16.2.2019

Newsletter 2019 04

WLAN-Verbindung bricht immer ab

Josef Schreiner © PC-SCHULUNG-SCHREINER

INHALT

Folgende Frage wurde von Frau G. K. gestellt:	. 2
Antwort	. 2
Lösungsversuch 1: Problembehandlung	. 2
Lösungsversuch 2: Treiber im Geräte-Manager prüfen	. 3
Lösungsversuch 3: Energieverwaltung im Geräte-Manager prüfen	. 7
Lösungsversuch 4: Fehlersuche mit Microsoft-Support	10
Lösungsversuch 5: Fehlersuche mit Microsoft-Support	11
Lösungsversuch 6: Fehlersuche auf der Webseite von Günter Born	12
Abbildungsverzeichnis	13
Keine Haftung	14

FOLGENDE FRAGE WURDE VON FRAU G. K. GESTELLT:

Immer wieder komme ich nicht mit dem Internet zurecht. Ich schalte dann meinen WLAN aus + nach kurzer Zeit wieder ein + dann geht alles wieder. Dann kann ich meine Post empfangen als wäre nichts gewesen. Da sind dann Hardware-Fehler angezeigt. Was kann ich tun ?

ANTWORT

Liebe Frau K.,

leider gibt es bei WLAN-Störungen sehr, sehr viele Ursachen. Eine Ferndiagnose ist fast nicht möglich. Wenn Hardware-Fehler angezeigt werden, dann wäre es für mich sehr hilfreich, wenn Sie mir die Fehlermeldung per Screenshot (Bildschirmkopie) senden.

Betriebssystem: Windows 10 Home

LÖSUNGSVERSUCH 1: PROBLEMBEHANDLUNG

Erstellen Sie vorab einen Wiederherstellungspunkt.

Schritt 1: Starten Sie die **Einstellungen**.

Schritt 2: Klicken Sie auf Update und Sicherheit



Abbildung 1: Einstellungen > Update und Sicherheit

Schritt 3: Klicken Sie in der linken Spalte auf Problembehandlung.

Problembehandlung

Abbildung 2: Einstellungen > Update und Sicherheit > Problembehandlung

Schritt 4: Suchen Sie rechts den Eintrag **Netzwerkadapter** und starten Sie die Problembehandlung mit der linken Maustaste.

 Netzwerkadapter
 Dient dem Erkennen und Beheben von Problemen mit Drahtlos- und anderen Netzwerkadaptern.

Abbildung 3: Einstellungen > Update und Sicherheit > Problembehandlung > Netzwerkadapter

Schritt 5: Folgen Sie den Anweisungen

LÖSUNGSVERSUCH 2: TREIBER IM GERÄTE-MANAGER PRÜFEN

Schritt 1: Starten Sie den Geräte-Manager.

Klicken Sie mir der rechten Maustaste auf das Windows-Start-Logo links unten in der Taskleiste.

Schritt 2: Klicken Sie dann mit der linken Maustaste auf den Eintrag Geräte-Manager.



Abbildung 4: Geräte-Manger

Hinweis: Alle Abschnitte sollten geschlossen sein.

Wenn Ihr Geräte-Manager hier geöffnete Abschnitte anzeigt, dann senden Sie mir bitte einen Screenshot.

Schritt 3: Öffnen Sie nun den Abschnitt **Netzwerkadapter** – klicken Sie mit der linken Maustaste auf den grauen Pfeil vor Netzwerkadapter.



Abbildung 5: Geräte-Manager > Netzwerkadapter

Schritt 4: Klicken Sie nun mit der **rechten** Maustaste auf den Wireless Adapter-Eintrag – bei Ihnen steht je nach PC-Modell ein anderer Eintrag als hier abgebildet.

