

16.2.2019

# Newsletter 2019 04

WLAN-Verbindung bricht immer ab

PC-SCHULUNG-SCHREINER

Josef Schreiner

© PC-SCHULUNG-SCHREINER

## INHALT

Folgende Frage wurde von Frau G. K. gestellt: .....	2
Antwort .....	2
Lösungsversuch 1: Problembehandlung .....	2
Lösungsversuch 2: Treiber im Geräte-Manager prüfen .....	3
Lösungsversuch 3: Energieverwaltung im Geräte-Manager prüfen .....	7
Lösungsversuch 4: Fehlersuche mit Microsoft-Support.....	10
Lösungsversuch 5: Fehlersuche mit Microsoft-Support.....	11
Lösungsversuch 6: Fehlersuche auf der Webseite von Günter Born .....	12
Abbildungsverzeichnis.....	13
Keine Haftung.....	14

(c) PC-SCHULUNG-SCHREINER

## FOLGENDE FRAGE WURDE VON FRAU G. K. GESTELLT:

Immer wieder komme ich nicht mit dem Internet zurecht. Ich schalte dann meinen WLAN aus + nach kurzer Zeit wieder ein + dann geht alles wieder. Dann kann ich meine Post empfangen als wäre nichts gewesen. Da sind dann Hardware-Fehler angezeigt. Was kann ich tun ?

## ANTWORT

Liebe Frau K.,

leider gibt es bei WLAN-Störungen sehr, sehr viele Ursachen. Eine Ferndiagnose ist fast nicht möglich. Wenn Hardware-Fehler angezeigt werden, dann wäre es für mich sehr hilfreich, wenn Sie mir die Fehlermeldung per Screenshot (Bildschirmkopie) senden.

Betriebssystem: Windows 10 Home

## LÖSUNGSVERSUCH 1: PROBLEMBEHANDLUNG

Erstellen Sie vorab einen Wiederherstellungspunkt.

Schritt 1: Starten Sie die **Einstellungen**.

Schritt 2: Klicken Sie auf **Update und Sicherheit**



Abbildung 1: Einstellungen > Update und Sicherheit

Schritt 3: Klicken Sie in der linken Spalte auf **Problembehandlung**.

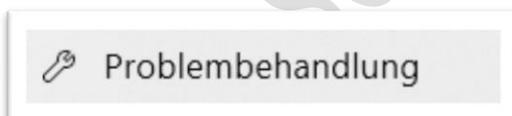


Abbildung 2: Einstellungen > Update und Sicherheit > Problembehandlung

Schritt 4: Suchen Sie rechts den Eintrag **Netzwerkadapter** und starten Sie die Problembehandlung mit der linken Maustaste.



Abbildung 3: Einstellungen > Update und Sicherheit > Problembehandlung > Netzwerkadapter

Schritt 5: Folgen Sie den Anweisungen

## LÖSUNGSVERSUCH 2: TREIBER IM GERÄTE-MANAGER PRÜFEN

Schritt 1: Starten Sie den **Geräte-Manager**.

Klicken Sie mit der **rechten** Maustaste auf das Windows-Start-Logo links unten in der Taskleiste.

Schritt 2: Klicken Sie dann mit der **linken** Maustaste auf den Eintrag **Geräte-Manager**.

