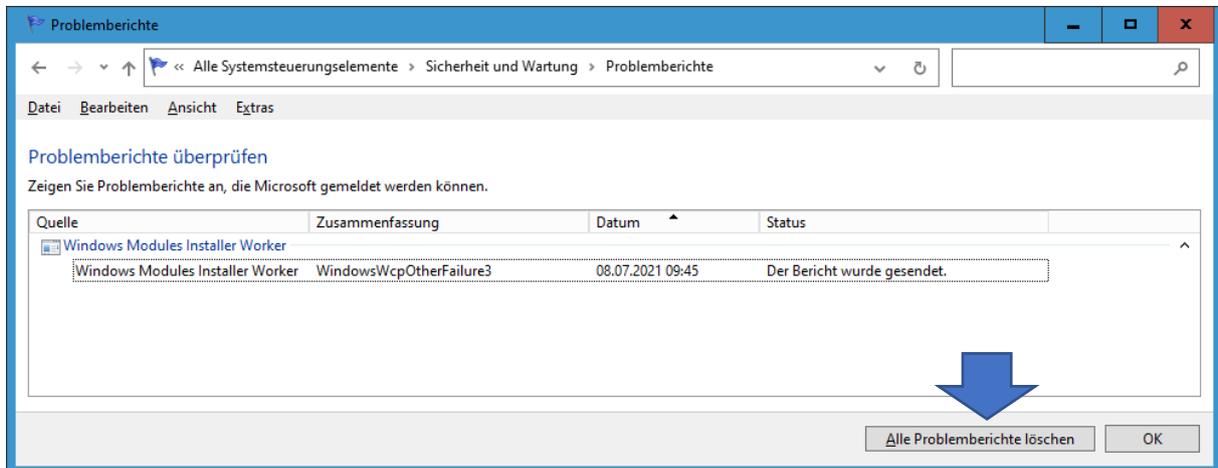
Zuverlässigkeitsverlauf speichern... [Alle Problemberichte anzeigen](#)

Sie können den Zuverlässigkeitsverlauf speichern und so eine Historie aufbauen.

ALLE PROBLEMBERICHT ANZEIGEN

Wenn Sie mit der linken Maustaste auf »Alle Problembereichte anzeigen« klicken, dann erhalten Sie einer Übersicht aller registrierten Probleme.

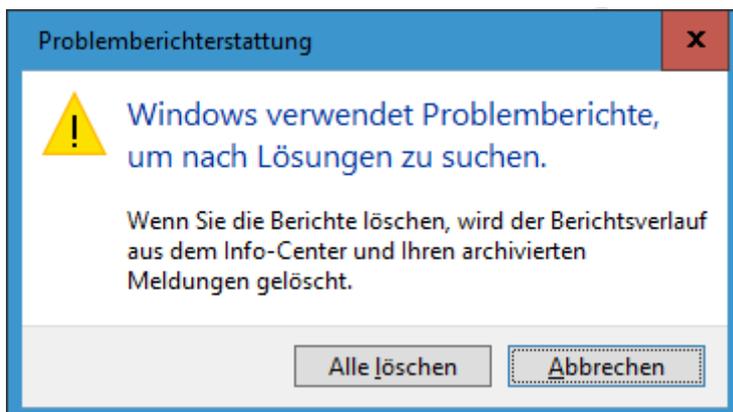
In diesem Fall wurde das Problem automatisch an Microsoft übermittelt.



17

Möchten Sie alle Problembereichte löschen, dann klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche.

Sie erhalten noch diese Meldung:



Empfehlung: Nicht löschen.

Denken Sie bei Problemlösungen auch an: Einstellungen > Update und Sicherheit > (linke Spalte) Problembehandlung.

NACH LÖSUNG FÜR ALLE PROBLEME SUCHEN

Vor dem Windows 10-Update, Version 1709 war in der Statusleiste »**Nach Lösungen für alle Probleme suchen**<< noch vorhanden⁹.