🖁 Geräte-Manager 🗕 🗖 🗙	
Datei Aktion <u>A</u> nsicht <u>?</u>	
 Audioeingänge und -ausgänge Bluetooth Computer Druckwarteschlangen DVD/CD-ROM-Laufwerke Ringabegeräte (Human Interface Devices) Grafikkarten Grafikkarten M IDE ATA/ATAPI-Controller Kameras Laufwerke 	<
 Monitore Monitore Qualcomm Atheros AR5BWB222 Wireless Network A(Qualcomm Atheros AR8151 PCI-E Gigabit Ethernet C WAN Miniport (IKEv2) WAN Miniport (IP) WAN Miniport (IPv6) WAN Miniport (I2TP) WAN Miniport (Network Monitor) WAN Miniport (PPPOE) WAN Miniport (SSTP) 	
Prozessoren Softwaregeräte See Sneichercontroller Öffnet das Eigenschaftenblatt für die aktuelle Auswahl.	~

Abbildung 6: Geräte-Manager > Netzwerkadapter > Treiber aktualisieren

Schritt 5: Klicken Sie mit der linken Maustaste auf Treiber aktualisieren.

Treiber aktualisieren – Qualcomm Atheros AR5BWB222 Wireless Network Adapter	×	
 Wie möchten Sie nach Treibern suchen? Automatisch nach aktualisierter Treibersoftware suchen Windows durchsucht den Computer und das Internet nach aktueller Treibersoftware für das Gerät, sofern das Feature in den Geräteinstallationseinstellungen nicht deaktiviert wurde. Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen Sie können Treibersoftware manuell suchen und installieren. 		
	Abbrechen	

Schritt 6: Klicken Sie mit der linken Maustaste auf Automatisch nach aktualisierter Treibersoftware suchen

Abbildung 7: Geräte-Manager > Netzwerkadapter >Treiber aktualisieren > Wie möchten Sie nach Treibern suchen?

Schritt 6: Windows überprüft nun den Treiber – warten Sie ab.

		x
<u></u>	Treiber aktualisieren – Qualcomm Atheros AR5BWB222 Wireless Network Adapter	
	Es wird online nach Treibern gesucht	
	Abbreche	1

Abbildung 8: Geräte-Manager > Netzwerkadapter >Treiber aktualisieren > Wie möchten Sie nach Treibern suchen? > Treiber werden gesucht...

Schritt 7: Entweder findet Windows einen neuen Treiber und installiert dann auch den Treiber – oder Sie erhalten die Meldung "**Die besten Treiber für das Gerät sind bereits installiert.**"

		x
÷	Treiber aktualisieren – Qualcomm Atheros AR5BWB222 Wireless Network Adapter	
	Die besten Treiber für das Gerät sind bereits installiert.	
	Windows hat festgestellt, dass der beste Treiber für dieses Gerät bereits installiert ist. Möglicherweise gibt es bessere Treiber auf Windows Update oder auf der Website des Geräteherstellers.	
	Qualcomm Atheros AR5BWB222 Wireless Network Adapter	
	→ Aktualisierte Treiber auf Windows Update suchen Klicken Sie auf Schließen	
	<u>S</u> chließer	

Abbildung 9: Geräte-Manager > Netzwerkadapter >Treiber aktualisieren > Wie möchten Sie nach Treibern suchen? > Die besten Treiber für das Gerät sind bereits installiert.

LÖSUNGSVERSUCH 3: ENERGIEVERWALTUNG IM GERÄTE-MANAGER PRÜFEN

Schritt 1: Starten Sie wieder den Geräte-Manager und klicken Sie wieder mit der **rechten** Maustaste auf den Wireless-Adapter.