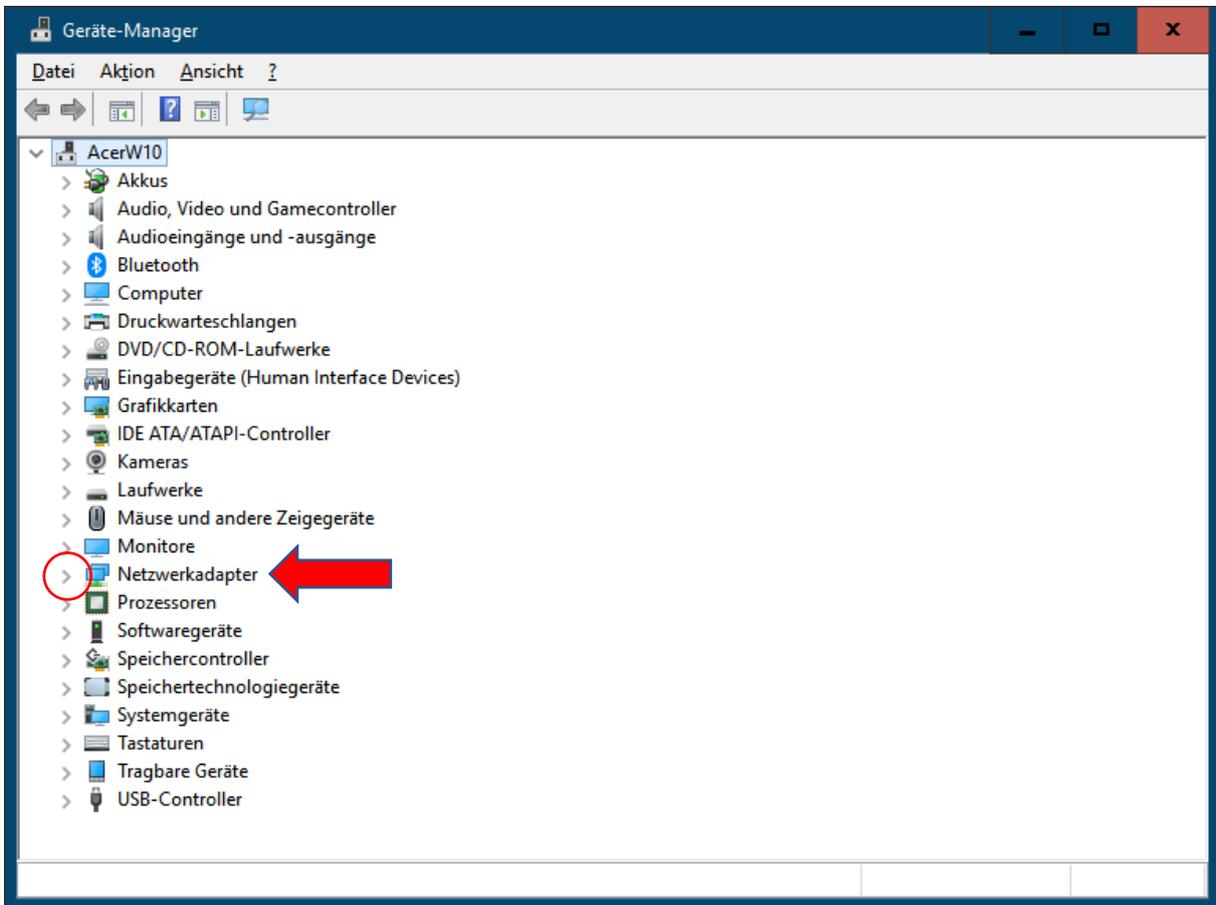


Abbildung 4: Geräte-Manger

Hinweis: Alle Abschnitte sollten geschlossen sein.

Wenn Ihr Geräte-Manager hier geöffnete Abschnitte anzeigt, dann senden Sie mir bitte einen Screenshot.

Schritt 3: Öffnen Sie nun den Abschnitt **Netzwerkadapter** – klicken Sie mit der linken Maustaste auf den grauen Pfeil vor Netzwerkadapter.

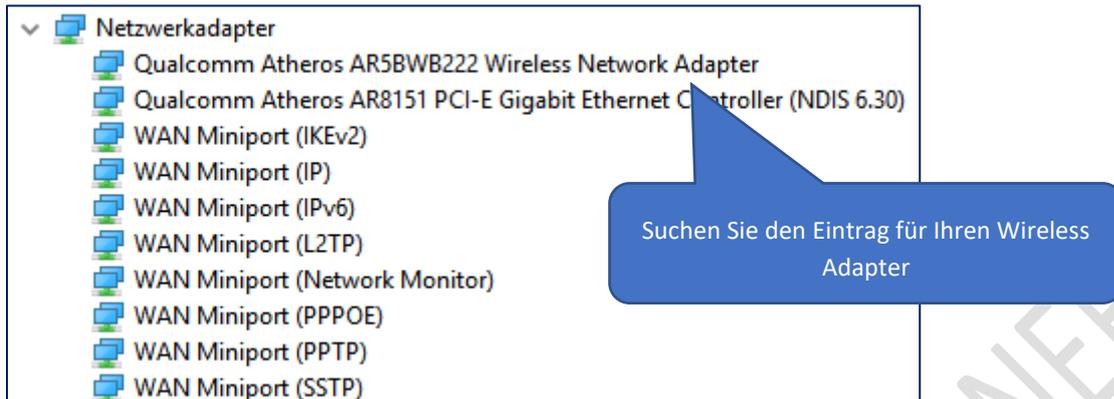


Abbildung 5: Geräte-Manager > Netzwerkadapter

Schritt 4: Klicken Sie nun mit der **rechten** Maustaste auf den Wireless Adapter-Eintrag – bei Ihnen steht je nach PC-Modell ein anderer Eintrag als hier abgebildet.