Warum dieser Eintrag fehlt, konnte ich bisher nicht herausfinden.

Systemsteuerung\Alle Systemsteuerungselemente\Sicherheit und Wartung\Zuverlässigkeitsüberwachung

« Alle Systemsteuerungselemente > Sicherheit und Wartung > Zuverlässigkeitsüberwachung

Überprüfen Sie den Zuverlässigkeits- und Problemverlauf des Computers.

Der Stabilitätsindex dient der Bewertung der Systemgesamstabilität auf einer Skala von 1 bis 10. Durch die Auswahl eines bestimmten Zeitraums können Sie die speziellen Hardware- und Softwareprobleme überprüfen, die das System beeinflusst haben.

Anzeige: [Tage](#) | [Wochen](#) Letzte Aktualisierung: 06.07.2016 13:00

Quelle	Zusammenfassung	Datum	Aktion
<p>Informationsereignisse</p> <p>Microsoft Advertising SDK for XAML</p>	Windows Update war erfolgreich.	06.07.2016 09:05	Technische Details anzeigen

Zuverlässigkeitsverlauf speichern... [Alle Problemberichte anzeigen](#) [Nach Lösungen für alle Probleme suchen...](#) OK

⁹ Günter Born, Windows 10, Das Praxisbuch, Seite 155

ANDERE MICROSOFT-TOOLS

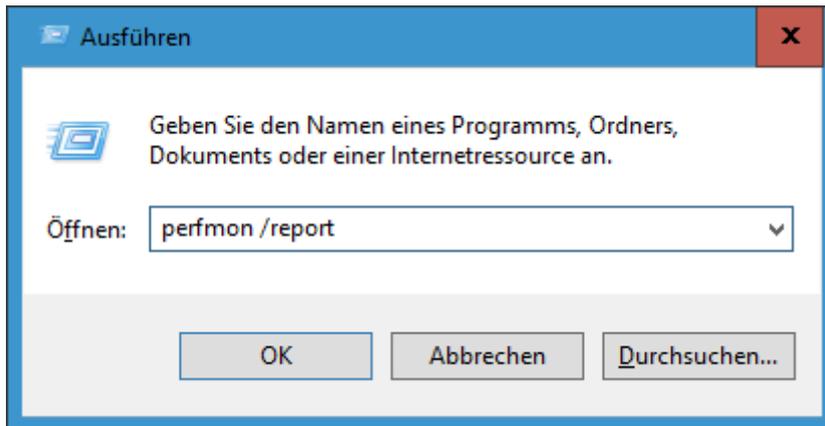
Zur Problemlösung stellt Windows bereits einige Tools zur Verfügung.

RESSOURCEN- UND LEISTUNGSÜBERWACHUNG

So starten Sie Ressourcen- und Leistungsüberwachung:

Schritt 1: Drücken Sie die Tastenkombination [Windows-Taste] + [R]