📲 Geräte-Manager	_		x
Datei Aktion <u>A</u> nsicht <u>?</u>			
 Audioeingänge und -ausgänge Bluetooth Computer Druckwarteschlangen DVD/CD-ROM-Laufwerke DVD/CD-ROM-Laufwerke DE ATA/ATAPI-Controller Grafikkarten IDE ATA/ATAPI-Controller Kameras Laufwerke Mäuse und andere Zeigegeräte Monitore Netzwerkadapter Qualcomm Atheros ARSBWB222 Wireless Network Af Qualcomm Atheros ARS151 PCI-E Gigabit Ethernet C WAN Miniport (IP) WAN Miniport (IP) WAN Miniport (PPOE) WAN Miniport (PPTP) WAN Miniport (PPTP) WAN Miniport (PPTP) 			
> Prozessoren			
> 📱 Softwaregeräte			
N & Sneichercontroller			
Offnet das Eigenschaftenblatt für die aktuelle Auswahl.			

Abbildung 10: Geräte-Manager > Netzwerkadapter > Eigenschaften

Lieignisse	Ressourcen	Energi	ieverwaltung 🔪	
Allgemein	Erweitert	Treiber	Details	
Qualcomm	Atheros AR5BWB222	2 Wireless Netwo	rk Adapter	Register Energieverwaltung
Gerätetyp:	Netzwerkada	apter		
Hersteller:	Qualcomm A	theros Communic	ations Inc.	
Speichero	t: PCI-Bus 13,0	Gerät (), Funktion	0	
þas Gerät funktio	niert einwandfrei.			Hier sollte dieser Eintrag vorhanden sein.

Schritt 2: Klicken Sie mit der linken Maustaste auf Eigenschaften. (siehe Abbildung 10)

Abbildung 11: Geräte-Manager > Netzwerkadapter > Eigenschaften > Energieverwaltung

Schritt 3: Klicken Sie nun mit der linken Maustaste auf das Register Energieverwaltung.

Sollte vor dem Eintrag »**Computer kann das Gerät ausschalten, um Energie zu sparen**« ein Häkchen vorhanden, dann deaktivieren Sie das Häkchen.

Eigenschaften von Q	ualcomm Atheros	AR5BWB222 Wir	eless Netw X			
Allgemein	Erweitert	Treiber	Details			
Ereignisse	Ressourcen	Energi	everwaltung			
Qualcomm Qua	Atheros AR5BWB22 as Gerät ausschalter Computer aus dem Ri	2 Wireless Netwo n, um Energie zu s uhezustand aktivie	rk Adapter paren eren			
			Eigenschaften von C	Qualcomm Atheros AR	5BWB222 Wireless Netw	x
			Allgemein	Erweitert	Treiber Details	
			Ereignisse Qualcomm Computer kann Gerät kann den	Ressourcen Atheros AR5BWB222 W das Gerät ausschalten, ur Computer aus dem Ruhe:	Inergieverwaltung Vireless Network Adapter	
		ОК	Abbrechen			

Abbildung 12: Geräte-Manager > Netzwerkadapter > Eigenschaften > Energieverwaltung > deaktivieren

Schritt 4: Klicken Sie dann auf die Schaltfläche OK.

Schritt 5: Schließen Sie den Geräte-Manager und führen Sie einen Neustart durch.

Sollte das Problem immer noch vorhanden sein, dann wird es leider kompliziert.

Machen Sie dann mit Lösungsversuch 4 ff. weiter.

LÖSUNGSVERSUCH 4: FEHLERSUCHE MIT MICROSOFT-SUPPORT

Microsoft hat diverse Webseiten zur "Fehlerbeseitigung bei WLAN-Probleme unter Windows 10" erstellt.

https://support.microsoft.com/de-de/help/10741/windows-fix-network-connection-issues

Sie kommen zu dieser Webseite von Microsoft – öffnen Sie die einzelnen Abschnitte und folgen Sie den Anweisungen.