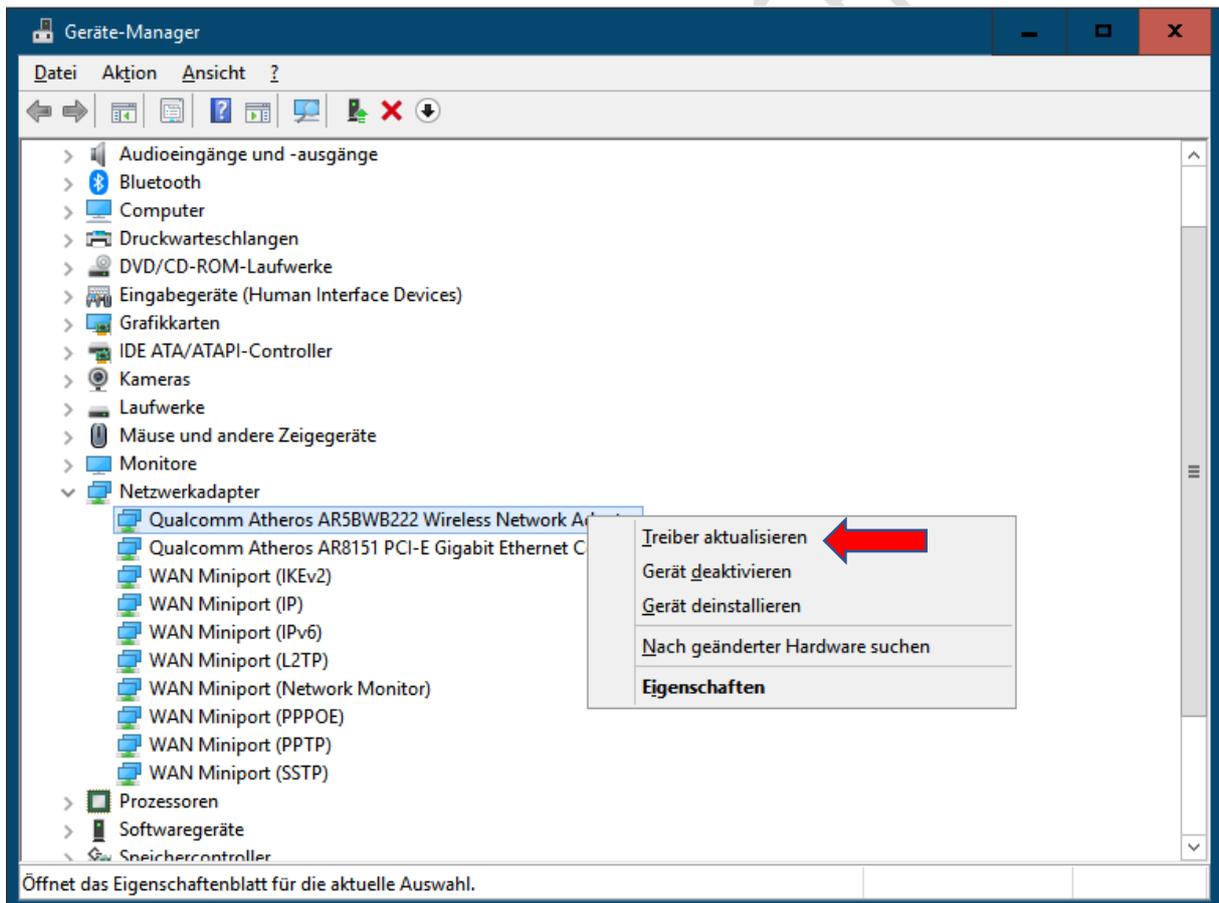


Abbildung 6: Geräte-Manager > Netzwerkadapter > Treiber aktualisieren

Schritt 5: Klicken Sie mit der linken Maustaste auf **Treiber aktualisieren**.

Schritt 6: Klicken Sie mit der linken Maustaste auf **Automatisch nach aktualisierter Treibersoftware suchen**

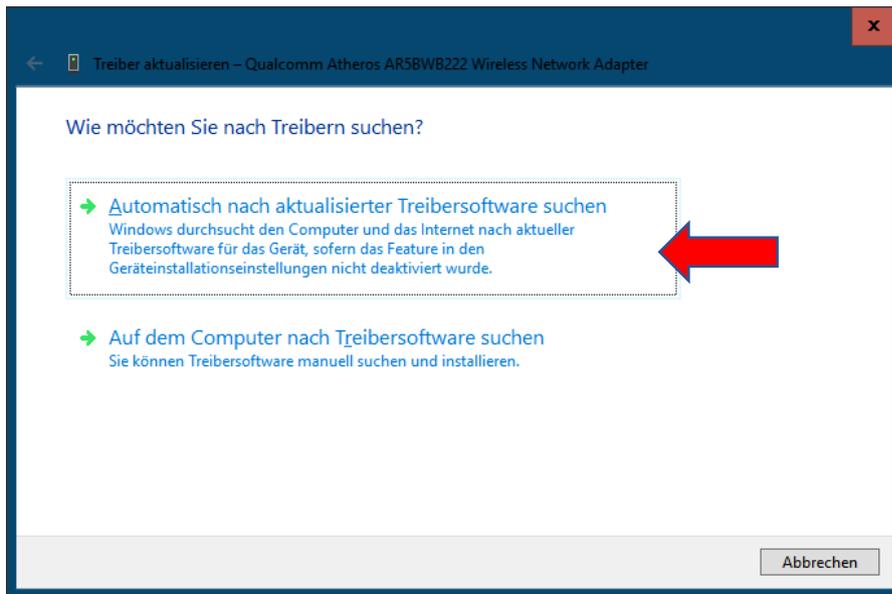


Abbildung 7: Geräte-Manager > Netzwerkkadpter > Treiber aktualisieren > Wie möchten Sie nach Treibern suchen?

Schritt 6: Windows überprüft nun den Treiber – warten Sie ab.