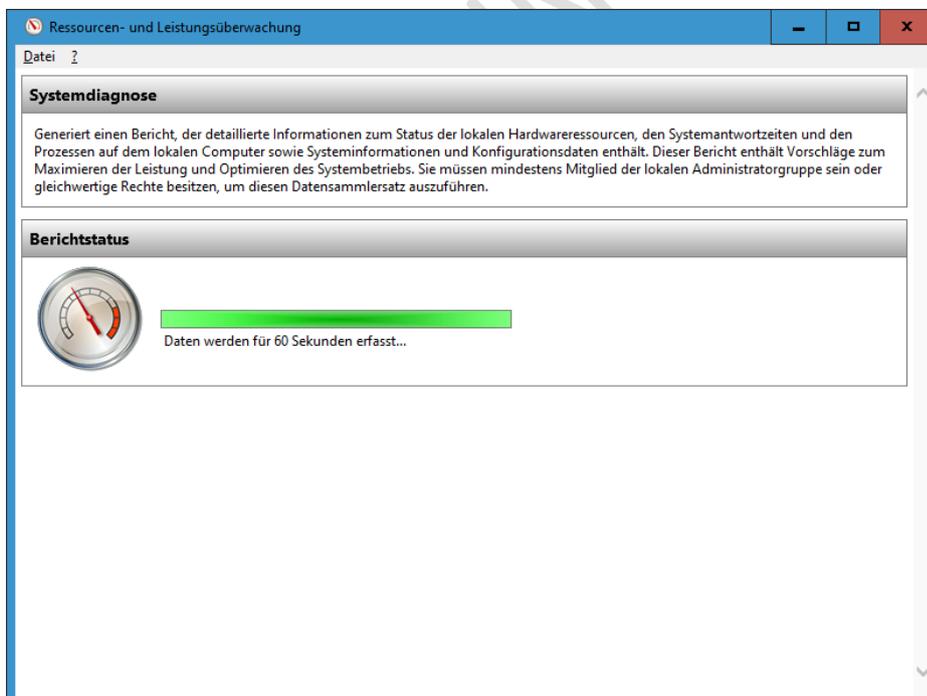
Schritt 2: Tippen Sie ein: **perfmon /report**



19

Schritt 3: Klicken Sie auf **OK**.

Die Ressourcen- und Leistungsüberwachung startet. Warten Sie 60 Sekunden.



Bei manchen PCs bleibt funktioniert dieser Befehl nicht. Nur über einen Umweg kann, man dann das Tool starten.

RESSOURCENMONITOR

In diesem Fall kann man (nur) den Ressourcenmonitor über den Task-Manager starten.

Task-Manger > Leistung > Ressourcenmonitor öffnen

The screenshot shows the Windows Task Manager interface. The 'Leistung' (Performance) tab is selected, and the 'Ressourcenmonitor' (Resource Monitor) window is open. The Resource Monitor window shows a detailed view of system resources, including CPU usage (38%), Memory usage (3.1/15.8 GB), Disk usage, and Network usage. The CPU usage is highlighted in green, and the Memory usage is highlighted in purple. The Resource Monitor window also shows a graph of CPU usage over time and a list of processes using the CPU.

20

LEISTUNGSÜBERWACHUNG

Über das Suchfeld in der Taskleiste kann man die Leistungsüberwachung starten.

