

## WINDOWS ODER PROGRAMME MELDEN: KEINE RÜCKMELDUNG

Gilt für Windows 10

Die Meldung "**Keine Rückmeldung**" ist in der Regel aufgrund einer hohen CPU-Auslastung zurückzuführen und ärgerlich.

Wenn Sie in einem Programm diverse Daten eingegeben haben und diese noch nicht gespeichert haben, dann sollten Sie bei der Anzeige **Keine Rückmeldung** zuerst "Nichtstun". Warten Sie ab. Es kann tatsächlich minutenlang dauern, bis Windows das hängende Programm intern abgearbeitet hat. Sie können danach Ihre Daten noch retten - abspeichern. Klappt aber nicht immer.

Ist dies nicht möglich, dann machen Sie folgendes:

Schritt 1: Starten Sie den **Task-Manager** und prüfen Sie, ob hier eine **CPU-Auslastung** von 100% angezeigt wird.

Schritt 2: Beenden Sie im Task-Manger Programme / Apps die Sie zur Zeit nicht brauchen - die aber geöffnet sind. Beenden Sie aber keinen sonstigen Windows-Prozesse, da sonst der PC abstürzen kann.

### Ursachen:

In der Regel ist der Prozess Runtime Broker verantwortlich.

Dieser Prozess läuft im Hintergrund und wird von mehreren vorinstallierten Apps unter Windows 10 benutzt.

Oft sind die automatischen Windows-Tipps auch eine Ursache.

Schritt 3: Starten Sie die **Einstellungen**.

Schritt 4: Klicken Sie auf die Kategorie **System**.

Schritt 5: Klicken Sie links auf Benachrichtigungen und Aktionen.

Schritt 6: Stellen Sie den Schiebeschalter zu **Tipps zu Windows anzeigen** auf **AUS**.

Schritt 7: Deaktivieren Sie alle Live-Kacheln im Startmenü.

Schritt 8: Führen Sie einen Neustart durch - danach prüfen Sie im Task-Manager, ob sich die CPU-Auslastung geändert hat.

Wenn die CPU-Auslastung immer noch bei 100% liegt, dann liegen andere Ursachen vor.

Machen Sie noch folgendes:

Vorab erstellen Sie einen Wiederherstellungspunkt.

1. Prüfen Sie im Task-Manager die Autostart-Programme Ihres PC - deaktivieren Sie unnötige Tools (außer Ihr Virenschutzprogramm)
2. Prüfen Sie, ob alle CPU-Kerne aktiviert sind.  
(Systemkonfigurationen > Register Start > Erweiterte Optionen > Prozessorenanzahl - höchste Anzahl einstellen).
3. Prüfen Sie im Geräte-Manager, ob hier Fehlertreiber angezeigt werden.
4. Prüfen Sie den Zuverlässigkeitsverlauf.
5. Löschen Sie unter Windows 10 fremde Antivirenschutzprogramme. Das Virenschutzprogramm von Windows 10 ist völlig ausreichend.
6. Wurden alle Windows 10-Updates installiert?
7. Prüfen Sie den PC auf Malware (Schadprogramme)
8. Prüfen Sie die Energieoptionen - stellen Sie den Energiesparplan auf Höchstleistung.  
(Einstellungen > System > Netzbetrieb und Energie sparen > Zusätzliche Energieeinstellungen > Energiesparplan erstellen > Testen Sie verschiedene Einstellungen)
9. Sofern OneDrive aktiv ist, beenden Sie die Synchronisierung.

Siehe:

[Deaktivieren oder Deinstallieren von OneDrive](#)

<https://www.schieb.de/760374/onedrive-hohe-cpu-auslastung-stoppen>

**Sonstige Ursache:**

Der Prozessor hat eine zu geringe Arbeitsgeschwindigkeit (z. B. bei einem älteren PC) - oder zu geringer Arbeitsspeicher.

**Weiterführenden Links:**

[Windows: Keine Rückmeldung – so beheben Sie das Problem](#)

[Windows: Keine Rückmeldung – Programm reagiert nicht mehr](#)

[Windows Explorer: Keine Rückmeldung - das können Sie tun](#)

[Beheben hoher CPU-Auslastung](#)

[Google Chrome gibt keine Rückmeldung: So löst ihr das Problem](#)

[CPU-Tuning: Wenn die Last bei fast 100 Prozent liegt...](#)

[CPU-LASTIGE PROGRAMME KILLEN](#)

[CPU-AUSLASTUNG AUF DEN ERSTEN BLICK](#)

[SO VIELE CPU-KERNE DARF EINE APP NUTZEN](#)

[STROMFRESSER IDENTIFIZIEREN](#)

[VERHINDERN, DASS WEBSEITEN CPU-KAPAZITÄT STEHLEN](#)

[LEISTUNG DES PROZESSORS REGELN](#)

[UNNÖTIGE DIENSTE UND PROGRAMME AUS DEM AUTOSTART LÖSCHEN](#)

[DER TASK-MANAGER ALS ALLZWECKWERKZEUG](#)

[PROZESSOR-KERNE ZÄHLEN](#)

**Hinweis:**

Verwenden Sie keine Optimierungstools von Dritt-Herstellern. Diese Tools machen in der Regel nur mehr Probleme.

**Literatur:**

Windows-Handbuch: Mehrkern-Prozessoren optimal in Windows konfigurieren, M200 vom Juli 2017

Windows-Handbuch: Programmabstürze: Fehleranalyse und Problemlösungen, P855 vom Dezember 2016

Ihr PC Pannenhelfer: Rettungsring für Windows 10, W480 vom Januar 2018

Christian Immler: Windows 10 Reparaturhandbuch, Verlag Franzis

Wolfram Gieseke: Windows 10 Pannenhilfe XL, Verlag Markt+Technik

Günter Born: Windows 10 Power-Tipps, Das Praxisbuch, Verlag Markt+Technik

Stand: 21.04.2021

Intern: [https://d.docs.live.net/fa246140f4bd2052/Eigene Computer Infos/W/Windows/Windows 10/E/Windows 10 Erste Hilfe/Windows oder Programme melden Keine Rückmeldung.docx](https://d.docs.live.net/fa246140f4bd2052/Eigene%20Computer%20Infos/W/Windows/Windows%2010/E/Windows%2010%20Erste%20Hilfe/Windows%20oder%20Programme%20melden%20Keine%20R%C3%BCckmeldung.docx)