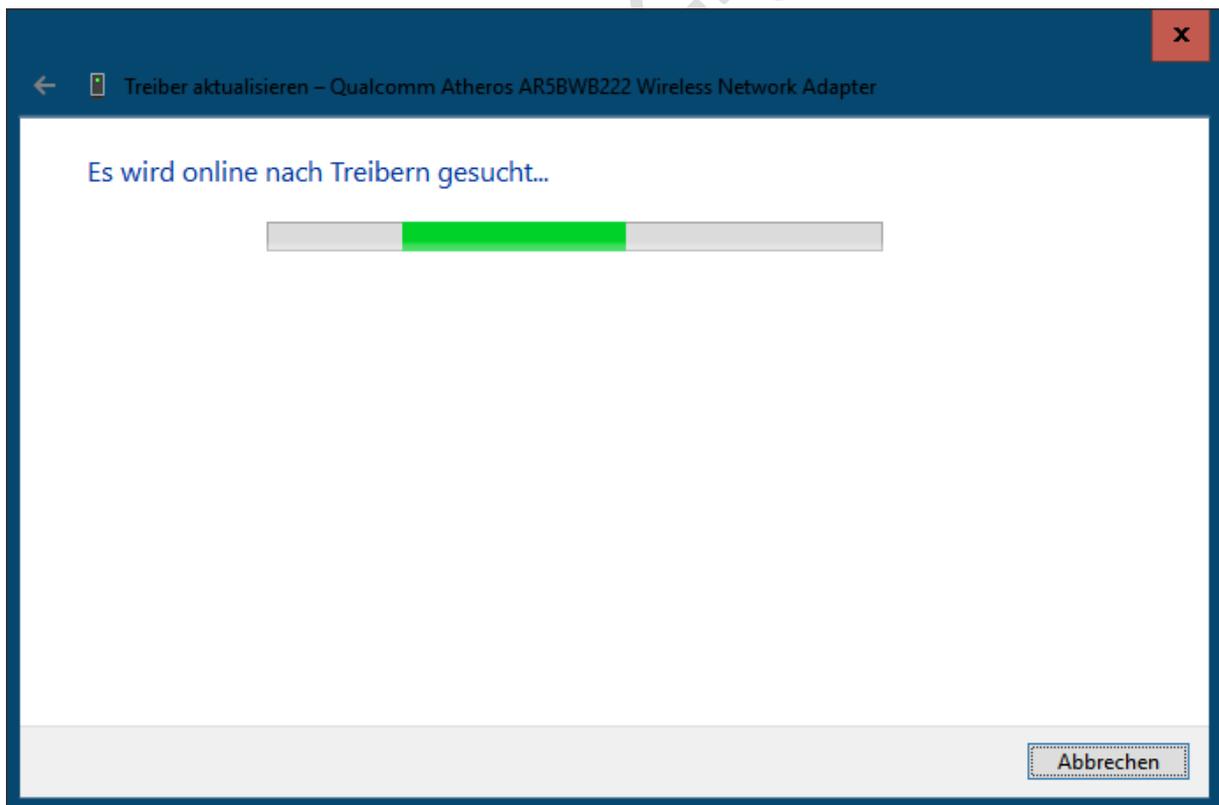


Abbildung 8: Geräte-Manager > Netzwerkkadpter > Treiber aktualisieren > Wie möchten Sie nach Treibern suchen? > Treiber werden gesucht...

Schritt 7: Entweder findet Windows einen neuen Treiber und installiert dann auch den Treiber – oder Sie erhalten die Meldung „**Die besten Treiber für das Gerät sind bereits installiert.**“

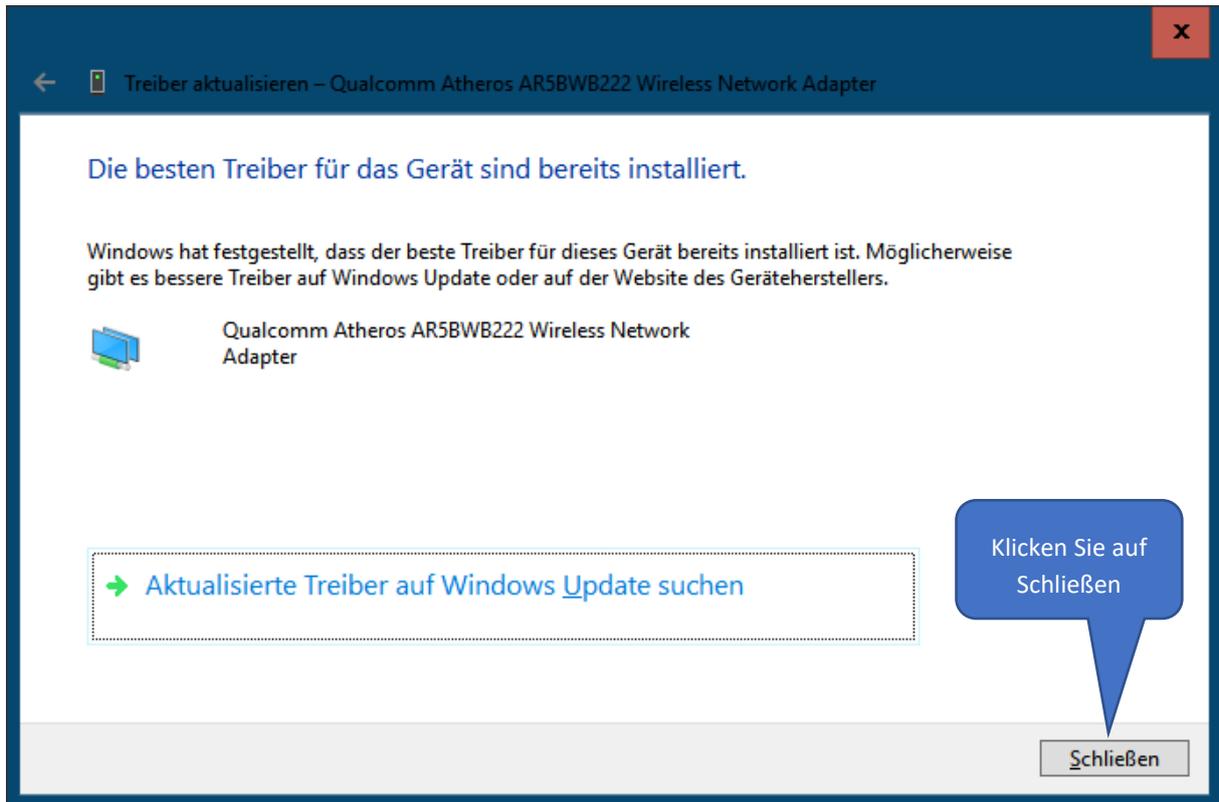


Abbildung 9: Geräte-Manager > Netzwerkadapter > Treiber aktualisieren > Wie möchten Sie nach Treibern suchen? > Die besten Treiber für das Gerät sind bereits installiert.