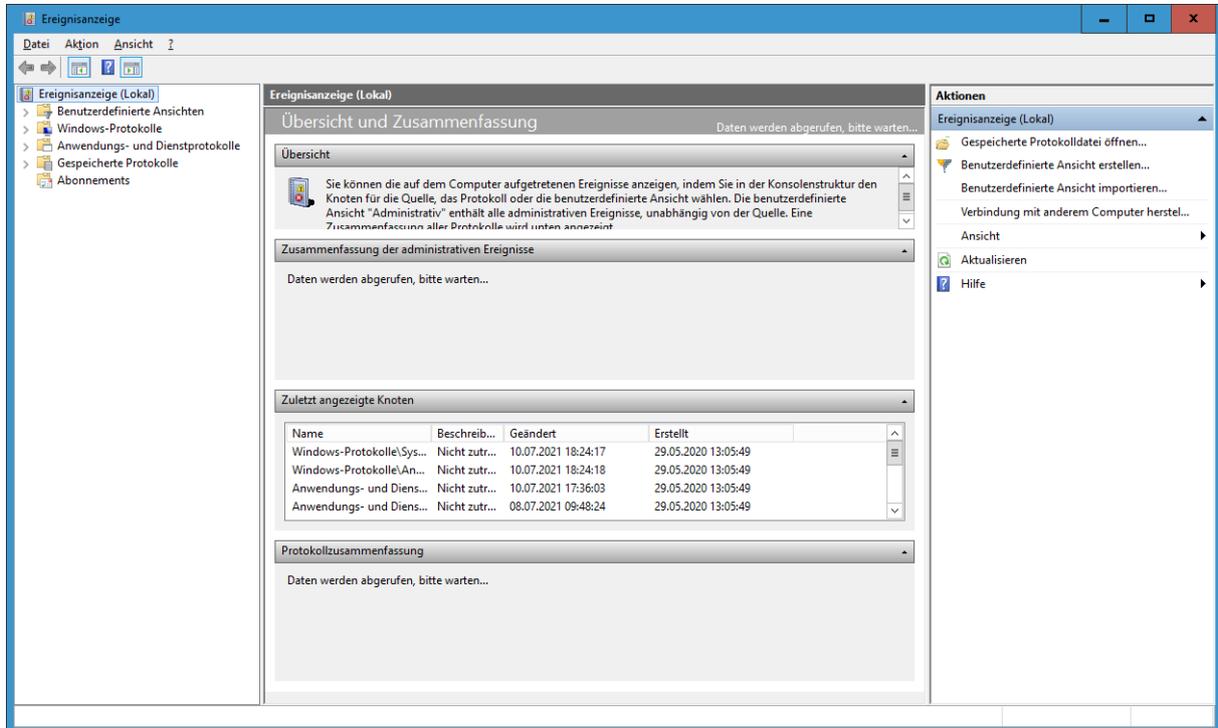
Oder > Ausführen > perfmon

The screenshot shows the Windows Performance Monitor (perfmon) application. The main window displays an overview of system performance metrics. The 'Systemübersicht' (System Overview) section shows various performance indicators for the system, including memory usage, network usage, and processor information. The 'Systemübersicht' section is expanded, showing a list of performance indicators and their values.

Systemübersicht		
\\JSACER		
Arbeitsspeicher		
Cachefehler/s	3,024	
Verfügbare MB	11.859,000	
Zugesicherte verwendete Bytes (%)	23,201	
Netzwerkschnittstelle		
Qualcomm Atheros AR5WB222 Wireless Network Adapter Qualcomm		
Gesamtanzahl Bytes/s	0,000	
Physikalischer Datenträger		
,Total		
Durchschnittl. Warteschlangenlänge des Datenträgers	0,006	0,006
Leerlaufzeit (%)	99,793	99,294
Prozessorinformationen		
,Total		
Interruptzeit (%)	0,000	0,000
Parkstatus	0,000	0,000
Prozessorzeit (%)	63,787	63,787

EREIGNISANZEIGE

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Windows-10-Start-Logo und dann mit der linken Maustaste auf **Ereignisanzeige**.



UPDATES PRÜFEN

Prüfen Sie bei Problemen immer zuerst, ob für Windows 10 (oder das entsprechende Programm) aktuelle Updates vorliegen.

Wenn ja, installieren Sie die Updates und führen Sie einen Neustart durch.

Für Windows 10-Updates siehe: Einstellungen > Update und Sicherheit > Windows Update

FEHLERCODE

Fehlercodes finden Sie hier:

[Entwicklertools, technische Dokumentation und Codebeispiele | Microsoft Docs](#)