Windows-Support	Downloads Community Kontakt
	Beheben von Netzwerkverbindungsproblemen in Windows Gitt für: Windows 10, Windows 8.1, Windows 7
	Produktversion auswählen Windows 10 V
	Netzwerkprobleme unter Windows 10 beheben
	Wenn beim Herstellen einer Netzwerkverbindung Probleme auftreten und Sie keine Verbindung mit dem Internet herstellen können, erhalten Sie hier verschiedene Tipps für deren Behebung unter Windows 10.
	Alle anzeigen
	✓ Lösungen, die Sie zuerst ausprobieren sollten
	 Ausführen der Netzwerkproblembehandlung und von Netzwerkbefehlen
	 Zurücksetzen des Netzwerkadaptertreibers
	 Aktualisieren des Netzwerkadaptertreibers
	 Vorübergehendes Deaktivieren von Firewalls Vorübergehendes Deaktivieren von Antivisierenthware hzw. Seftware zum Schutz von Makuare
	voluoergenenues beaktivieren von Antivirensortware bzw. sortware zum Schutz vor Maiware Deinstallieren des Netzwerkadantertreibers und Neustart
	 Erneutes Installieren von Netzwerkgeräten durch Zurücksetzen des Netzwerks

Abbildung 13: Auszug aus der Webseite "Beheben von Netzwerkverbindungen in Windows"

LÖSUNGSVERSUCH 5: FEHLERSUCHE MIT MICROSOFT-SUPPORT

Klicken Sie auf diesen Link:

https://support.microsoft.com/de-de/help/4000432/windows-10-fix-wi-fi-problems

Sie kommen zu dieser Webseite von Microsoft:

Microsoft	Office	Windows	Surface	Xbox	Sonderangebote	Support	Mehr ~	Search for help
Windows-Su	ipport	Downloads	Community	Kontakt				
		Gilt für: Wi	AN-Prob	leme u	unter Wind	dows 10	behebe	in
		Übers	sicht	annan dia Arba	sit für alle Anwonder im	Harriston	and und widdlich fo	uttioned cain Woon Sig since
		praktisch Artikel fü	veranlagte Person r Sie hilfreich sein.	sind, die bei h	äuslichen Problemen m	it dem WLAN-Ne	tzwerk meistens u	m Hilfe gebeten wird, kann die
		Sie könne Beginn fö auftreten	en oft mithilfe eini olgender weiterfüh	ger Tools und e render Schritte	twas Zeit das Problem f n sicher, dass Sie die gr	inden oder eingr undlegenden Sch	enzen, um Ihr WLA iritte überprüft hal	N zu reparieren. Stellen Sie vo ven, wenn WLAN-Probleme
		Dieser Ar Erstellen	tikel ist für fortges von Netzwerkberi	chrittene Wind chten und dem	ows-PC-Benutzer gedae Ändern von WLAN-Rou	cht, die mit der An iter-Einstellunger	rbeit in Eingabeau n vertraut sind.	forderungsfenstern, dem
				Abschnitt			Beschr	eibung
		WLAN-P	robleme identifizio	eren		Antworten auf Problem So en	einige grundleger mitteln Sie nächste	de Fragen über Ihr WLAN- Schritte.
		WLAN-V	erbindungssymbo	le und ihre Bed	eutung	Das WLAN-Syr	mbol und der ange	zeigte Verbindungsstatus.

Abbildung 14: Auszug aus der Webseite "WLAN-Probleme unter Windows 10 beheben"

Die blauen Einträge auf der Webseite sind Links. Sie kommen dann immer zu einer anderen Webseite von Microsoft mit Lösungsvorschlägen.

Abschnitt	Beschreibung
WLAN-Probleme identifizieren	Antworten auf einige grundlegende Fragen über Ihr WLAN- Problem So ermitteln Sie nächste Schritte.
WLAN-Verbindungssymbole und ihre Bedeutung	Das WLAN-Symbol und der angezeigte Verbindungsstatus.
Überprüfen von WLAN-Treibern und -Einstellungen in Windows 10	Beheben von Problemen mit dem Netzwerkkartentreiber.
WLAN-Probleme und Ihre Umgebung zuhause	Ursachen für WLAN-Probleme zuhause und Lösungsmöglichkeiten.
Analysieren des Berichts für Drahtlosnetzwerke	Bericht für Drahtlosnetzwerke erstellen, analysieren und verwenden, um WLAN-Probleme zu identifizieren und beheben.
Tools und Apps	Tools für Windows 10 und erforderliche Apps.