## LÖSUNGSVERSUCH 3: ENERGIEVERWALTUNG IM GERÄTE-MANAGER PRÜFEN

Schritt 1: Starten Sie wieder den Geräte-Manager und klicken Sie wieder mit der **rechten** Maustaste auf den Wireless-Adapter.

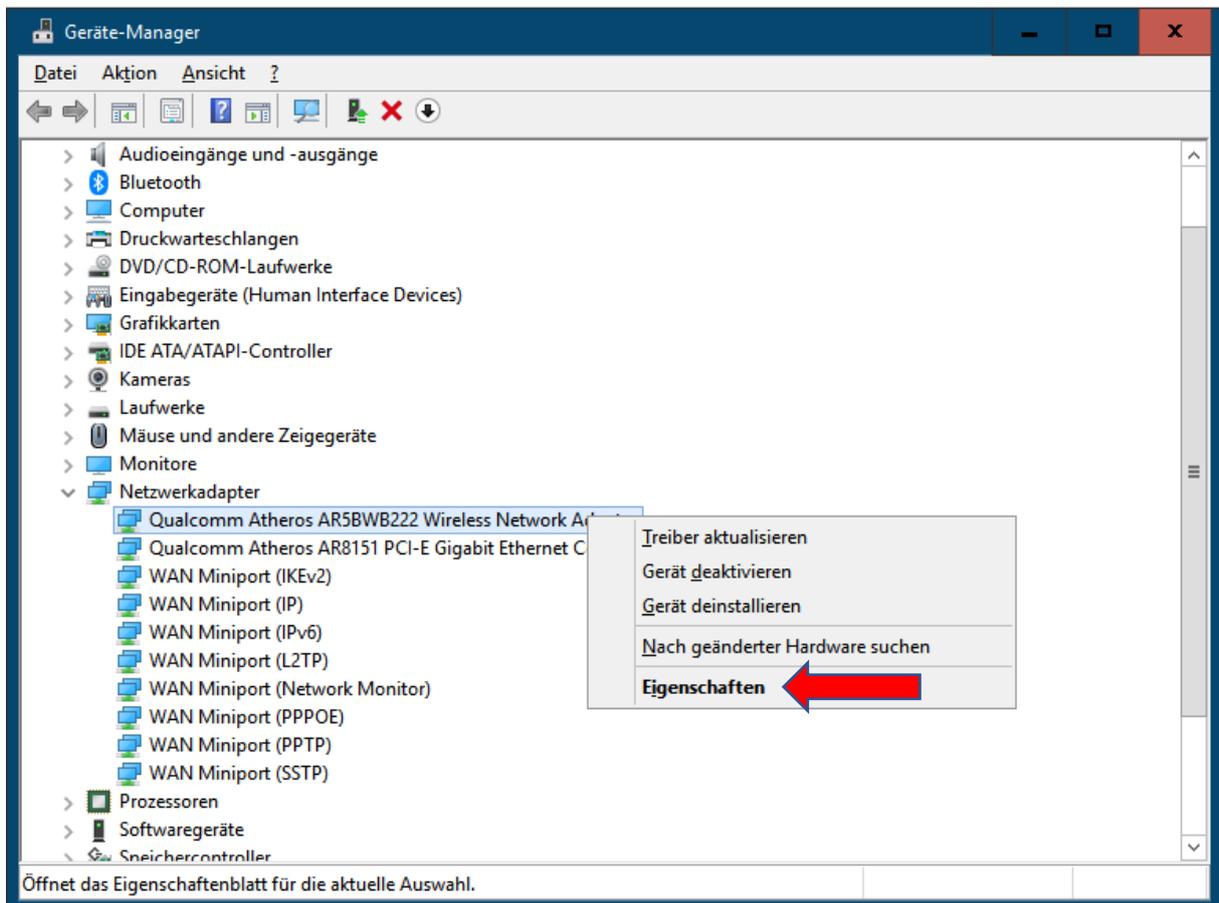


Abbildung 10: Geräte-Manager > Netzwerkadapter > Eigenschaften

Schritt 2: Klicken Sie mit der linken Maustaste auf **Eigenschaften**. (siehe Abbildung 10)