LITERATUR ZUM ZUVERLÄSSIGKEITSVERLAUF

Autor	Title	Seite	Verlag	ISBN /Ausgabe
Wolfram Gieseke	Der Windows 10 Pannenhelfer	68	Books on Demand	978-3-7392-4567
Jörg Schieb	Schieb-Report Mitlesen, mitreden 50 Hammertipps, Windows 7	91	com! Das Computer-Magazin	Ausgabe Mai 2013
-	Ereignisse prüfen	91	com! Das Computer-Magazin	Ausgabe Mai 2013
-	Zuverlässigkeitsüberwachung in Windows 7	99	com! Das Computer-Magazin	Ausgabe Nov. 2011
Rudolf Ring	George Orwell lässt grüßen: Die Zuverlässigkeitsüberwachung	W267/ 15 ¹⁰	Der PC- Pannenhelfer Computerwissen	
Christian Immler	Windows 10 Reparaturhandbuch 2. Auflage	285	Franzis	978-3-645-60630-1
Christian Immler	Windows 10 Reparaturhandbuch	289	Franzis	978-3-645-60463-5
Günter Born	Windows 10 Power-Tipps, Das Praxisbuch	154	Markt+Technik	978-3-959982-152-0
Wolfram Gieseke	Windows 10 Das Kompendium	968	Markt+Technik	978-3-96982-245-9
Wolfram Gieseke	Windows 10 Pannenhilfe XL Das Praxisbuch	75	Markt+Technik	978-3-95982-099-8
Reiner Backer	Entlarven Sie fehlerhafte Tools und Programme (Windows Vista)	74	PC-Pannenhilfe leicht gemacht Fachverlag für Computerwissen	978-3-8125-1906-9
-	Hotline-Wissen! Windows 7, Praxis-Tipps & Kniffe	77	Verlag Lingen	
-	Mit dem „Zuverlässigkeitsverlauf“ stabilisieren Sie Ihr Windows	B031/6	Windows- Handbuch Computerwissen	
-	Der Zuverlässigkeitsverlauf findet fehlerhafte Tools und Programme	D220/9	Windows- Handbuch	Ausgabe März 2018
Manfred Kratzl	Zuverlässigkeitsverlauf löst Windows-Probleme	Z900/	Windows- Handbuch Computerwissen	Ausgabe August 2017

¹⁰ Falsche Angabe im Heft – hier W375/65, Überschrift Windows 7 – Gerätepannen beheben W 267/1
Register

Autor	Title	Seite	Verlag	ISBN /Ausgabe
Manfred Kratzl	Zuverlässigkeitsverlauf löst Windows-Probleme ¹¹	Z910/1	Windows-Handbuch Computerwissen	Ausgabe Februar 2020
Manfred Kratzl	Der Zuverlässigkeitsverlauf findet fehlerhafte Tools und Programme	F360/9	Windows-Handbuch April 2020	
-	Windows-Wartung: So finden Sie verborgene Leistungskiller, und Ihr PC arbeitet wieder flott wie am 1. Tag	20	Windows-Handbuch Kurztipps Computerwissen	Ausgabe Juni 2020

¹¹ Auf Seite /910/4 „Nach einer Lösung suchen“: Diese Möglichkeit ist in der Statusleiste nicht mehr vorhanden.

LINKS ZUM ZUVERLÄSSIGKEITSVERLAUF

[Zuverlässigkeitsverlauf unter Windows 10 Deskmodder Wiki](#)

[Zuverlässigkeitsüberwachung per Kommandozeile | c't Magazin \(heise.de\)](#)

[Die Zuverlässigkeitsüberwachung streikt | Borns IT- und Windows-Blog \(borncity.com\)](#)

[Windows: Die nervigsten Fehler und besten Lösungen - PC Magazin \(pc-magazin.de\)](#)

KEINE HAFTUNG FÜR INHALTE

Dieses Dokument wurde mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte kann ich jedoch keine Gewähr übernehmen. Für die Artikel, Kommentare, Antworten oder sonstige Beiträge in diesem Dokument ist jegliche Haftung ausgeschlossen. Ich übernehme somit keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind ausgeschlossen. Jegliche Haftung ist ausgeschlossen.

KEINE HAFTUNG FÜR LINKS

Dieses Dokument kann Links zu externen Webseiten Dritter enthalten, auf deren Inhalte ich keinen Einfluss habe. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Wenn Sie Links benutzen, verlassen Sie dieses Dokument. Ich übernehme keine Garantie für die Richtigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit von Informationen auf Websites, auf die über Links verwiesen wurde und lehne ausdrücklich jegliche Haftung für darin enthaltene Fehler oder Auslassungen oder Darstellungen ab. Ein Hyperlink auf eine andere Website ist lediglich als Information oder Hilfe zu verstehen und impliziert nicht, dass ich die Website oder die Produkte oder Dienstleistungen, die dort beschrieben werden, billige oder für richtig befinde oder geprüft habe.

© Josef Schreiner, 13.07.2021