Abbildung 15: Auszug aus der Webseite "WLAN-Probleme unter Windows 10 beheben" - Links

LÖSUNGSVERSUCH 6: FEHLERSUCHE AUF DER WEBSEITE VON GÜNTER BORN

Der bekannte Computer-Experte und Verfasser diverser Computer-Bücher hat auf seiner Internetseite ebenfalls diverse Lösungsvorschläge bei Netzwerkverbindungen zusammengestellt.

https://www.borncity.com/blog/2010/03/08/first-aid-faq-zur-netzwerkeinrichtung/

Viel Erfolg.

ABBILDUNGSVERZEICHNIS

Abbildung 1: Einstellungen > Update und Sicherheit
Abbildung 2: Einstellungen > Update und Sicherheit > Problembehandlung 2
Abbildung 3: Einstellungen > Update und Sicherheit > Problembehandlung > Netzwerkadapter 2
Abbildung 4: Geräte-Manger
Abbildung 5: Geräte-Manager > Netzwerkadapter
Abbildung 6: Geräte-Manager > Netzwerkadapter > Treiber aktualisieren
Abbildung 7: Geräte-Manager > Netzwerkadapter >Treiber aktualisieren > Wie möchten Sie nach Treibern suchen?
Abbildung 8: Geräte-Manager > Netzwerkadapter >Treiber aktualisieren > Wie möchten Sie nach Treibern suchen? > Treiber werden gesucht
Abbildung 9: Geräte-Manager > Netzwerkadapter >Treiber aktualisieren > Wie möchten Sie nach Treibern suchen? > Die besten Treiber für das Gerät sind bereits installiert
Abbildung 10: Geräte-Manager > Netzwerkadapter > Eigenschaften
Abbildung 11: Geräte-Manager > Netzwerkadapter > Eigenschaften > Energieverwaltung
Abbildung 12: Geräte-Manager > Netzwerkadapter > Eigenschaften > Energieverwaltung > deaktivieren
Abbildung 13: Auszug aus der Webseite "Beheben von Netzwerkverbindungen in Windows"
Abbildung 14: Auszug aus der Webseite "WLAN-Probleme unter Windows 10 beheben" 11
Abbildung 15: Auszug aus der Webseite "WLAN-Probleme unter Windows 10 beheben" - Links

KEINE HAFTUNG

Keine Haftung für Inhalte

Dieses Dokument wurde mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte kann ich jedoch keine Gewähr übernehmen. Für die Artikel, Kommentare, Antworten oder sonstige Beiträge in diesem Dokument ist jegliche Haftung ausgeschlossen. Ich übernehme somit keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind ausgeschlossen.

Jegliche Haftung ist ausgeschlossen.

Keine Haftung für LINKS

Dieses Dokument kann Links zu externen Webseiten Dritter enthalten, auf deren Inhalte ich keinen Einfluss habe. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Wenn Sie Links benutzen, verlassen Sie dieses Dokument. Ich übernehme keine Garantie für die Richtigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit von Informationen auf Websites, auf die über Links verwiesen wurde und lehne ausdrücklich jegliche Haftung für darin enthaltene Fehler oder Auslassungen oder Darstellungen ab. Ein Hyperlink auf eine andere Website ist lediglich als Information oder Hilfe zu verstehen und impliziert nicht, dass ich die Website oder die Produkte oder Dienstleistungen, die dort beschrieben werden, billige oder für richtig befinde oder geprüft habe.

18.02.2019

© Josef Schreiner