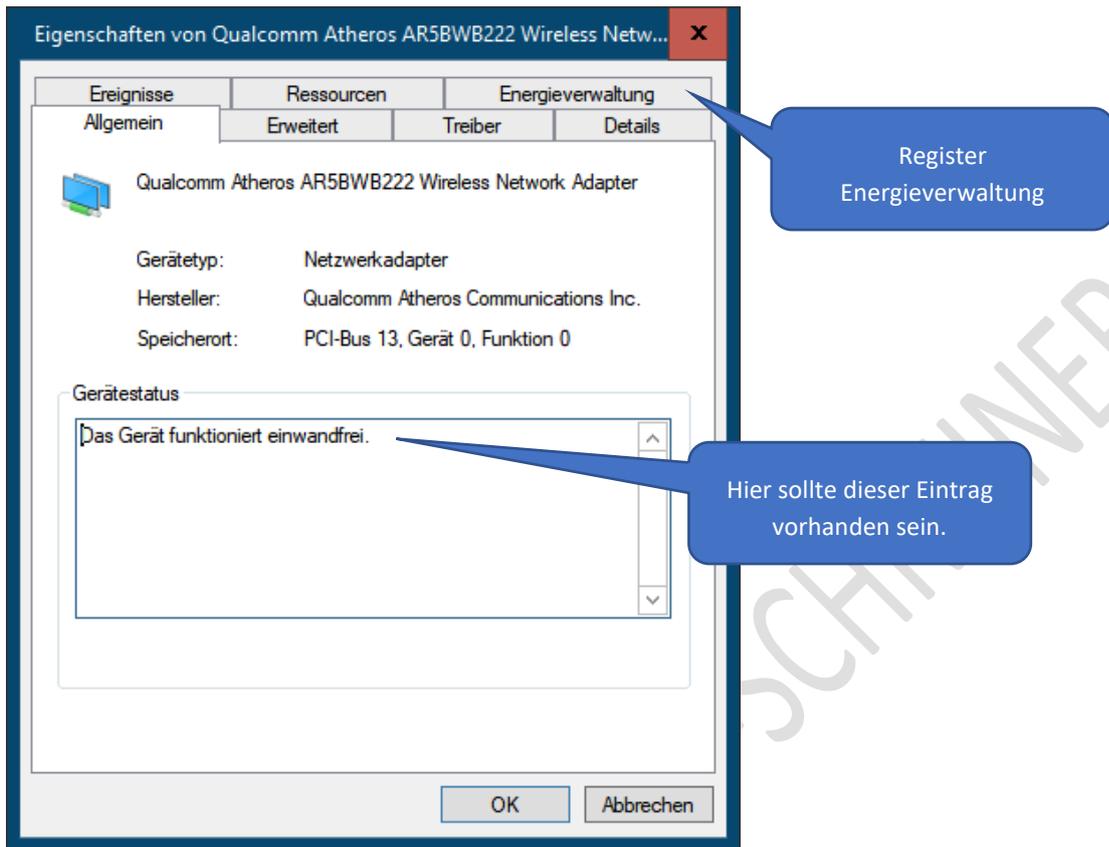


Abbildung 11: Geräte-Manager > Netzwerkadapter > Eigenschaften > Energieverwaltung

Schritt 3: Klicken Sie nun mit der linken Maustaste auf das Register **Energieverwaltung**.

Sollte vor dem Eintrag »**Computer kann das Gerät ausschalten, um Energie zu sparen**« ein Häkchen vorhanden, dann deaktivieren Sie das Häkchen.

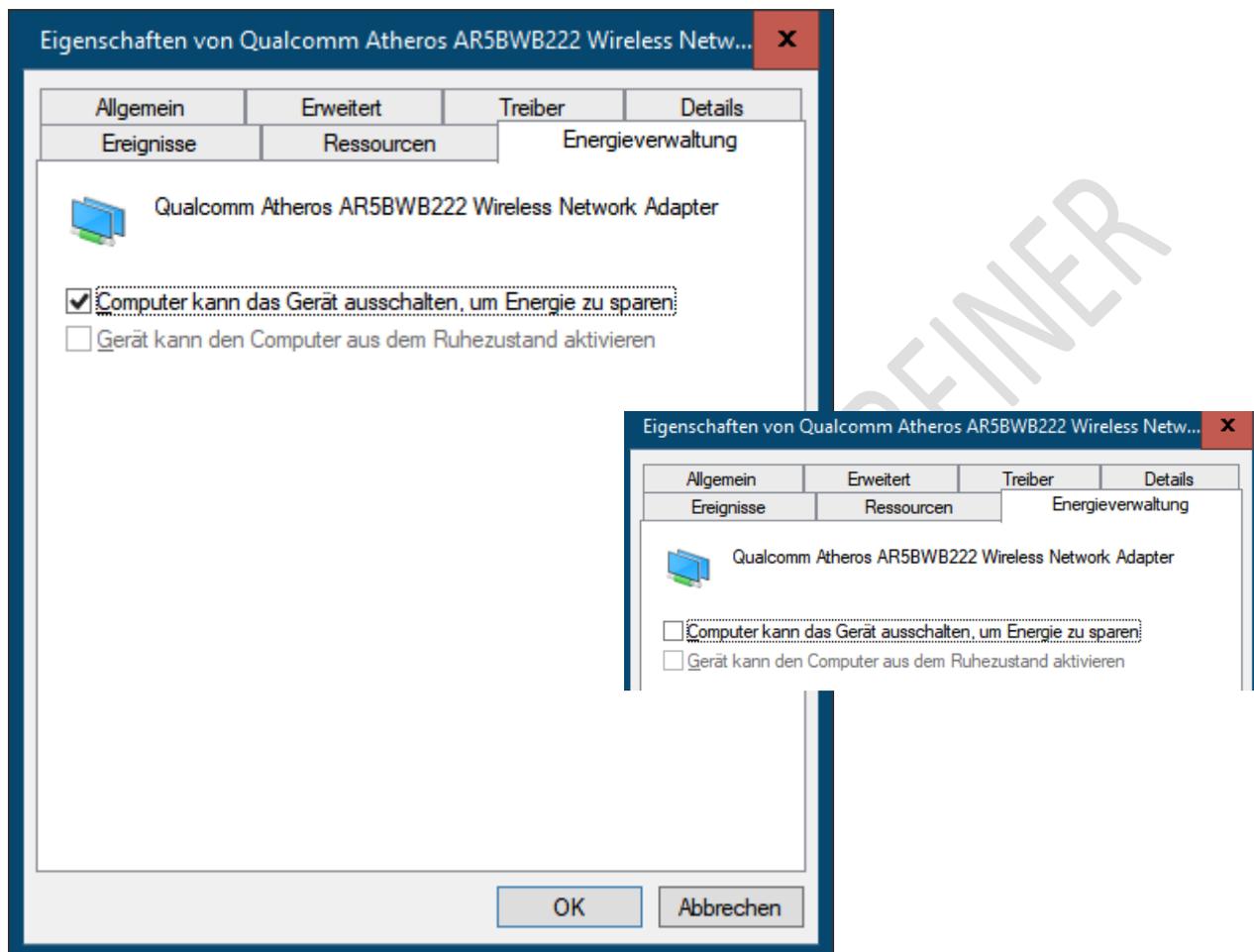


Abbildung 12: Geräte-Manager > Netzwerkadapter > Eigenschaften > Energieverwaltung > deaktivieren

Schritt 4: Klicken Sie dann auf die Schaltfläche **OK**.

Schritt 5: Schließen Sie den Geräte-Manager und führen Sie einen **Neustart** durch.

Sollte das Problem immer noch vorhanden sein, dann wird es leider kompliziert.

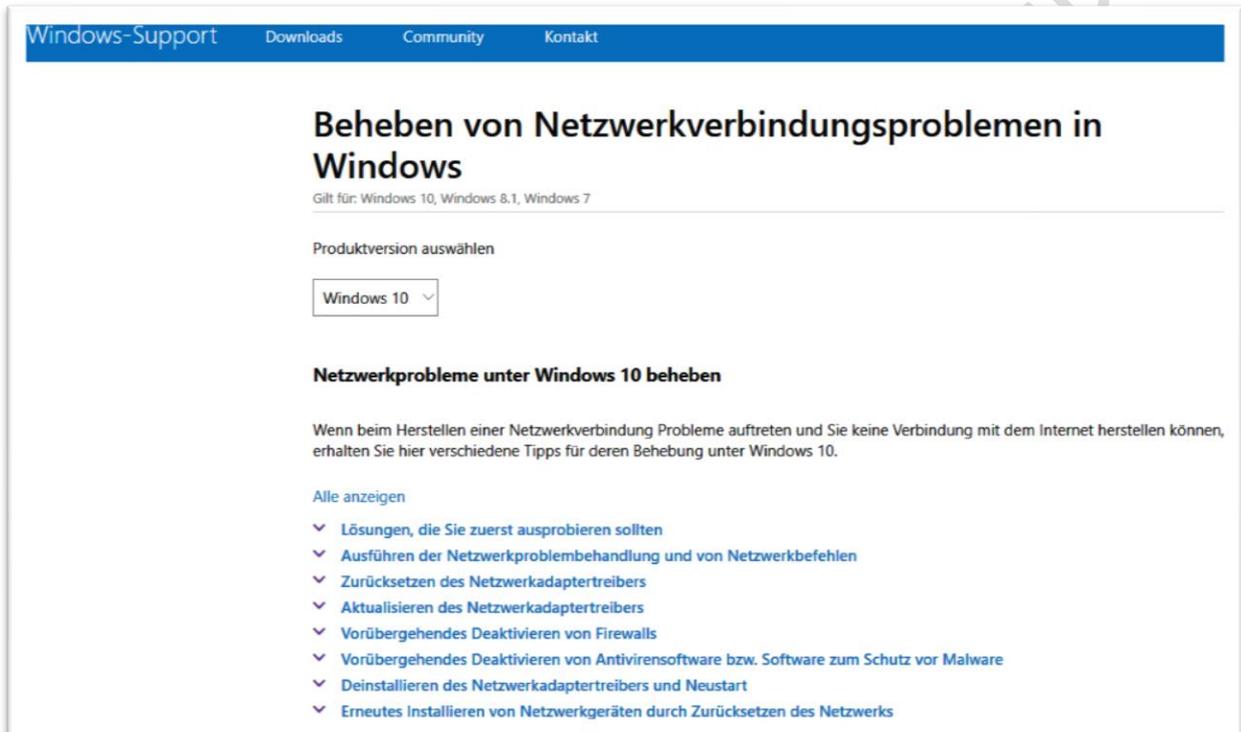
Machen Sie dann mit **Lösungsversuch 4** ff. weiter.

## LÖSUNGSVERSUCH 4: FEHLERSUCHE MIT MICROSOFT-SUPPORT

Microsoft hat diverse Webseiten zur „Fehlerbeseitigung bei WLAN-Probleme unter Windows 10“ erstellt.

<https://support.microsoft.com/de-de/help/10741/windows-fix-network-connection-issues>

Sie kommen zu dieser Webseite von Microsoft – öffnen Sie die einzelnen Abschnitte und folgen Sie den Anweisungen.



Windows-Support Downloads Community Kontakt

### Beheben von Netzwerkverbindungsproblemen in Windows

Gilt für: Windows 10, Windows 8.1, Windows 7

Produktversion auswählen

Windows 10

#### Netzwerkprobleme unter Windows 10 beheben

Wenn beim Herstellen einer Netzwerkverbindung Probleme auftreten und Sie keine Verbindung mit dem Internet herstellen können, erhalten Sie hier verschiedene Tipps für deren Behebung unter Windows 10.

Alle anzeigen

- ✓ Lösungen, die Sie zuerst ausprobieren sollten
- ✓ Ausführen der Netzwerkproblembehandlung und von Netzwerkbefehlen
- ✓ Zurücksetzen des Netzwerkkadapertreibers
- ✓ Aktualisieren des Netzwerkkadapertreibers
- ✓ Vorübergehendes Deaktivieren von Firewalls
- ✓ Vorübergehendes Deaktivieren von Antivirensoftware bzw. Software zum Schutz vor Malware
- ✓ Deinstallieren des Netzwerkkadapertreibers und Neustart
- ✓ Erneutes Installieren von Netzwerkgeräten durch Zurücksetzen des Netzwerks

Abbildung 13: Auszug aus der Webseite "Beheben von Netzwerkverbindungen in Windows"

LÖSUNGSVERSUCH 5: FEHLERSUCHE MIT MICROSOFT-SUPPORT

Klicken Sie auf diesen Link:

<https://support.microsoft.com/de-de/help/4000432/windows-10-fix-wi-fi-problems>

Sie kommen zu dieser Webseite von Microsoft:



Abbildung 14: Auszug aus der Webseite "WLAN-Probleme unter Windows 10 beheben"

Die blauen Einträge auf der Webseite sind Links. Sie kommen dann immer zu einer anderen Webseite von Microsoft mit Lösungsvorschlägen.

Abschnitt	Beschreibung
<a href="#">WLAN-Probleme identifizieren</a>	Antworten auf einige grundlegende Fragen über Ihr WLAN-Problem So ermitteln Sie nächste Schritte.
<a href="#">WLAN-Verbindungssymbole und ihre Bedeutung</a>	Das WLAN-Symbol und der angezeigte Verbindungsstatus.
<a href="#">Überprüfen von WLAN-Treibern und -Einstellungen in Windows 10</a>	Beheben von Problemen mit dem Netzwerkkartentreiber.
<a href="#">WLAN-Probleme und Ihre Umgebung zuhause</a>	Ursachen für WLAN-Probleme zuhause und Lösungsmöglichkeiten.
<a href="#">Analysieren des Berichts für Drahtlosnetzwerke</a>	Bericht für Drahtlosnetzwerke erstellen, analysieren und verwenden, um WLAN-Probleme zu identifizieren und beheben.
<a href="#">Tools und Apps</a>	Tools für Windows 10 und erforderliche Apps.

Abbildung 15: Auszug aus der Webseite "WLAN-Probleme unter Windows 10 beheben" - Links

## LÖSUNGSVERSUCH 6: FEHLERSUCHE AUF DER WEBSEITE VON GÜNTER BORN

Der bekannte Computer-Experte und Verfasser diverser Computer-Bücher hat auf seiner Internetseite ebenfalls diverse Lösungsvorschläge bei Netzwerkverbindungen zusammengestellt.

<https://www.borncity.com/blog/2010/03/08/first-aid-faq-zur-netzwerkeinrichtung/>

Viel Erfolg.

(c) PC-SCHULUNG-SCHREINER

**ABBILDUNGSVERZEICHNIS**

Abbildung 1: Einstellungen > Update und Sicherheit..... 2

Abbildung 2: Einstellungen > Update und Sicherheit > Problembehandlung ..... 2

Abbildung 3: Einstellungen > Update und Sicherheit > Problembehandlung > Netzwerkadapter ..... 2

Abbildung 4: Geräte-Manger ..... 3

Abbildung 5: Geräte-Manager > Netzwerkadapter..... 4

Abbildung 6: Geräte-Manager > Netzwerkadapter > Treiber aktualisieren ..... 4

Abbildung 7: Geräte-Manager > Netzwerkadapter > Treiber aktualisieren > Wie möchten Sie nach Treibern suchen? ..... 5

Abbildung 8: Geräte-Manager > Netzwerkadapter > Treiber aktualisieren > Wie möchten Sie nach Treibern suchen? > Treiber werden gesucht..... 5

Abbildung 9: Geräte-Manager > Netzwerkadapter > Treiber aktualisieren > Wie möchten Sie nach Treibern suchen? > Die besten Treiber für das Gerät sind bereits installiert. .... 6

Abbildung 10: Geräte-Manager > Netzwerkadapter > Eigenschaften ..... 7

Abbildung 11: Geräte-Manager > Netzwerkadapter > Eigenschaften > Energieverwaltung ..... 8

Abbildung 12: Geräte-Manager > Netzwerkadapter > Eigenschaften > Energieverwaltung > deaktivieren ..... 9

Abbildung 13: Auszug aus der Webseite "Beheben von Netzwerkverbindungen in Windows" ..... 10

Abbildung 14: Auszug aus der Webseite "WLAN-Probleme unter Windows 10 beheben" ..... 11

Abbildung 15: Auszug aus der Webseite "WLAN-Probleme unter Windows 10 beheben" - Links ..... 11

## KEINE HAFTUNG

### **Keine Haftung für Inhalte**

Dieses Dokument wurde mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte kann ich jedoch keine Gewähr übernehmen. Für die Artikel, Kommentare, Antworten oder sonstige Beiträge in diesem Dokument ist jegliche Haftung ausgeschlossen. Ich übernehme somit keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind ausgeschlossen.

Jegliche Haftung ist ausgeschlossen.

### **Keine Haftung für LINKS**

Dieses Dokument kann Links zu externen Webseiten Dritter enthalten, auf deren Inhalte ich keinen Einfluss habe. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Wenn Sie Links benutzen, verlassen Sie dieses Dokument. Ich übernehme keine Garantie für die Richtigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit von Informationen auf Websites, auf die über Links verwiesen wurde und lehne ausdrücklich jegliche Haftung für darin enthaltene Fehler oder Auslassungen oder Darstellungen ab. Ein Hyperlink auf eine andere Website ist lediglich als Information oder Hilfe zu verstehen und impliziert nicht, dass ich die Website oder die Produkte oder Dienstleistungen, die dort beschrieben werden, billige oder für richtig befände oder geprüft habe.

18.02.2019

© Josef Schreiner